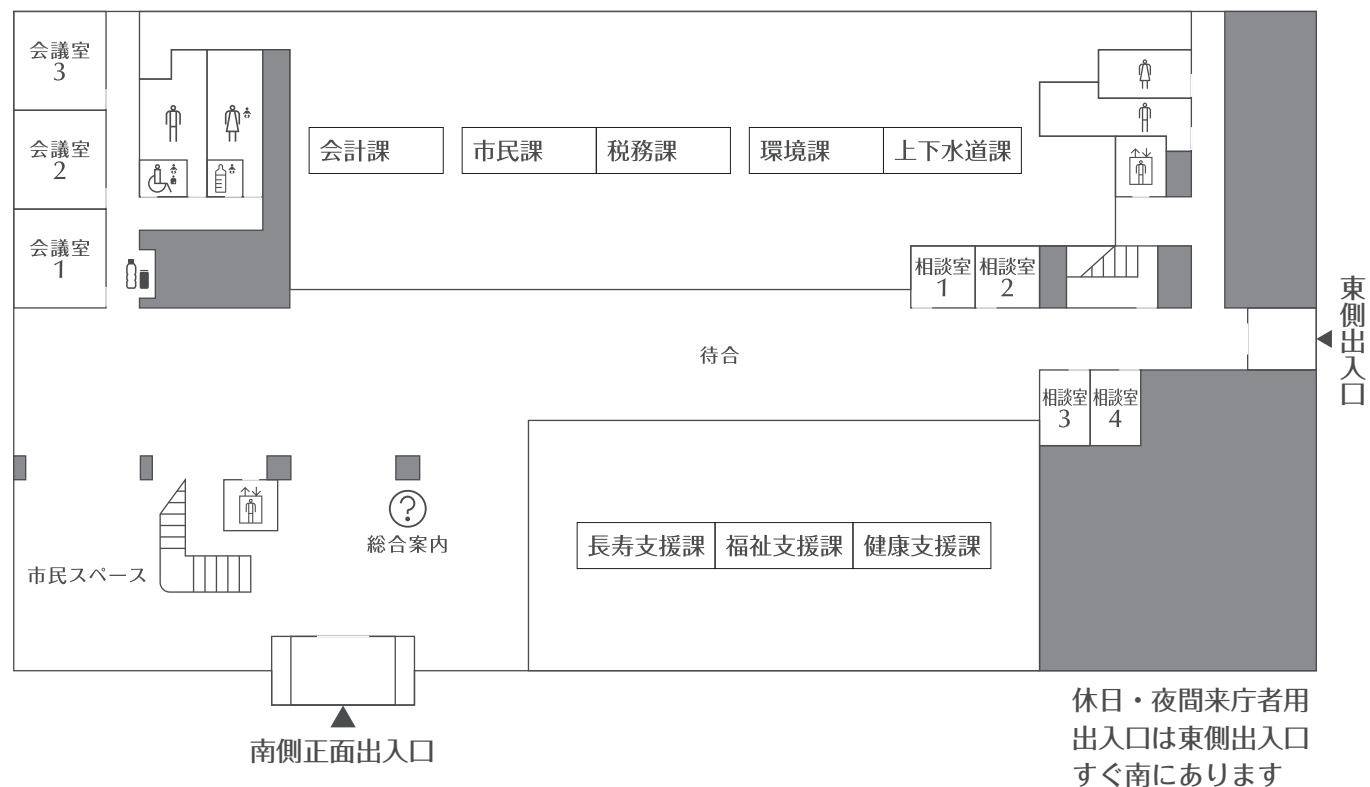


フロア案内図



本巣市役所 新庁舎 〒501-0491 本巣市早野255番地 ☎058(323)1155(代) FAX 058(323)1156(代)

