

指定管理者モニタリングレポート(令和 7 年度)

作成日 令和 8 年 7 月 3 0 日

施設名	NEO キャンピングパーク	
所在地	本巣市根尾下大須 1 4 2 8 番地 1	
指定管理者	名 称 株式会社 ヒマラヤ 代表者 代表取締役 小森 裕作 住 所 岐阜県岐阜市江添 1 丁目 1 番 1 号	
指定期間・選定方法	令和 5 年 4 月 1 日～令和 1 0 年 3 月 3 1 日	公募
モニタリングの 実施方法等	指定管理者管理運営状況と各種書類の照合及びチェックリストによる聞き取り調査	
担当課 (問合せ先)	本巣市産業経済部 商工観光課	

モニタリングの総合結果及び業務改善に向けた方針

1. 総合結果

指定管理基本協定書及び協定書に付随した業務仕様書に基づいた管理運営がされている。令和 7 年度は、当初の事業計画のうち、実施に至らなかった事業があるが、次年度以降の実施に向けた準備期間として、プランの構築を進めており、令和 8 年度からの実際のサービス展開へ期待する。

2. 業務改善に向けた方針

清潔感と機能性を高め、快適な空間を提供するために、開設から 30 年が経過し老朽化した施設について、水回り等の計画的な修繕及び更新が必要である。利用者のニーズに合った運営を行うために、利用者の具体的なニーズを深くリサーチし、それに合致するサービスと柔軟な運営を実現することが必要である。

①経営分析に関すること

昨今の物価高騰や人件費の増加といった厳しい経営環境の中においても、運営の効率化に努め、可能な限り支出の抑制を図り、支出を昨年度とほぼ同額に抑えている。しかしながら、収入減少の影響が大きく、結果として、厳しい収支状況となった。

②事業計画・実施事業に関すること

当初の事業計画のうち、実施に至らなかった事業や次年度へ持ち越した事業があった。なお、ドッグランの整備をはじめとしたその多くは、次年度に実施するため準備を進めた段階であった。

③経理に関すること

社内会計システムにて指定管理業務と自主事業が明確に区分して管理されており、指定管理業務に係る固有の銀行口座が適正に管理されている。また、キャッシュレス決済の導入により基本的に現金の取り扱いはないが、現金を取り扱う場合は管理簿や鍵付きの書庫にて管理が適正に行われている。

④施設管理に関すること

受付時にキャンプサイト及びコテージへの進入、駐車ルールを利用者に適切に説明・周知し駐車場の保全・管理、施設の警備等が適切に行われ管理がされている。また、各種設備の保守点検や検査、委託契約による定期清掃により場内は適正に維持・管理されている。

⑤サービスに関すること

通常価格よりも安く利用できるオフシーズン料金制を継続して導入している。

アウトドアウェディングの実施など、新たな閑散期におけるキャンプ以外での利活用を模索した。

⑥その他

令和7年度は、記録的な酷暑、熊の出没情報の増加により、利用者数が前年を下回り、基本収入である利用料金収入が減少した結果、収支全体が悪化した。

指定管理者による初年度初期投資（2,500万円）について、初年度に大きな初期投資が行えていないため、毎年度段階的に実施予定。施設の管理に係る情報の管理について、水質検査の結果報告や月次報告など必要な情報提供は期日までに適正に行われ、報告、連絡、相談が徹底されている。