

## 指定管理者モニタリングレポート(令和 5 年度)

作成日 令和 6 年 1 0 月 2 1 日

施設名	うすずみ特産販売所	
所在地	本巣市根尾門脇 4 3 3 番地	
指定管理者	名 称 株式会社 チューキョー P & G 代表者 代表取締役 小池 重善 住 所 岐阜県岐阜市西鶉二丁目 3 5 番 2	
指定期間・選定方法	令和 5 年 4 月 1 日～令和 1 0 年 3 月 3 1 日	公募
モニタリングの 実施方法等	指定管理者管理運営状況と各種書類の照合及びチェックリストによる聞き取り調査	
担当課 (問合せ先)	本巣市産業経済部商工観光課	

### モニタリングの総合結果及び業務改善に向けた方針

<p>1. 総合結果</p> <p>指定管理基本協定書及び協定書に付随した業務仕様書に基づき、適正に管理運営がされている。また、道の駅の施設運営のノウハウを用いた事業展開がされており、当初の事業計画が概ね実施されている。</p> <p>2. 業務改善に向けた方針</p> <p>市からの依頼や市民からの電話・アンケートなどによる各改善指示事項に対し、順次適切に反映され、業務改善が適正に実施されている。また、期末モニタリングの現地調査時に現地確認及び聞き取りを行い、改善事項に対して指導を行った。</p>
--

#### ①経営分析に関すること

<p>令和 5 年 4 月 1 日から指定管理者が更新となったため、前年度との比較を行うことはできないが、施設の設置目的に沿って事業を実施している。また、事業計画時の収支計画と比較すると、収入が大幅に増加したこと、支出が抑えられたことにより、当初計画より収支赤字が減少した。</p>
---

## ②事業計画・実施事業に関すること

積極的なイベントの参加による物販、物販を通じた特産品の宣伝や地元特産物を使用した特産品の開発など、概ね計画通りに実施されており、自主事業も適正に実施されている。

## ③経理に関すること

経理担当と本社担当で帳簿の二重チェックを行うことにより、帳簿の適正な記載及び管理がされており、総務・経理体制が整えられている。また、協定書に基づいた専用口座による管理や現金の金庫管理、指定管理業務と自主事業業務の売上の明確な区分管理など、お金に関する管理が適正に行われている。

## ④施設管理に関すること

施設管理は各種設備の保守点検や委託契約による清掃、従業員による毎日の清掃などにより適切に行われている。また、緊急時の連絡体制についても緊急連絡網の整備や警察・消防との連絡体制が整えられ職員の役割を明記するとともに、研修や避難訓練を実施するなど災害対策の強化がされている。

## ⑤サービスに関すること

ホームページで営業日やイベントの告知などPR活動が適正に行われ、繁忙期の運営体制構築及び新商品開発やレジシステムの刷新などサービス向上が図られた。また、接客マニュアルの作成による従業員のサービス向上、残業やフードロスなどをなくすなど経費削減を図る取り組みが実施されている。

## ⑥その他

情報の管理がファイリングにより適切に行われ、個人情報も本社でファイリングするなど適正に利用・管理されている。また、仕様書に定めた保険の加入や災害時等の行動指針及び連絡体制の整備、避難訓練の実施などにより、利用者及び職員の安全管理に関する体制・仕組みが適切に整えられている。