課名	係名	主な業務内容	☎問い合わせ
会計課	会計係	現金・有価証券の出納保管、財産の記録管理、決算	058(323)8106
市民課	戸籍係	戸籍届の受理、埋火葬許可、パスポート発給	058(323)7750
	医療保険係	国民健康保険、国保税の収納、国民年金、後期高齢者医療、福祉医療	
	市民窓口係	戸籍・住民票の交付、転入・転出・転居届等の受理、印鑑登録・証明、広域発行、マイナンバーカードの交付・更新・申請補助	
税務課	市民税係	個人市民税、法人市民税、軽自動車税、入湯税、市たばこ税、自動車臨時運行許可、各種税務証明	058(323)8133
	固定資産税係	固定資産税	
	収納係	市税の収納・徴収、納税相談、滞納整理・処分	
環境課	環境係	一般廃棄物(ごみ・し尿)、ごみのリサイクル、不法投棄、環境保全、畜犬登録、狂犬病予防、墓地、火葬場、葬祭費助成	058(323)7751
上下水道課	上下水道管理係	上下水道料金、上下水道各種届出、検針、指定工事業者(店)、水質検査、浄化槽(補助金)	058(323)7760
	上下水道整備係	上下水道施設工事・維持管理	058(323)7761
長寿支援課	長寿支援係	高齢者福祉、介護予防、認知症対策、介護保険、老人保護	058(323)7754
福祉支援課	社会福祉係	生活保護、生活困窮者支援、日赤、人権・同和、民生委員・児童委員	058(323)7752
	障がい福祉係	障がい者(児)福祉、障がい者(児)の手当	
	子育て支援係	児童手当、児童扶養手当、家庭相談、児童虐待防止、ひとり親家庭福祉、母子父子寡婦福祉資金、交通遺児	058(323)8115
	福祉総合相談室(市民相談係)	生活困窮者自立相談支援機関、成年後見支援センター、子ども家庭センター、障害者基幹相談支援センター「えがお」、障害者生活支援センター「えがお」、地域包括支援センター	
健康支援課	健康づくり係	保健事業の総括、成人保健、がん検診、歯科保健、ドック健診受付	058(320)0153
	保健指導係	母子保健、予防事業、栄養事業	

暮らしに寄り添う、市役所へ

市役所新庁舎が7月16日にいよいよオープンします。新庁舎では、市民の皆さんの利便性を高める「スマート窓口」機能で、市民サービスを大きく向上させるとともに、行政機能を集約することで、防災機能も強化し、市民の皆さんの安全・安心を守ります。今月号では、スマート窓口の特徴や組織の概要、フロア案内をお届けします。



「スマート窓口」でこんなに便利に

窓口では、4つのない(迷わない、書かない、動かない、待たない)により、スムーズに手続きが行えるとともに、+1(プラスワン)としてオンラインサービス(行かない)を拡充しています。

迷わない コンシェルジュと発券機の設置



コンシェルジュ(市民窓口案内人)と発券機の設置により、スムーズに目的の窓口で手続きができます。

書かない 事前申請・申請書作成支援



スマートフォン等から申請書類の作成ができるほか、窓口でマイナンバーカードなどを読み取り、申請書等が作成できます。(対象外の手続きあります。)

動かない 集約された窓口



住民票、マイナンバー、戸籍、税、国保、年金、福祉、健康、水道、環境といった市民の皆さんの利用頻度の高い窓口を1階に集約。

待たない セミセルフレジ・キオスク端末



各種証明書交付手数料などを、会計窓口の順番待ちをせずに発行窓口のセミセルフレジでお支払いいただけます。また、コンビニなどに設置されているキオスク端末も設置します。

