

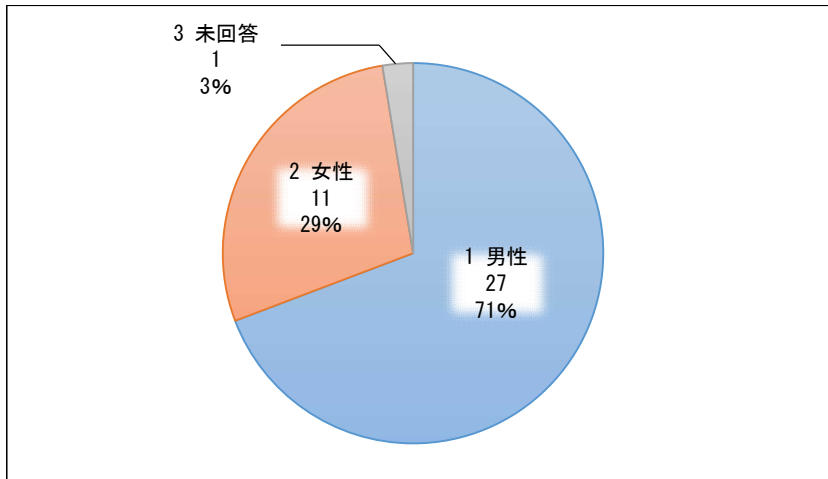
施設名 NEO キャンピングパーク

全 件 39 件

実施期間 令和3年1月9日(土)～令和3年2月14日(日)

