

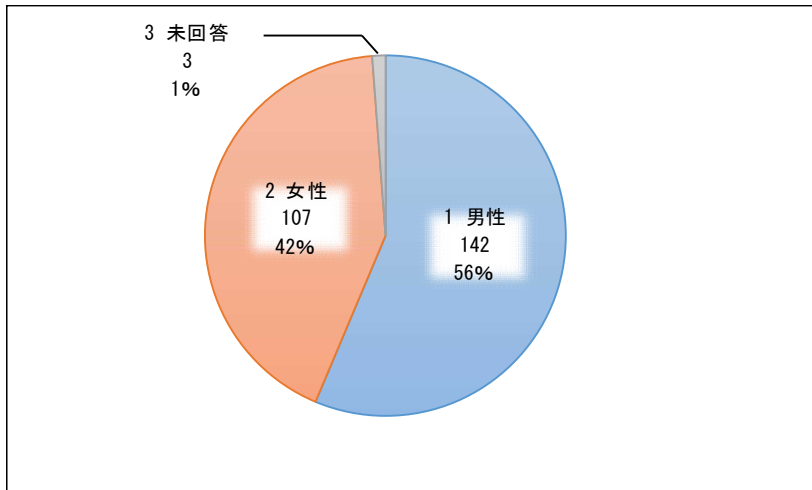
施設名 NE0 桜交流ランド

全 件 252 件

実施期間 令和3年3月6日(土)~令和3年3月28日(日)