行かない プラスワン オンラインサービス

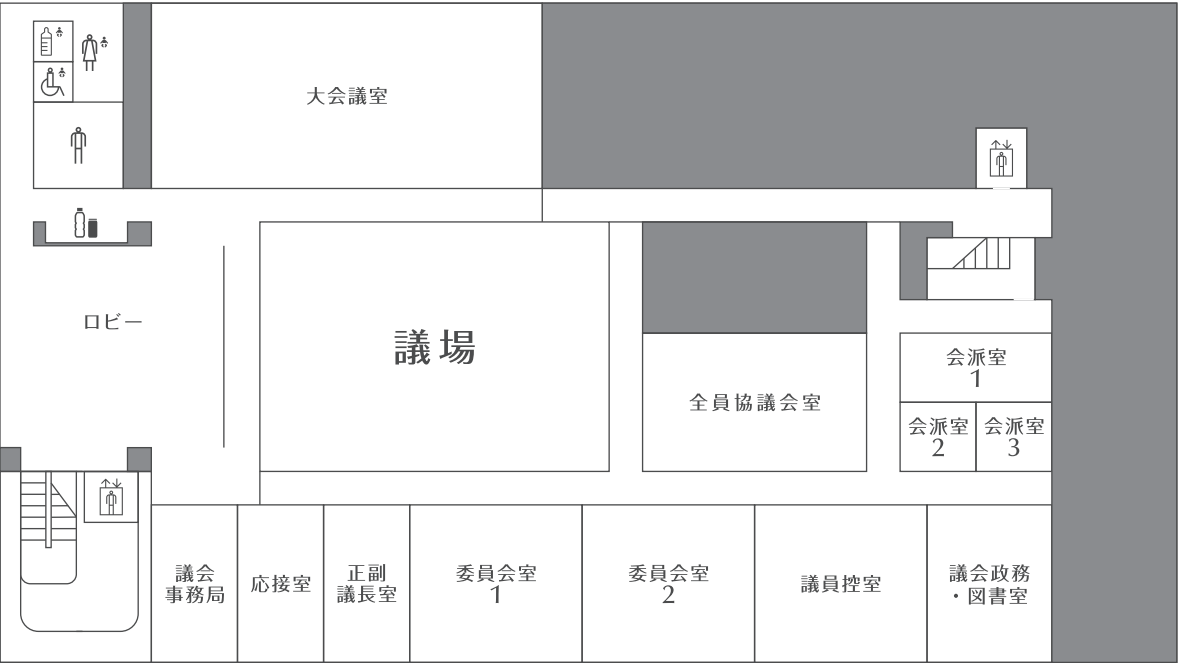


市役所に行かなくても、自宅や職場、外出先で、スマートフォンなどからオンラインで各種手続きや、申し込みなどができるサービスを拡充します。

【新たな窓口の開設】

◇おくやみ窓口
ご遺族に必要な手続きをまとめてご案内し、負担を軽減します。(個室、予約優先のご案内となります)また、必要な手続きをまとめた「おくやみハンドブック」も配布します。(令和6年9月発行予定)



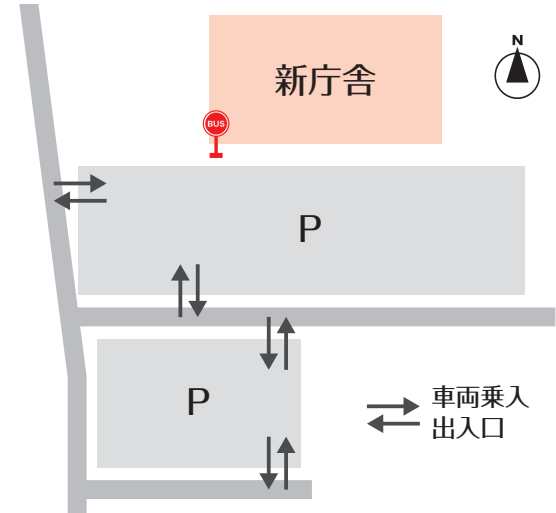


課名	係名	主な業務内容	☎問い合わせ
議会事務局 総務課	総務係	議会、委員会、会議録の調製・編集、議会の傍聴、監査委員、固定資産評価審査委員会	058(323)8103

市営バスの乗り入れが拡充



- バス停「本巢市役所(新庁舎)」
- ・新庁舎南側正面出入口付近にバス停を設置
 - ・市営バス4路線が新庁舎に乗り入れます。
- 詳しくはP12「まちと公共交通」に掲載



根尾分庁舎および旧3庁舎について

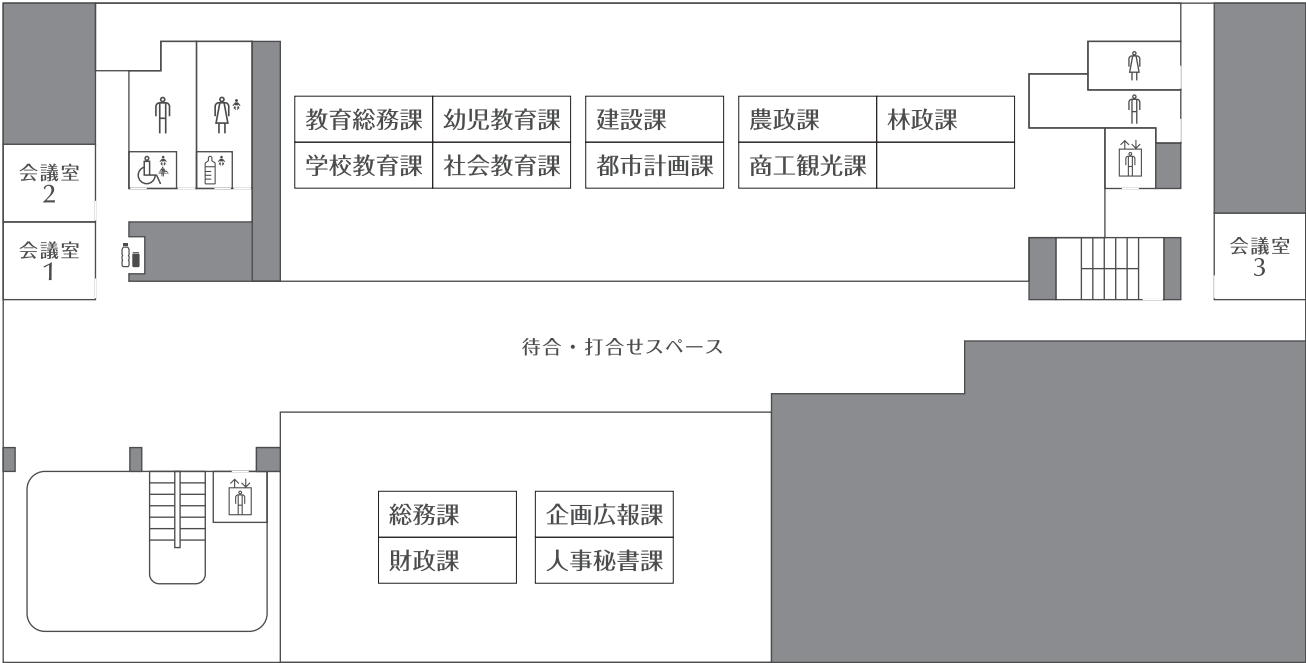
根尾分庁舎は、現行の「総務産業課」を「地域調整課」に名称を改め、これまでどおりの運用となります。旧本庁舎、旧糸貫分庁舎、旧真正分庁舎は、7月15日で市役所業務を停止しますので、ご注意ください。

