

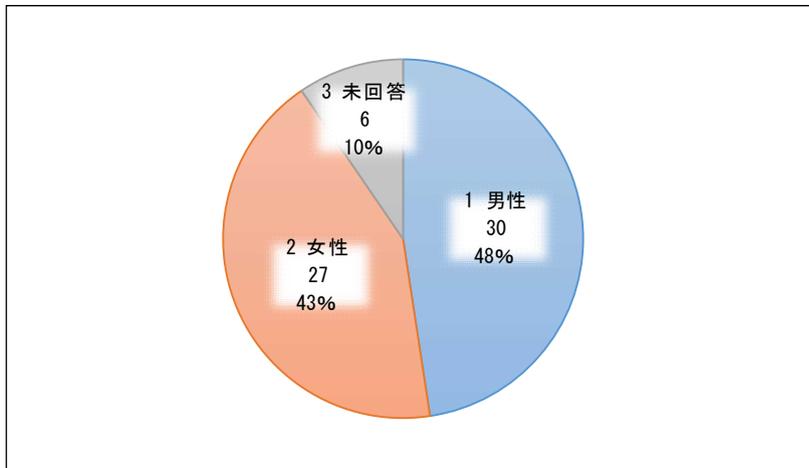
施設名 うすずみ特産販売所

全 件 63件

実施期間 令和3年3月6日(土)-令和3年3月28日(日)

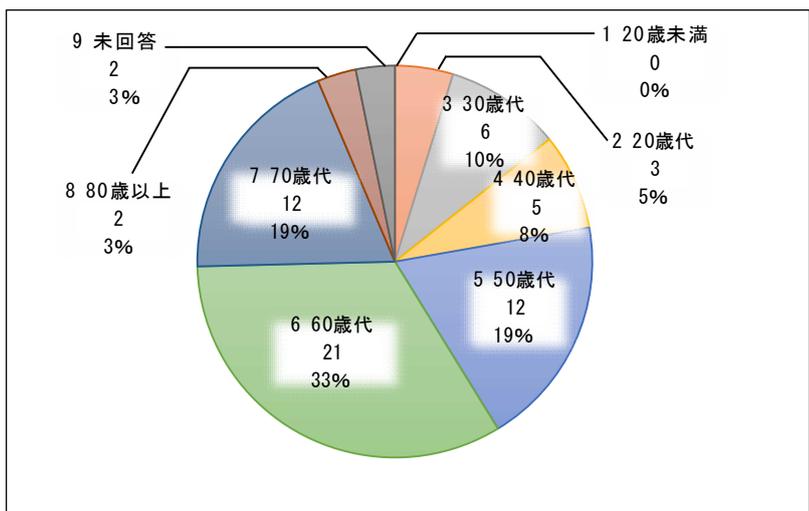
(1) お客様についてお聞かせください。

①性別



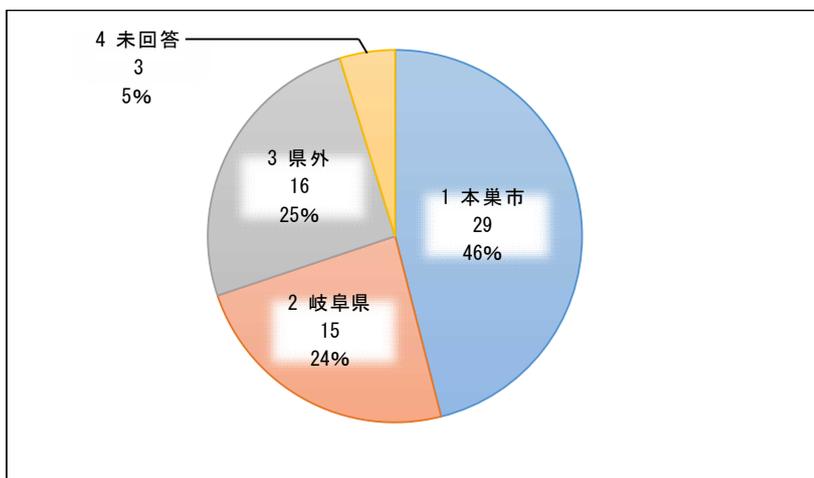
施設利用者の性別は男性が48%、女性が43%を占めております。

②年齢



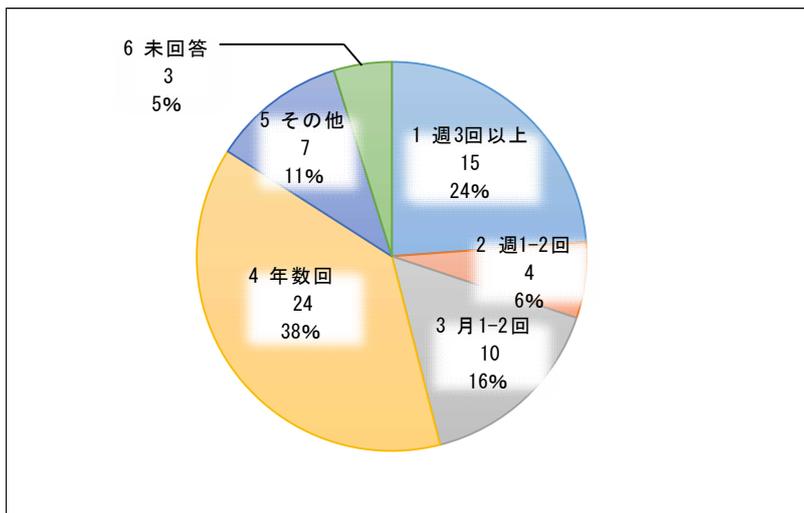
施設利用者の年齢は60歳代が33%で最も多く、次いで70歳代が19%、50歳代が19%を占めております。