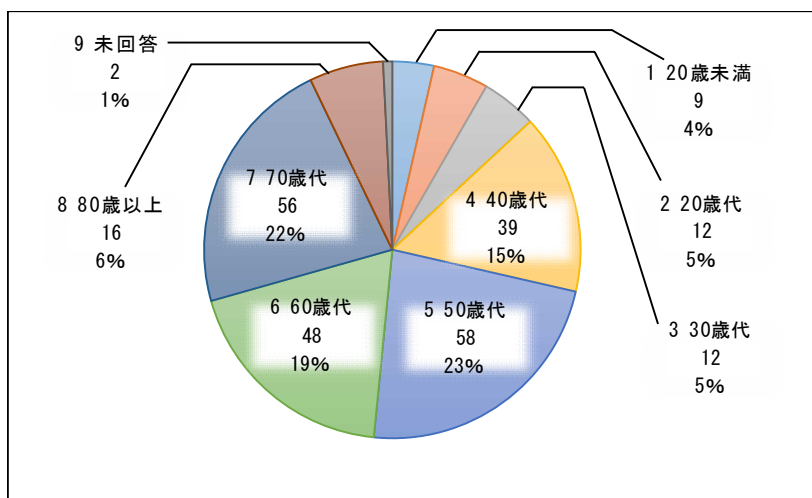
(1) お客様についてお聞かせください。

①性別



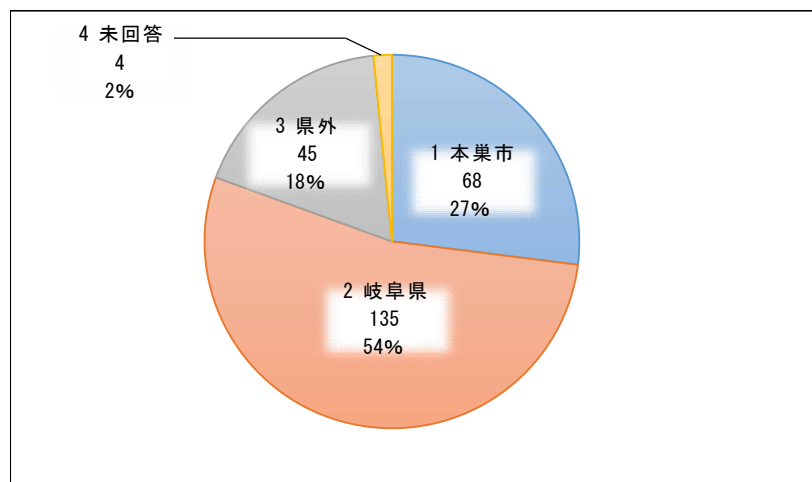
施設利用者の性別は男性が56%、女性が42%を占めております。

②年齢



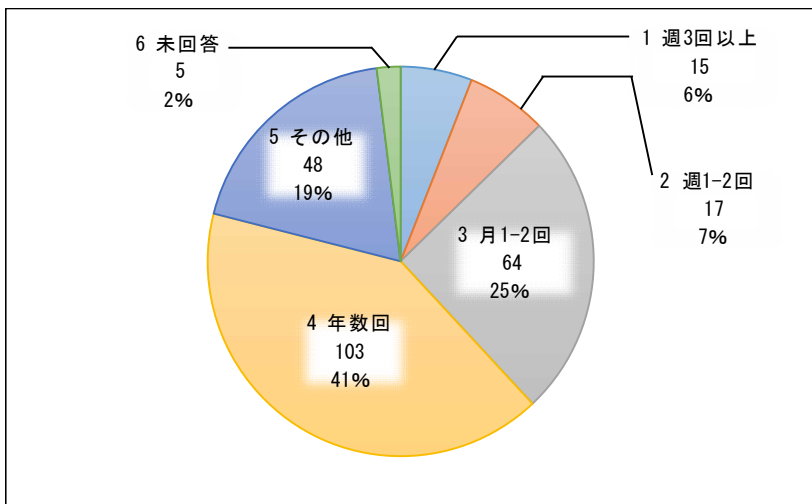
施設利用者の年齢は50歳代が23%で最も多く、次いで70歳代が22%、60歳代が19%を占めております。

