

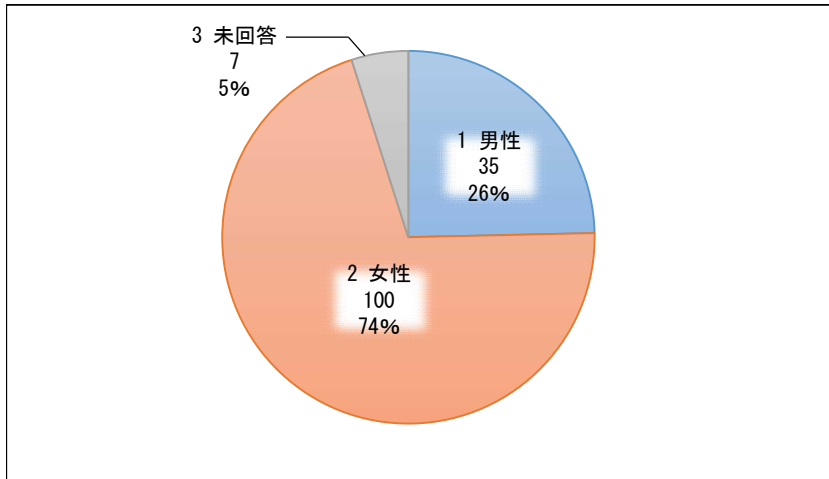
施設名 道の駅織部の里もとす

全 件 142 件

実施期間 令和3年1月9日(土)-令和3年2月14日(日)