保健センターについて

各保健センターは閉鎖し、真正保健センターに「本巢市保健センター」として統合します。職員は新庁舎1階にある「健康支援課」に常駐しますが、健(検)診などは「本巢市保健センター」などで行います。根尾地域は根尾分庁舎の執務室内に根尾保健室(週2日程度)を設置します。

連絡先にお気を付けください

7月16日からは、各課へのお問い合わせは、P3~P5に掲載している電話番号へ連絡をお願いします。今月号のお知らせについても、内容によって連絡先が変更となりますが、しばらくの間は、旧連絡先へ連絡をしても、新しい連絡先へ転送(保健センターは除く)されます。



課名	係名	主な業務内容	☎問い合わせ
教育総務課	教育総務係	教育委員会、学校教育施設の整備、儀式、表彰、情報公開・個人情報保護、教育財産の取得・管理	058(323)7762
学校教育課	学務指導係 教育支援係 健康安全係	小・中学校の転出・転入、小・中学校の管理指導、教職員指導、通学区域 児童・生徒の教育支援、特別支援教育、生徒指導、就学援助 通学路安全、学校保健、体育指導	058(323)7763
幼児教育課	幼児教育係	保育園、幼稚園、子育て支援センター、子どもセンター、留守家庭教室	058(323)7753
社会教育課	社会教育・青少年教育係 文化・スポーツ振興係	数学のまちづくり、社会教育、青少年教育、社会人権教育、家庭教育、20歳を祝う会、青少年国内派遣、防災教育、各種団体育成、公民館、図書館など ウォーキング・ランニングのまちづくり、文化財、埋蔵文化財の発掘・保存、芸術文化、各種団体の指導育成、スポーツ振興、社会体育、総合型地域スポーツクラブ、社会体育施設の管理、学校開放施設の管理、本巢市史編さん	058(323)7764
建設課	建設係 用地管理係 東海環状自動車道推進室(推進係)	道路、河川、橋梁、県事業(国道など)の調整、国土交通省所管事業、急傾斜事業、道路(維持)、河川(維持)、除雪 市道認定・道路台帳管理、官民境界、各種占用、自費工事、用地取得、通行規制、用途廃止、寄付採納、放置自転車等、特殊車両通行許可 東海環状自動車道事業の推進	058(323)7757 058(323)7782
都市計画課	都市計画係 都市管理係	都市計画、区画整理、開発・砂利採取指導、建築規制、市営住宅 地籍調査、公園、屋外広告物、住宅耐震	058(323)7758
農政課	農政係	農業委員会、農業者年金、農業振興地域整備計画、農業振興、担い手の育成、新規就農支援、利用権設定(農地の貸し借り)、鳥獣害対策、畜産、土地改良事業、富有柿の里	058(323)7755
商工観光課	商工観光係 企業誘致推進室(推進係)	商工業振興、商工融資、労働行政、観光振興 企業誘致	058(323)7756 058(323)7759
林政課	林政係	森林計画、林業振興、林地開発、保安林、緑化推進、特用林産物、治山事業、林道事業、鳥獣の保護・狩猟	058(323)8105
総務課	総務係 防災安全係	自治会、情報公開・個人情報保護、選挙、地縁団体、文書管理、人権擁護、行政相談、地域座談会、公共交通 防災、消防、交通安全、消費者生活、防犯、防災行政無線、空き家対策	058(323)5191
財政課	財政係 管財契約係 庁舎整備推進室(庁舎整備係)	財政計画、予算の編成・執行、市債、基金管理、市補助金 公有財産の取得・管理、入札・契約、行政バス受付 新庁舎整備	058(323)5193
企画広報課	企画政策係 広報係 デジタル政策係	総合計画、地方創生、統計調査、男女共同参画、過疎辺地対策、山村振興、行政改革、市民協働、移住・定住、ふるさととす応援寄附金、地域おこし協力隊 広報、ホームページ、市勢要覧、魅力発信 庁内システム管理、デジタル政策	058(323)5142
人事秘書課	秘書係 人事係	秘書、儀式、表彰 職員人事、職員管理、職員研修、給与	058(323)5141