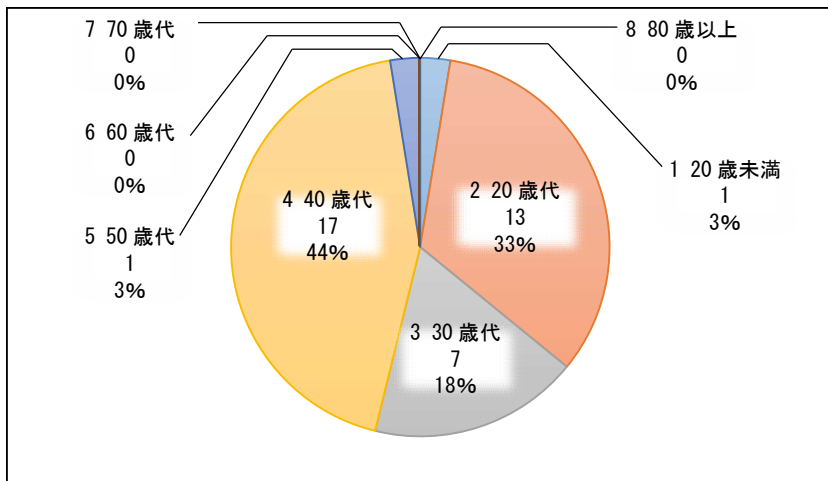
(1) お客様についてお聞かせください。

①性別



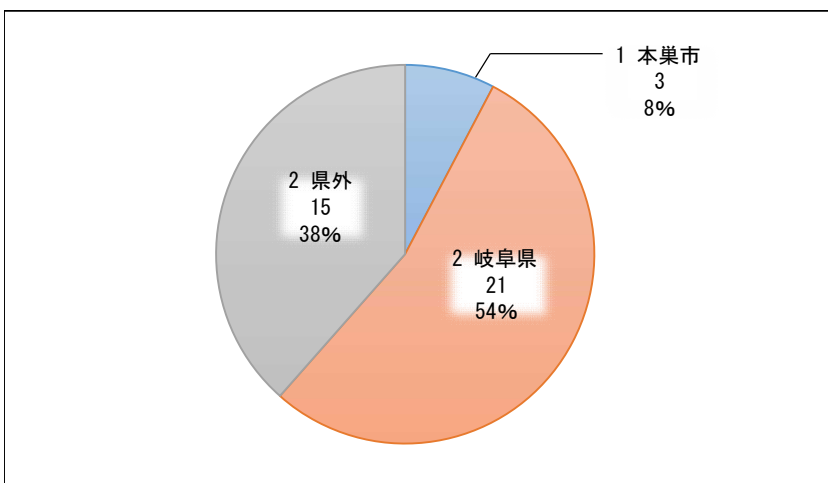
利用者の性別は男性が71%、女性が29%を占めております。

②年齢



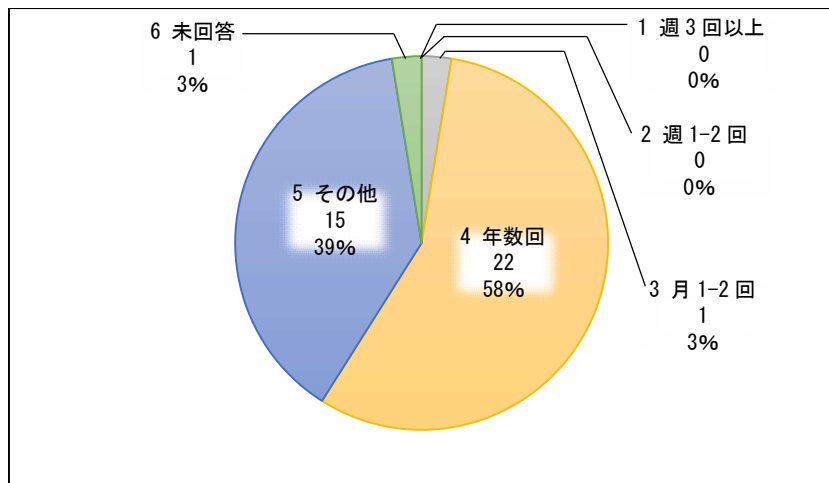
利用者の年齢は40歳代が44%で最も多く、次いで20歳代が33%、30歳代が18%を占めております。