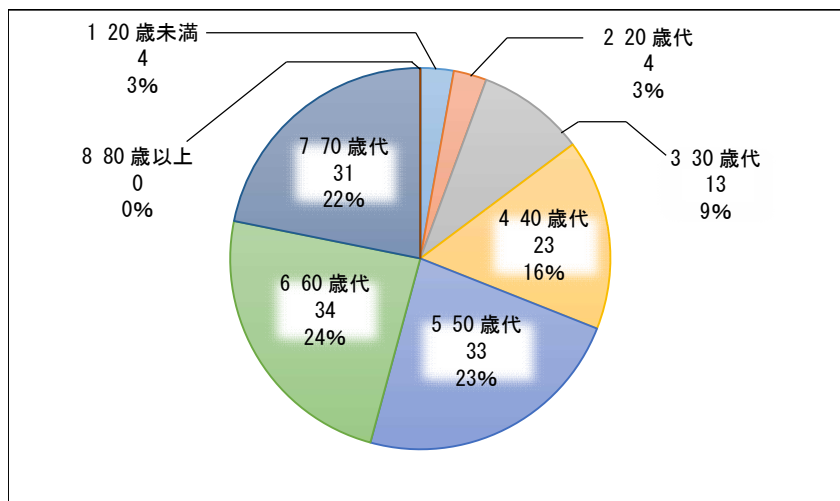
(1) お客様についてお聞かせください。

①性別



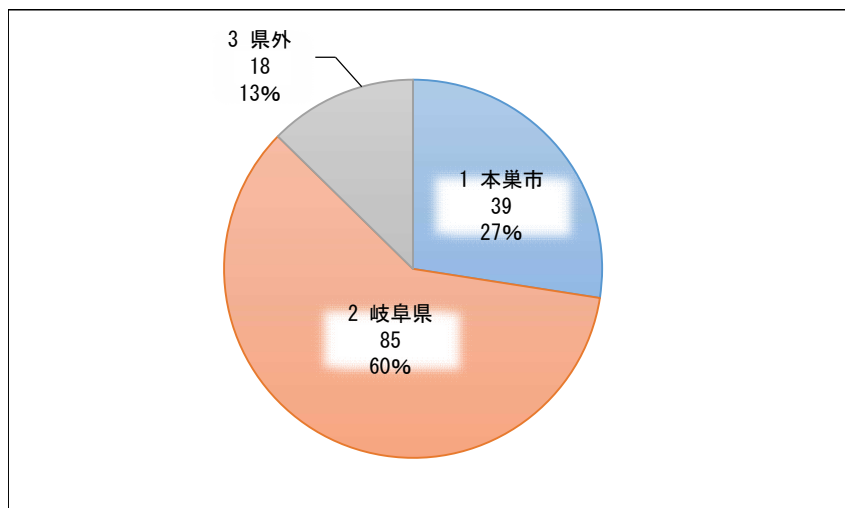
施設利用者の性別は男性が26%、女性が74%を占めております。

②年齢



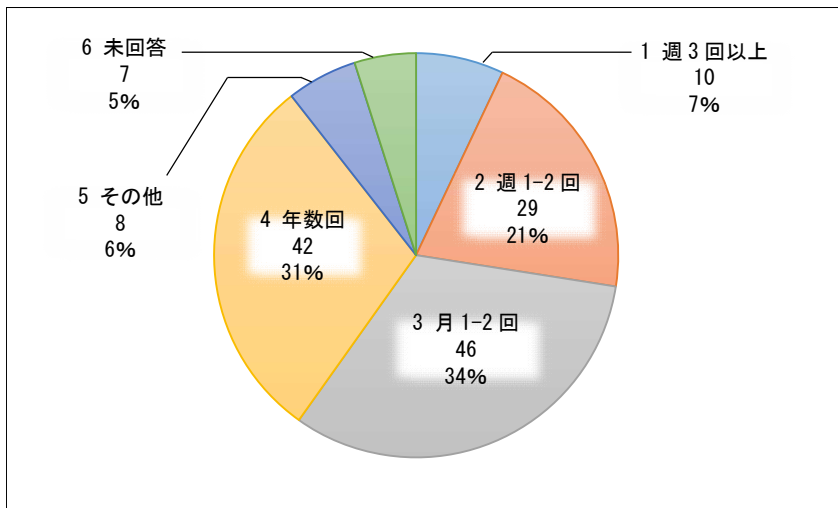
利用者の年齢は60歳代が24%で最も多く、次いで50歳代が23%、70歳代が22%、40歳代が16%を占めております。

