

指定管理者モニタリングレポート（令和 6 年度）

作成日：令和 7 年 6 月 3 0 日

施設名	もとまるパーク	
所在地	本巢市随原 2 0 1 番地 1	
指定管理者	名 称 株式会社チューキョー P & G ・株式会社岐阜造園共同事業体 （株式会社チューキョー P & G） 住 所 岐阜市江添 3 丁目 8 番 1 5 号 代表者 代表取締役 小池 重善 （株式会社岐阜造園） 住 所 岐阜市茜部菱野 4 丁目 7 9 番地の 1 代表者 代表取締役 山田 準	
指定期間・選定方法	令和 6 年 4 月 1 日から令和 1 6 年 3 月 3 1 日 1 0 年（議決を踏まえた上で 2 0 年）	☐ 公募・非公募(任意指定)
モニタリングの実施方法等	○ 運営経費の支出状況や収入状況、金銭管理等の確認 ○ 管理運営の手法や運営理念の確認 ○ 現地事務所にて帳簿確認や聴き取りにより実施	
担当課 （問 合 せ 先）	本巢市役所 都市建設部 都市計画課 （0 5 8－3 2 3－7 7 5 8）	

モニタリングの総合結果及び業務改善に向けた方針

- 全体的には、要求水準どおりの結果となった。
- 指定管理者の事業収支が黒字であるが、来年度本巢 P A の開通によって、公募設置管理制度（P a r k－P F I）を利用した店舗の新規開店など本格的に稼働するため、事業収支の黒字幅および利用料金比率が拡大するよう期待したい。
- 本巢 P A 開通時など繁忙期に職員勤務体制の確保しながら、併せてサービスの低下にならないよう事前に検討する必要がある。

①経営分析に関すること

- 指定管理者の事業収支は 1,487,687 円の黒字、利用料金比率が 5.55%となっているが、次年度以降は事業収支の黒字幅および利用料金比率が拡大することを期待したい。
- 指定管理施設では、20-30%程度の外部委託比率が一般的とされているところ、21.04%はこの範囲内にあり、適度な水準となっている。

②事業計画・実施事業に関すること

- SNSを活用した情報発信や地域と連携したイベント開催など、賑わい創出に繋がる取り組みを行っており、また利用者アンケートから聞こえてきた声を意識して対応するなど、サービス提供についても一定の評価が出来る。
- 当初、事業計画で見込んでいなかった支出が見受けられたが、指定管理初年度であるため、次年度の事業計画時に精査が必要。
- 次年度は本巣PA開通に向けた体制整備など本格的な準備が不可欠であり、引き続き利用者目線に立った運営および今後さらなる改善と発展を期待する。

③経理に関すること

- 指定管理業務に係る口座で適正に管理され、適切な支出が行われていた。
- 指定管理業務と自主事業の会計を明確に区分するため、別々の口座を開設して管理しており、要求水準以上の取り組みを行っている。
- 帳簿の記載・管理、現金の管理も適正に行われ、チェック体制も整えられており、経理面での透明性と適正な管理が確保されていると言える。

④施設管理に関すること

- 植栽・遊具管理や清掃、各施設見回り点検を実施するなど要求水準どおり適正に管理されている。
- 鍵の管理体制や緊急時の連絡体制については、要求水準どおり整備されている。
- 災害時を想定したマニュアルに沿って避難訓練を実施するなど、安全性確保に関して要求水準以上の対応がされている。
- 備品管理マニュアルを設け管理しており、要求水準以上の取り組みを行っている。

⑤サービスに関すること

- 混雑時に天候に配慮しながら調整池駐車場の開閉を行うなど、適正な管理をしており、苦情対応についても、マニュアルの作成や担当課への報告など、要求水準どおりの対応がされている。
- SNSを活用したイベント情報の発信が効果的に行われており、利用者アンケート結果で実現可能な要望に対し、いち早く対応する努力も見られ、職員研修についても要求水準どおり実施されている。
- 指定管理が開始されたばかりであるが、経費縮減や費用対効果の向上として、自主事業収入の拡大による指定管理委託料の削減へ繋がる意識を持つなど、市に直接的な効果についても期待したい。

⑥その他

- 個人情報の管理や環境に配慮した事業推進、事務を実施する上で必要な保険への加入についても要求水準を満たしており、利用者および職員の安全管理体制も適切に整備されている。
- 学校や地元関係団体、地域住民との連携を模索し、地域の賑わい創出に繋がるよう検討している。
- 来年度、本巣PAの開設にあわせた公募設置管理制度（Park-PFI）の本格稼働に伴う準備や繁忙期における職員勤務体制の確保、サービス維持の両立ができるよう期待したい。