③お住まい



利用者の70%が県内在住者で、そのうち市内在住者は46%を占めております。

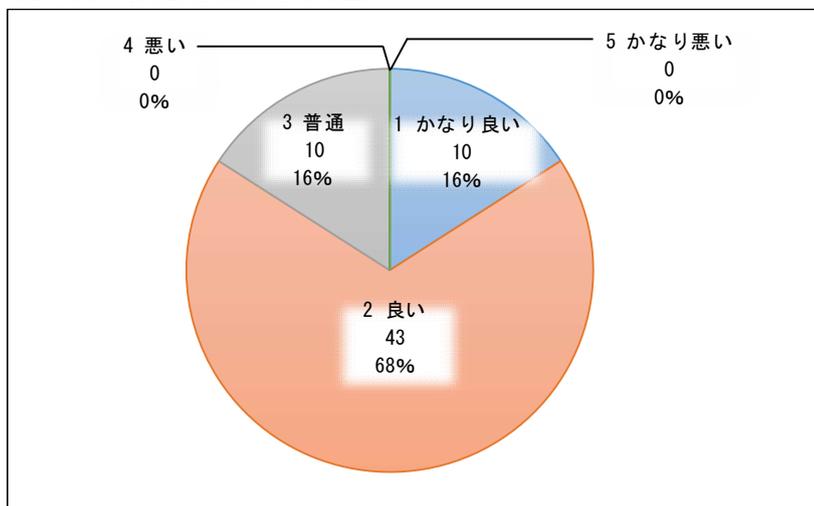
#### ④利用頻度



利用頻度は年数回が38%で最も多く、次いで週3回以上が24%を占めております。

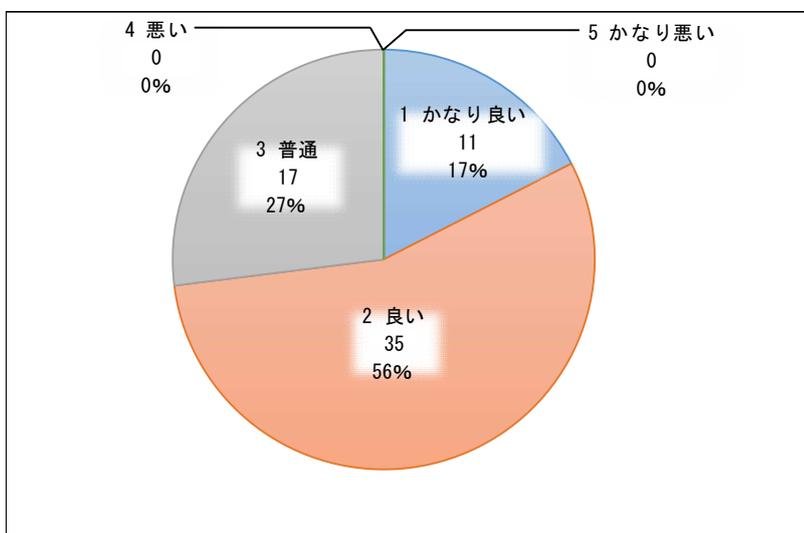
#### (2) 利用施設についてお聞かせください。

##### ①従業員の接客態度、言葉遣い



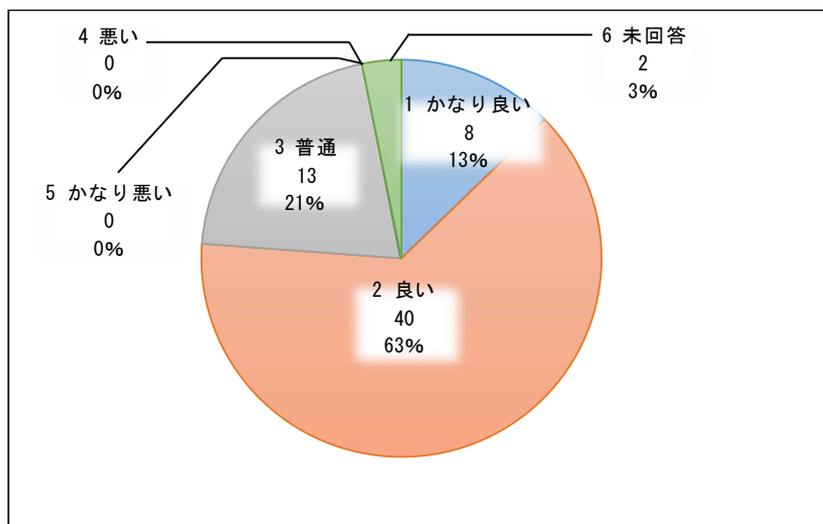
従業員の接客態度及び言葉遣いが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は84%を占めております。