③お住まい



利用者の87%が県内在住者で、そのうち市内在住者は27%を占めております。

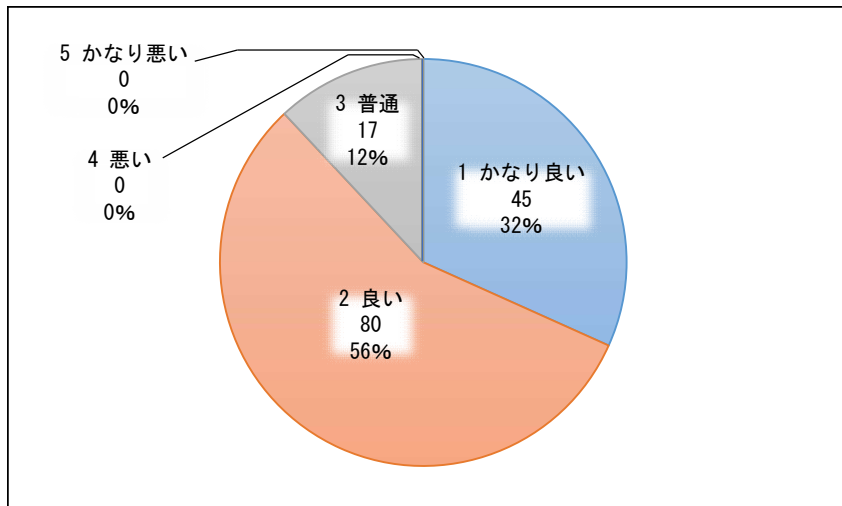
④利用頻度



利用頻度は月1-2回が34%で最も多く、次いで年数回が31%、週1-2回が21%を占めております。

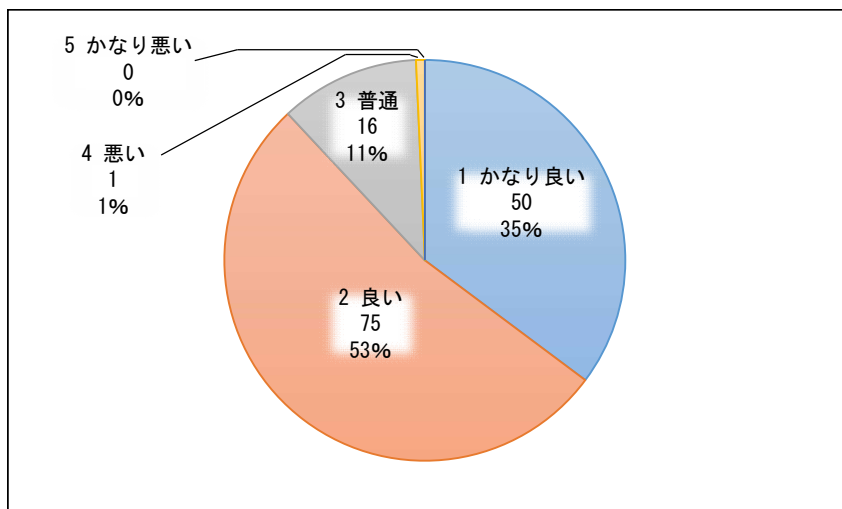
(2) 利用施設についてお聞かせください。

①従業員の接客態度、言葉遣い



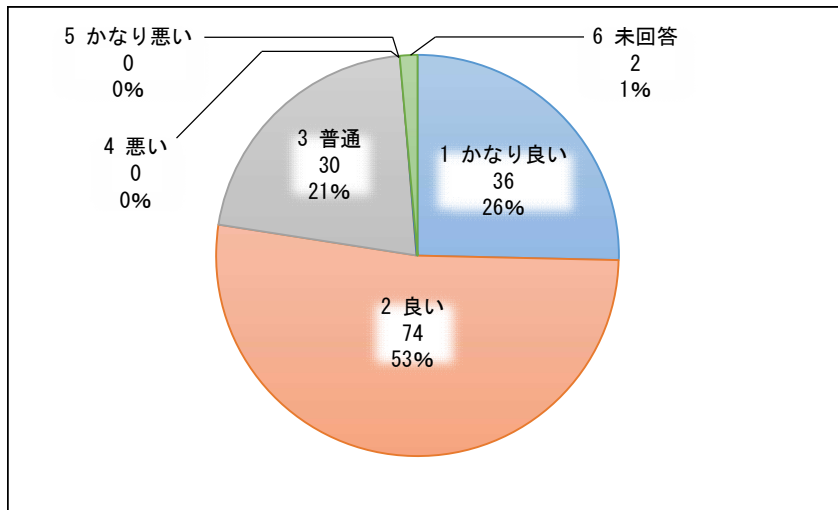
従業員の接客態度及び言葉遣いが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は88%を占めております。

②施設の清潔さ



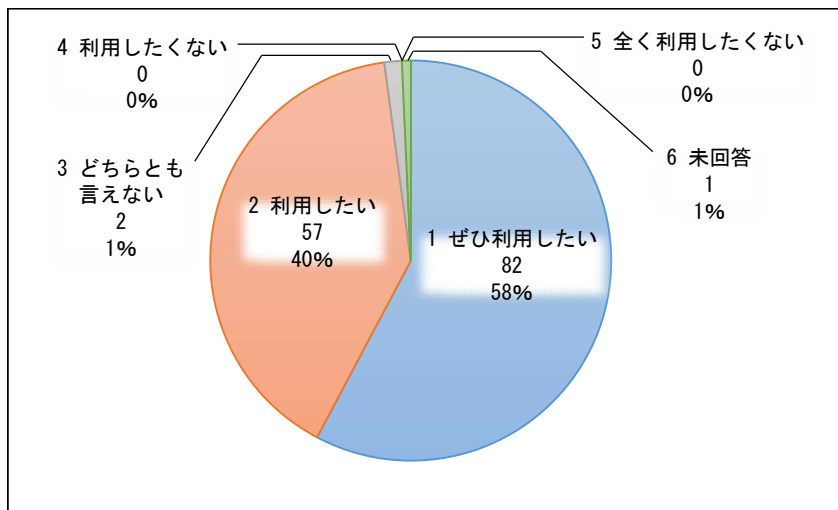
施設の清潔さは良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は88%を占めております。

