

指定管理者モニタリングレポート（令和 7 年度）

作成日：令和 8 年 6 月 1 日

施設名	もとまるパーク	
所在地	本巢市随原 2 0 1 番地 1	
指定管理者	名称 株式会社チューキョー P & G ・株式会社岐阜造園共同事業体 (株式会社チューキョー P & G) 住所 岐阜市江添 3 丁目 8 番 1 5 号 代表者 代表取締役 小池 重善 (株式会社岐阜造園) 住所 岐阜市茜部菱野 4 丁目 7 9 番地の 1 代表者 代表取締役 山田 準	
指定期間・選定方法	令和 6 年 4 月 1 日から令和 1 6 年 3 月 3 1 日 1 0 年（議決を踏まえた上で 2 0 年）	☒ 公募・非公募(任意指定)
モニタリングの実施方法等	○ 運営経費の支出状況や収入状況、金銭管理等の確認 ○ 管理運営の手法や運営理念の確認 ○ 現地事務所にて帳簿確認や聴き取りにより実施	
担当課 (問合せ先)	本巢市役所 都市建設部 都市計画課 (0 5 8 - 3 2 3 - 7 7 5 8)	

モニタリングの総合結果及び業務改善に向けた方針

○全体として、要求水準を満たす結果となった。 ○本巢パーキングエリアの開通に伴い、公募設置管理制度（Park-PFI）による店舗が新たに開店し、もとまるパークが本格的に稼働した。これにより、自主事業の積極的な開催を通じて、事業収支の黒字幅の拡大や利用料金比率の向上が期待される。 ○イベント開催時に臨時駐車場を設置する場合には、利用者の安全確保を最優先としたサービス提供が求められる。そのため、来場者の動線を踏まえた警備計画を事前に策定するなど、十分な配慮を行う必要がある。
--

①経営分析に関すること

○指定管理者の事業収支については、昨年度を上回る 2,065,567 円の黒字となったが、次年度以降も、この黒字幅が拡大できるよう、自主事業等の積極的な実施に引き続き期待したい。 ○指定管理施設では、20～35%の外部委託比率が一般的とされているところ、25.37%はこの範囲内にあり、適度な水準となっている。

②事業計画・実施事業に関すること

- SNSを活用した情報発信や地域と連携したイベント開催など、賑わい創出に向けた取組を実施している。また、利用者アンケートで寄せられた意見を踏まえた対応を行うなど、サービス提供についても一定の評価ができる。
- 当年度の事業計画と異なる支出が見受けられることから、次年度の事業計画策定時に内容を十分精査する必要がある。
- 本巣パーキングエリアの供用開始に伴い、自主事業を月1回程度のペースで実施するなど、利用者増加と賑わい創出に寄与している。引き続き、利用者目線に立った運営を行うとともに、さらなる改善と発展を期待する。

③経理に関すること

- 指定管理業務と自主事業の会計を明確に区分するため、それぞれ別口座を開設して管理しており、要求水準を上回る取組が行われている。
- 帳簿の記載・管理や現金管理についても適正に行われており、チェック体制も整備されていることから、経理面における透明性と適正な管理体制が確保されていると評価できる。

④施設管理に関すること

- 植栽・遊具の管理をはじめ、清掃や各施設の巡回点検を実施するなど、要求水準に沿った適正な管理が行われている。
- 鍵の管理体制や緊急時の連絡体制についても、要求水準どおり整備されている。
- 災害時を想定したマニュアルに基づき避難訓練を実施するなど、安全性の確保に関しては要求水準を上回る対応がなされている。

⑤サービスに関すること

- 混雑時には、天候状況に配慮しながら調整池駐車場の開閉を行うなど、適正な管理が実施されている。また、苦情対応についても、マニュアルの整備や担当課への報告を行うなど、要求水準に沿った対応がなされている。
- SNSを活用したイベント情報の発信が積極的に行われており、効果的な運用が図られている。
- 物価高騰が続く中、費用対効果を検証し、経費削減につなげる意識を持った取組が推進されている。

⑥その他

- 個人情報の管理や環境に配慮した事業推進、事務を実施する上で必要な保険への加入についても要求水準を満たしており、利用者および職員の安全管理体制も適切に整備されている。
- 学校や地元関係団体、地域住民との連携を模索し、地域の賑わい創出に繋がるよう検討している。