##### ②施設の清潔さ



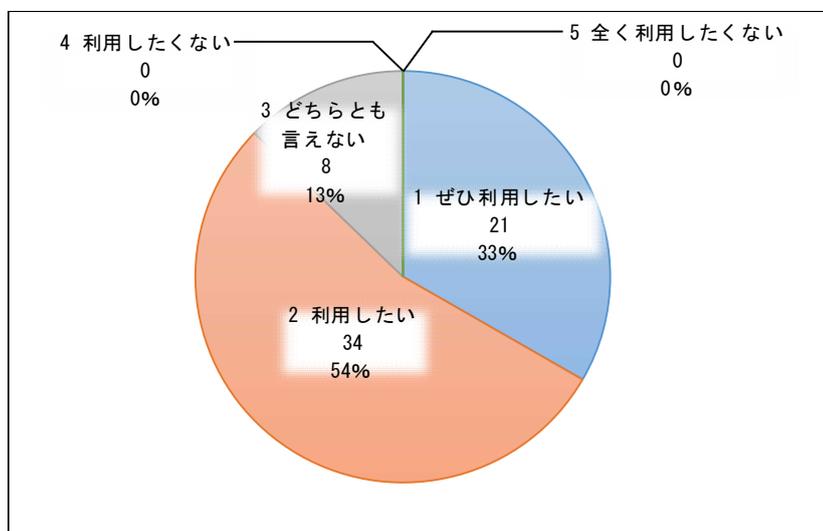
施設の清潔さは良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は73%を占めております。

### ③利用者サービス



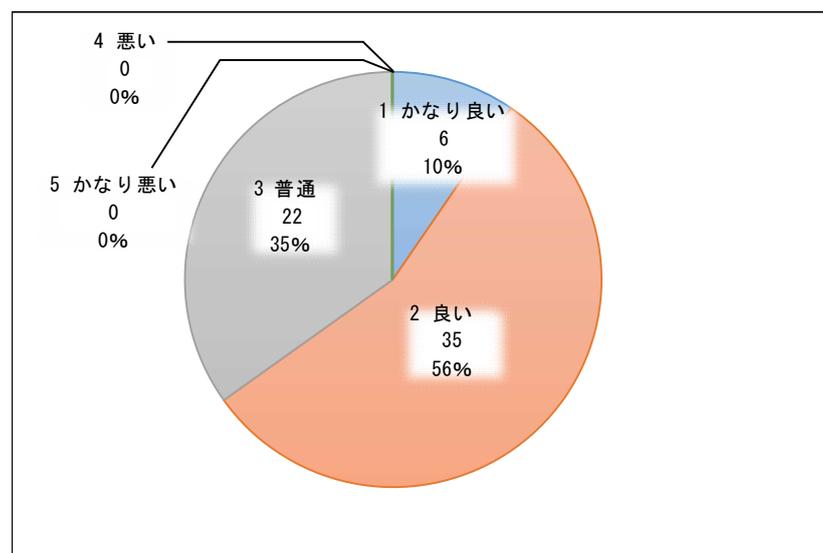
利用者サービスが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は76%を占めています。

### ④またお越しいただけますか



今後も利用したい（「ぜひ利用したい」を含む）と回答した利用者は87%を占めています。

### ⑤施設の総合的な印象



施設の総合的な印象は良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は66%を占めています。

### (3) その他

- ・野菜をもっと置いて欲しい。
- ・地物の昼食が食べられるととても良いです。今は五平餅や鬼まん、とてもおいしい。
- ・お店の中はあまり広くないですが、よく整理されていていいですね。
- ・おにまんおいしかったです。
- ・ステッカーかわいいと思う。
- ・ホテルの利用を希望します。
- ・ストーブがたいてあってあたたかく、くつろげるスペースあり。 利用して良かったです。
- ・くつろげる所があり、休めれるので、いいかと思います。買う物がそろっているので、いざ買う時に便利でいいですね。
- ・販売品種を多くして欲しい。特産を望む。
- ・道の駅・トイレに花がかざってありなにげない気づかいがうれしいです。ありがとう。
- ・商品がたくさんあって良かった。野菜類が時期的に少ない。
- ・大垣から運賃無料だったので、ビックリしました。又、来たいです。
- ・温泉もあり、桜の季節でなくても楽しめる。
- ・キャンプの帰りに利用しています。また来ますので宜しくです。
- ・温泉や食事、買物など、いろいろと楽しめる要素があって、楽しかったです。
- ・道の駅で声かけをしてくれて、いやされました。
- ・新型コロナが気にならないまで頑張ってください！