③利用者サービス



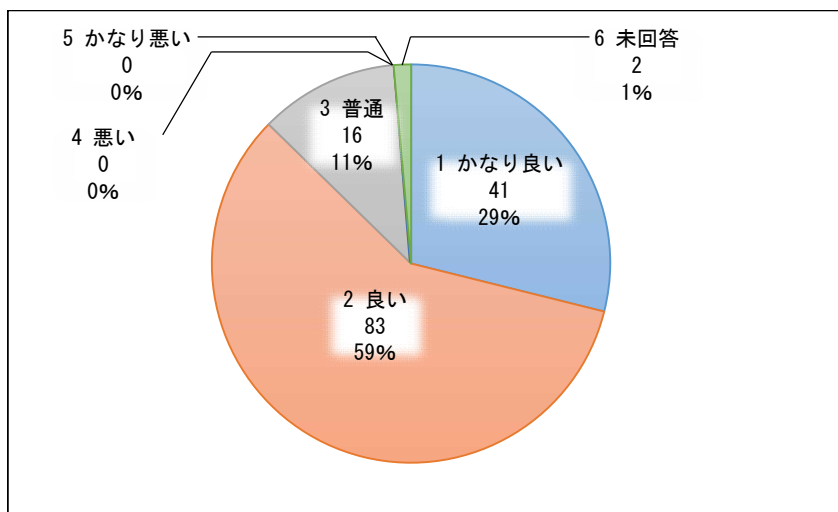
利用者サービスが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は79%を占めております。

④またお越しいただけますか



今後も利用したい（「ぜひ利用したい」を含む）と回答した利用者は98%を占めております。

⑤施設の総合的な印象



施設の総合的な印象は良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は88%を占めております。

(3) その他

- ・トイレの花がいつも綺麗に生けてあり素敵です。
- ・レストランのテーブルを拭く時、ダスターを変えて消毒をされていて素晴らしいと思います。
- ・もとまるコーナーの種類を増やしてください(バッチなど)。樽見鉄道の駅名ストラップ置いてください。
- ・以前あったスタンプカードがまたあると良いと思います。
- ・意見箱がありますが、なかなか改善されません。もう少し地域密着で、地元の良さを出してほしいです。
- ・カートンをもっとたくさん置いてほしいです。お年寄りの為に商品の置く場所を広くしてほしいです。
- ・凄く綺麗な道の駅でびっくりしました。もとまるグッズがあるのも嬉しかったです！
- ・地元の物が置いてあって嬉しいです。
- ・朝一の「おはよう」の挨拶が出来ていません。
- ・お花を楽しみに通っています。野菜も新鮮で綺麗にパックされていて気持ちが良いです。生産者さんの心遣いが感じられ、安心して購入できます。
- ・パン屋さんが奥にあったので目立たないように思います。案内板があると分かりやすいと思います。
- ・導線がどうかと思いました。
- ・外の柱に犬のオシッコ跡があります。
- ・店内が広くて買い物がしやすいです。
- ・検温センサーが作動していません。警備員の方の対応を改善してはいかがでしょうか。
- ・店の出入りが分かりにくいし、入口が遠すぎます。もっと客の事を考えてほしいです。分かりにくくて頭にきます。
- ・パンの営業を再開してほしいです。
- ・パンがとてもたのしみです。
- ・猪(熊)肉も置いてもらえたら買います。
- ・メダカの卵の情報が欲しいです。
- ・博物館がお休みだったので、また来たいです。
- ・オロチの卵が欲しいです。
- ・いつも利用しています。従業員の方が明るくて親切なので嬉しいです。
- ・里芋が美味しいです！
- ・明るくてとても良いと思います。モーニングも美味しかったです。
- ・野菜が新鮮で安く、週1回は利用しています。
- ・外の花木がもう少したくさんあると良いと思います。
- ・営業時間が短すぎます。がっかりです。他の道の駅は長い時間営業しています。
- ・山野草が売店にあれば嬉しいです。
- ・SNSで営業時間の案内があると嬉しいです。