

指定管理者モニタリングレポート(令和5年度)

作成日 令和6年10月21日

施設名	NEO キャンピングパーク	
所在地	本巣市根尾下大須1428番地1	
指定管理者	名称 株式会社 ヒマラヤ 代表者 代表取締役 小森 裕作 住所 岐阜県岐阜市江添1丁目1番1号	
指定期間・選定方法	令和5年4月1日～令和10年3月31日	公募
モニタリングの実施方法等	指定管理者管理運営状況と各種書類の照合及びチェックリストによる聞き取り調査	
担当課 (問合せ先)	本巣市産業経済部商工観光課	

モニタリングの総合結果及び業務改善に向けた方針

<p>1. 総合結果</p> <p>指定管理基本協定書及び協定書に付随した業務仕様書に基づき、適正に管理運営がされている。また、アウトドア・キャンプの強みを活かした事業展開がされており、当初の事業計画が概ね実施されている。</p> <p>2. 業務改善に向けた方針</p> <p>水質検査方法や専用水道施設の維持管理、市からの依頼や市民からの電話・アンケートなどによる各改善指示事項に対し、順次適切に反映され、業務改善が適正に実施されている。また、期末モニタリングの現地調査時に現地確認及び聞き取りを行い、改善事項に対して指導を行った。</p>
--

①経営分析に関すること

<p>令和5年4月1日から指定管理者が更新となったため、前年度との比較を行うことはできないが、施設の設置目的に沿って事業を実施している。また、事業計画時の収支計画と比較すると、収入が大幅な減となり、その分支出を抑えられたが、当初計画より赤字の増加となった。</p>
--

②事業計画・実施事業に関すること

予約システムの刷新やアウトドアブランドとの連携企画など、概ね計画通りに実施されており、自主事業も適正に実施されているが、上半期は清掃や除草作業など場内の維持管理に注力していたこともあり実施にまで至っていない事業がある。

③経理に関すること

システム上で区分し管理されており、毎日の売上をPOSレジにて紙出力し適正に保管・管理されている。また、協定書に基づいた専用口座による管理やキャッシュレス決済の導入及び管理簿と鍵付き金庫による現金の管理など、お金に関する管理が適正に行われている。

④施設管理に関すること

施設管理は各種設備の保守点検や検査、委託契約による定期清掃や従業員による日常の定期清掃などにより場内は適正に管理されている。また、緊急時の連絡体制についても緊急連絡網の整備や警察・消防との連絡体制が整えられ職員の役割を明記するとともに、研修や避難訓練を実施するなど災害対策の強化がされている。

⑤サービスに関すること

ロングステイオプションや物販・飲食物の提供及び各種体験イベントの実施により、利用時間・滞在時間の延長など稼働率の向上やサービスの向上に取り組んでいる。また、職員の資格取得や講習の受講など職員研修等の実施により従業員の接客サービスの向上や予約システムによる予約状況・利用予測を用いた経費コントロールを実施するなど経費縮減と費用対効果の向上が図られている。

⑥その他

情報の管理がファイリングにより適切に行われ、鍵付きの金庫及びセキュリティを整えたパソコンで個人情報適正に利用・管理されている。また、仕様書に定めた保険の加入や毎日の施設巡回、必要に応じた修繕や避難訓練の実施などにより、利用者及び職員の安全管理に関する体制・仕組みが適切に整えられている。