

指定管理者モニタリングレポート(令和 7 年度)

作成日 令和 8 年 7 月 3 0 日

施設名	織部の里もとす	
所在地	本巣市山口 6 7 6	
指定管理者	名 称 株式会社 チューキョー P & G 代表者 代表取締役 小池 重善 住 所 岐阜県岐阜市西鶉二丁目 3 5 番 2	
指定期間・選定方法	令和 5 年 4 月 1 日～令和 1 0 年 3 月 3 1 日	公募
モニタリングの実施方法等	指定管理者管理運営状況と各種書類の照合及びチェックリストによる聞き取り調査	
担当課 (問合せ先)	本巣市産業経済部商工観光課	

モニタリングの総合結果及び業務改善に向けた方針

1. 総合結果

高速道路インターチェンジの開通効果を最大限に活用し、気候環境の課題を上回る売上成長を達成した。積極的な商品開発、広報、イベント開催でサービスと集客を強化し、施設管理や地域連携も適正に行われ、極めて高い機能を発揮した。

2. 業務改善に向けた方針

収益基盤を安定化させるため、市場からの仕入れを継続し、地場製品の開発を進め、地域イベントを通じた販売機会を増やし誘客に努める。

「子育てスペース」を活用したイベント、地域貢献及び地域活性化イベントの開催と、積極的な情報発信を引き続き実施する。

従業員研修、施設の機能維持、迅速な苦情対応、コスト削減などの取り組みを継続的に実施する。

①経営分析に関すること

売上高は前年と比較し増加した。効率的な支出管理により、高い収益性を実現した。

②事業計画・実施事業に関すること

特産品を活かした新商品開発、積極的な SNS 広報、イベントの開催を戦略的に実施した。これにより、利用者と売上的大幅な増加を実現している。

③経理に関すること

経理担当と本社担当で帳簿の二重チェックを行うことにより、帳簿の適正な記載及び管理がされており、経理体制が整えられている。また、協定書に基づいた専用口座による管理や現金の金庫管理及び警備契約・防犯カメラの設置や指定管理業務と自主事業の売上の明確な区分管理など、金銭に関する管理が適正に行われている。

④施設管理に関すること

施設管理は各種設備の保守点検や委託契約による清掃、従業員による毎日の清掃などにより適切に行われている。また、緊急時の連絡体制についても、緊急連絡網の整備や警察・消防との連絡体制が整えられ職員の役割を明記するとともに、保守契約による防犯体制の整備、研修や避難訓練を実施するなど災害対策が強化されている。

⑤サービスに関すること

従業員研修を通じて接客サービスを向上させた。地域の特産品を活かした新商品開発や各イベントの実施など、利用者ニーズを的確に捉え、顧客満足度の高いサービス提供を行っている。

⑥その他

情報の管理が適正に行われている。
法令に基づいた雇用管理と、災害補償体制が確保されている。
緊急時の対応計画が整っている。