③お住まい



利用者の81%が県内在住者で、そのうち市内在住者は27%を占めております。

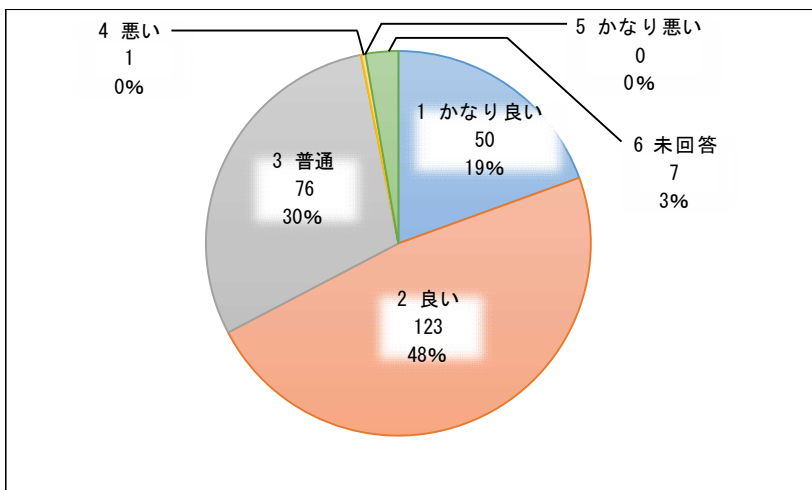
④利用頻度



利用頻度は年数回が41%で最も多く、次いで月1-2回が25%を占めております。

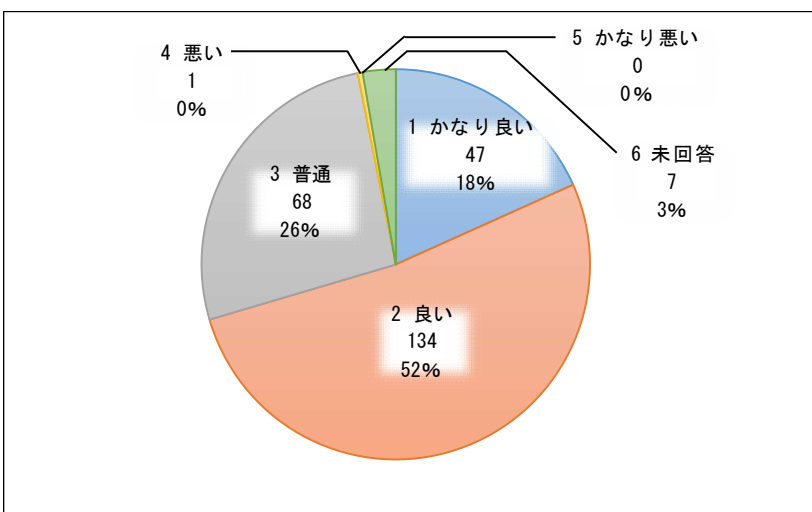
(2) 利用施設についてお聞かせください。

①従業員の接客態度、言葉遣い



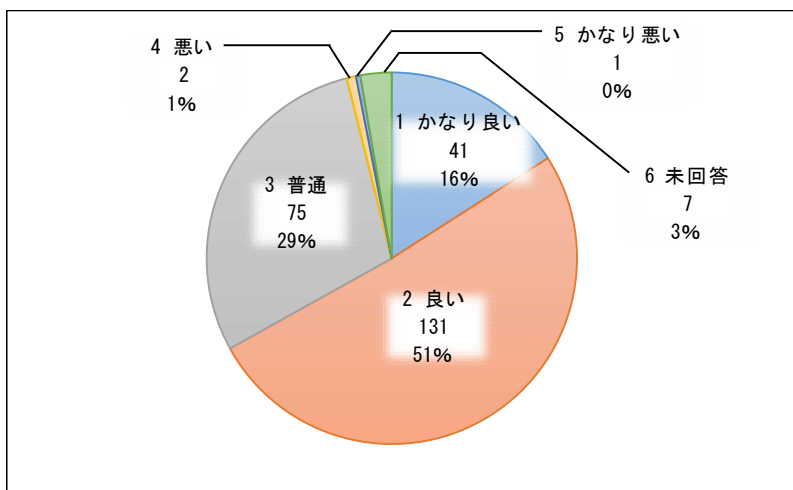
従業員の接客態度及び言葉遣いが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は67%を占めております。

②施設の清潔さ



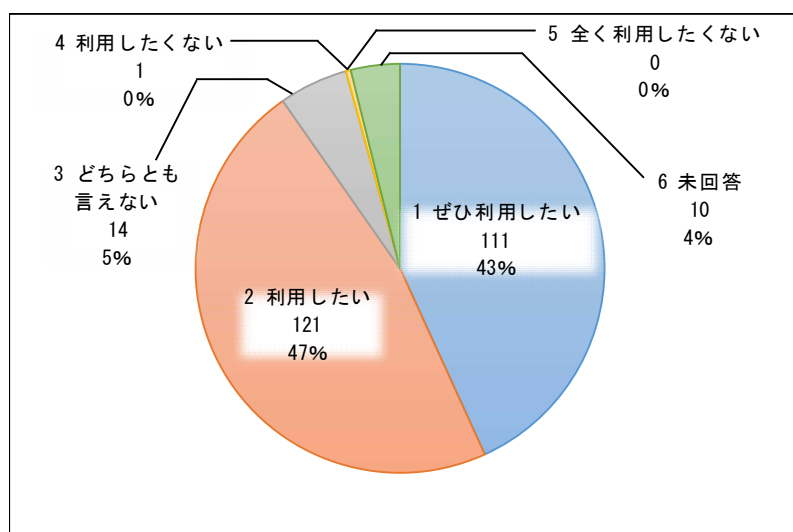
施設の清潔さは良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は70%を占めております。

③利用者サービス



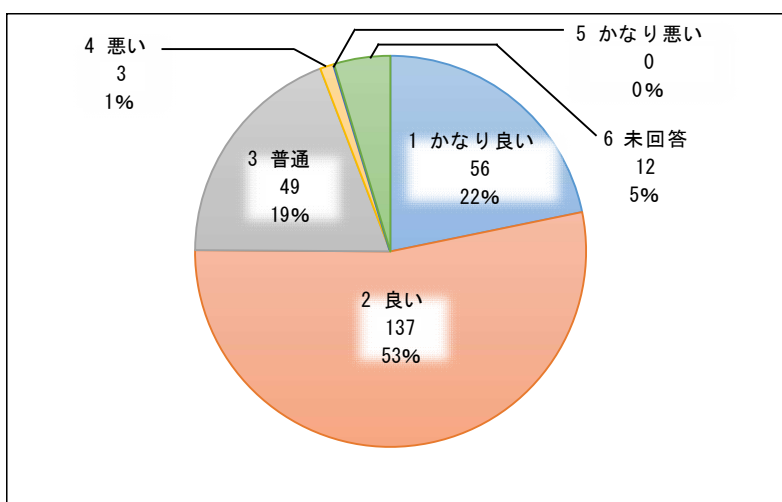
利用者サービスが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は67%を占めております。