③お住まい



利用者の62%が県内在住者で、そのうち市内在住者は8%を占めております。

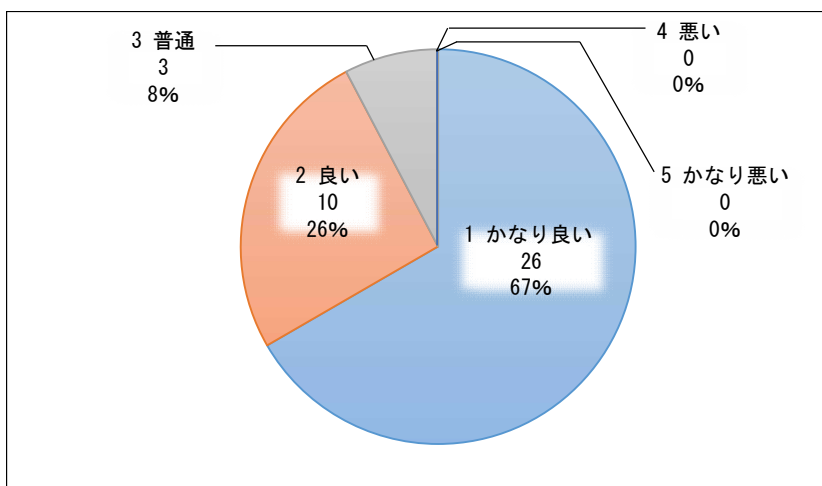
④利用頻度



利用頻度は年数回が58%で最も多く、次いでその他で「初めての利用」と回答した利用者が39%を占めております。

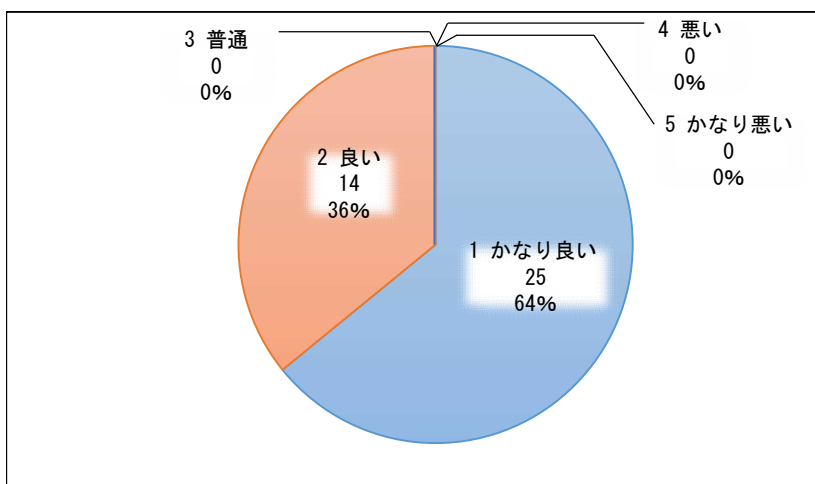
(2) 利用施設についてお聞かせください。

①従業員の接客態度、言葉遣い



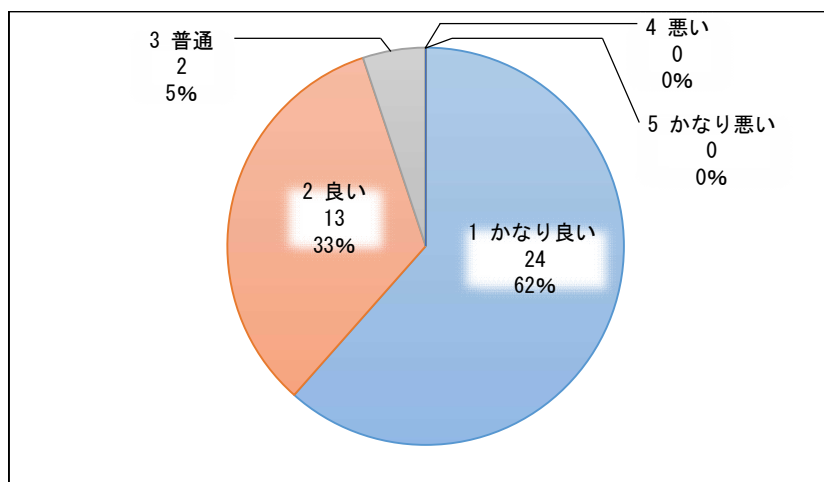
従業員の接客態度及び言葉遣いが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は93%を占めております。

②施設の清潔さ



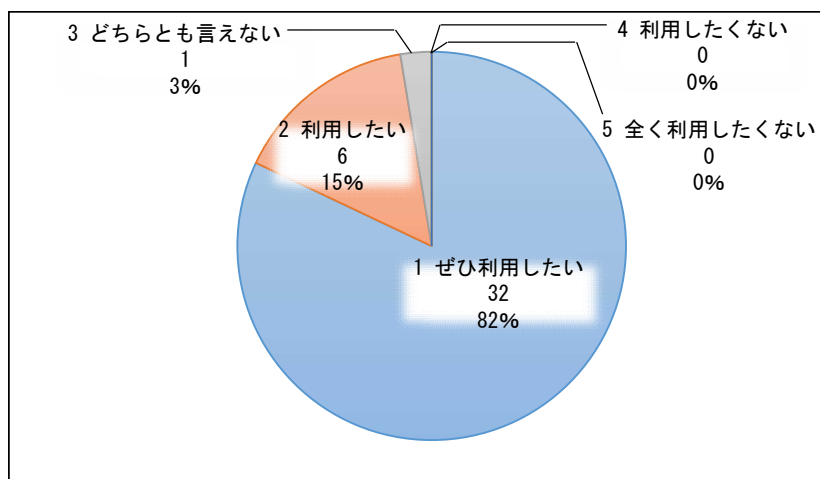
施設の清潔さは良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は100%を占めております。

③利用者サービス



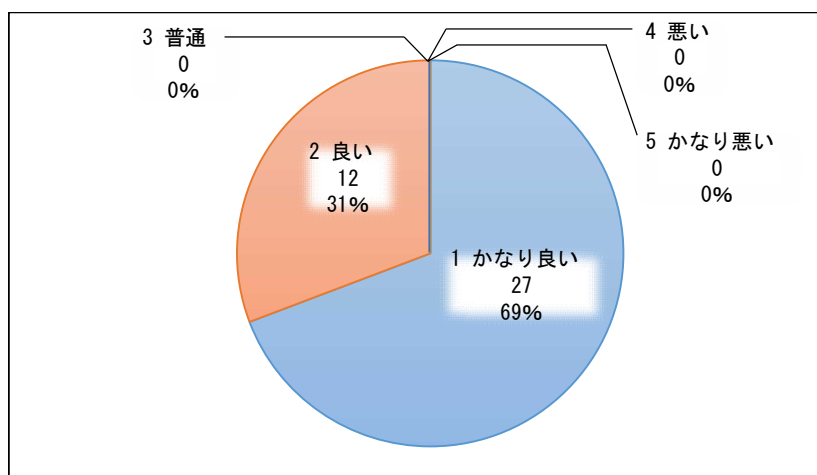
利用者サービスが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は95%を占めております。

④またお越しいただけますか



今後も利用したい（「ぜひ利用したい」を含む）と回答した利用者が97%を占めたことから、ほとんどの利用者に利用したいと思っていただけであることが明らかになりました。

⑤施設の総合的な印象



施設の総合的な印象は良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は100%を占めております。

(3) その他

- ・ コロナ禍ですが対策をして営業を続けてほしいです。
- ・ トイレ、流し台等が清潔でとても気分が良かったです。また利用したいと思いました。
- ・ もう少し除雪してほしいです。22時以降は天体観測の為、全消灯にしてほしいです。
- ・ シチュー美味しかったです。
- ・ お湯が無料だと嬉しいです。
- ・ 販売所に地酒が欲しかったです。
- ・ おしるこのサービスが嬉しかったです。
- ・ テント設営場所の雪かきありがとうございました。とても助かりました。
- ・ 色々なイベントを行っており、いつも快適に過ごさせてもらっています。
- ・ 他のキャンプ場とは比べ物にならないくらい、スタッフの接客が良いと思います。
- ・ 楽しく仲間とキャンプできました。次回も来たいと思います。