

指定管理者モニタリングレポート(令和7年度)

作成日 令和8年7月30日

施設名	うすずみ特産販売所	
所在地	本巣市根尾門脇433番地	
指定管理者	名 称 株式会社 チューキョーP&G 代表者 代表取締役 小池 重善 住 所 岐阜県岐阜市西鶉二丁目35番2	
指定期間・選定方法	令和5年4月1日～令和10年3月31日	公募
モニタリングの実施方法等	指定管理者管理運営状況と各種書類の照合及びチェックリストによる聞き取り調査	
担当課 (問合せ先)	本巣市産業経済部商工観光課	

モニタリングの総合結果及び業務改善に向けた方針

1. 総合結果

温泉館の休館や道路通行止めといった厳しい外部要因による利用者の減少に直面しながらも、戦略的な商品の見直し、客単価の向上策、「道の駅 織部の里もとす」との連携により、逆境を乗り越え、売上増を達成した。

2. 業務改善に向けた方針

「織部の里もとす」との連携をさらに強化し、共同での取り組みを推進する。

SNS やホームページを活用した効果的な情報発信を継続し、利用者アンケートで要望の多いメニューの開発を行う。

従業員研修、施設の機能維持、迅速な苦情対応、コスト削減などの取り組みを継続的に実施する。

①経営分析に関すること

商品の見直しや接客向上による客単価の増加、「道の駅 織部の里もとす」との連携が奏功し、売上高は、前年から大幅に伸びた。今後は、温泉館の休館や道路通行止めといった外部要因による不利な状況下でも、収益基盤を安定させる事業展開を検討していく必要がある。

②事業計画・実施事業に関すること

「織部の里もとす」との連携で品揃えを強化し、桜シーズンには延長営業でテイクアウト品を提供した。日配品の予約販売で地域住民に定着し、ファストフード部門は年齢層別の商品で利用者ニーズに応えた。

③経理に関すること

経理担当と本社担当で帳簿の二重チェックを行うことにより、帳簿の適正な記載及び管理がされており、経理体制が整えられている。また、協定書に基づいた専用口座による管理や現金の金庫管理、指定管理業務と自主事業の売上の明確な区分管理など、金銭に関する管理が適正に行われている。

④施設管理に関すること

施設管理は各種設備の保守点検や委託契約による清掃、従業員による毎日の清掃などにより適切に行われている。また、緊急時の連絡体制についても、緊急連絡網の整備や警察・消防との連絡体制が整えられ職員の役割を明記するとともに、保守契約による防犯体制の整備、研修や避難訓練を実施するなど災害対策が強化されている。

⑤サービスに関すること

「織部の里もとす」との連携による品揃え強化、桜シーズンに合わせたテイクアウト販売、地域住民向け日配品の予約販売、利用者の年齢層に応じた多様な商品提供など、顧客ニーズに対応したきめ細やかなサービス展開により、利用者満足度向上に貢献した。

⑥その他

情報の管理が適正に行われている。
法令に基づいた雇用管理と、災害補償体制が確保されている。
緊急時の対応計画が整っている。