④またお越しいただけますか



今後も利用したい（「ぜひ利用したい」を含む）と回答した利用者は90%を占めております。

⑤施設の総合的な印象



施設の総合的な印象は良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は75%を占めております。

(3) その他

- ・まったら声かけてくださって、とてもよかったです。開場前
- ・食事の工夫がほしい。
- ・開店時間を早めて、閉店時間も早めてもらいたい。
- ・お湯、空気が良い。
- ・ロッカー使用がくつつきすぎです。離してください。着替え用の椅子も1~2ヶ増やして下さい。
- ・風呂がぬるい。食事がまずくて高い。他と比較して設備悪くて高い。
- ・修理箇所もう少しなめらかにして下さい。
- ・様々な温泉地・銭湯を巡っていますが、コロナの影響でテレビ中止は初めてでした。逆にテレビがなくて静かで良かったです。テレビを外してロウリュウ（個々に自由にできるタイプ）サービスなどやってもらいたい。外気浴の日差しが強いのでシェード、テント屋根などつけて欲しい。
- ・カミソリのサービスはとてもうれしい。露天風呂の風景は、自然を感じられて高得点。打たせ湯は、いつか修理して使用できるようにして欲しい。ずっと待っているのだけど。
- ・ミストサウナに寝そべて場所をとってしまっている方がいて残念でした。
- ・マッサージが早く出来ることを、お願いします。
- ・NEO キャンプ場利用者の割引額が非常に良い。
- ・とても満足しています。
- ・楽しめる要素がいろいろあって、良かったです。
- ・食事の品が多い方が良い。
- ・イワナ丼ここしか食べられないとされてましたが、値段を少し上げてもいいので茶碗蒸しとか焼き魚を付けるなど工夫を加えて、ボリュームのある定食にして欲しい。
- ・露天風呂が温かった。
- ・フードをどうにかして欲しい。床の冷たさ。ふいて欲しい。
- ・休み過ぎ。
- ・何かいつも子供のイベントがあると、それをきっかけにこれそう。
- ・シャンプーリンスがキシキシするのでトリートメント置いて欲しい。レストランのメニューをもう少し増やすか、変えて欲しい。静かで良い所なのでゆっくりのんびりできていいです。
- ・浴室内に飲料用の水が欲しい。サウナ等で大量の汗をかくので水を飲み、何度も入りたい。
- ・女性用の片付けが6時頃からやるらしい。夕方来るとゆっくり入ってられないらしい。雑談で早く帰る話ばかりしているらしい。
- ・こんな立派な施設は、他にないと思います。すごくりらくすできます。湯はいいし、ひろびろして、ゆっくりできてよいです。
- ・うすずみ温泉が大好きです。
- ・脱衣場の床がきれいになって良い。温泉は気持ちいいので、ずっと続けて欲しい。
- ・墓参りのついでに温泉に入ります。きょうは釜から流れ出る外風呂に入ってみたら、湯の中に黒いもの（極小）がありました。釜もずいぶん働いたので疲れてきたのでしょうか？寒い日ですが、温まりました。ありがとうございます。
- ・女風呂、露天、サビみみたいな沢山浮いてました。外は寒い日は、もう少し温度上げて欲しいです。ここのお湯が好きです。また来ます。お願いします。
- ・もう少し安いと良い。
- ・サウナの故障が多いので、新しくするのはいかがか。
- ・故障した設備が、長期間使用できない事がある。料金を支払っているのに、すぐに修理して欲しい。

- ・利用しだしてから、15年以上になり、お世話になっています。宿泊もしたことがありますが、スタッフの皆さんには、大変お世話になり、生きている限りずっと来たいです。
- ・従業員の方々の接客が良い。館内も、きれい。子、孫も喜んで付いてきますよ。
- ・とても施設内がきれいでよかった。
- ・入浴開始時間が11時とは遅い。電車の都合もあるので、いつ来ても入浴したい。レストランも対応悪し。
- ・もう少し娯楽的な事があっても良いのでは。食事処でお茶が出ない。
- ・近場で温泉に入り便利で良い。
- ・食事には山菜を1品。