

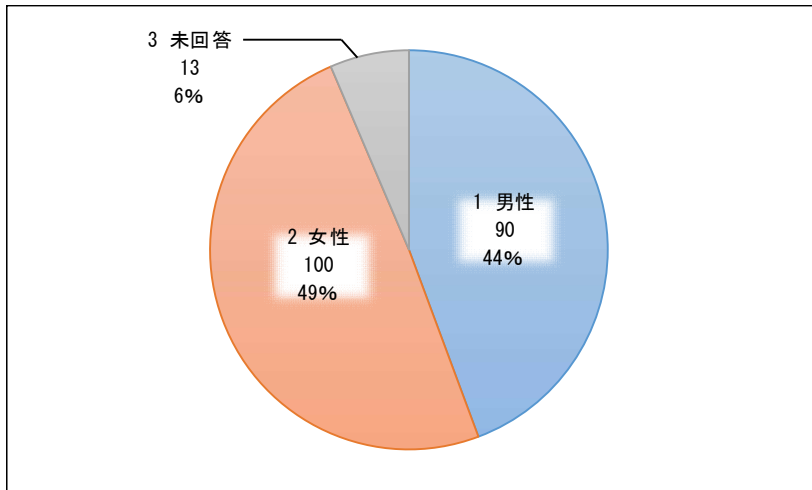
施設名 NE0 桜交流ランド

全 件 203 件

実施期間 令和3年8月12日(木)ー令和3年8月22日(日)

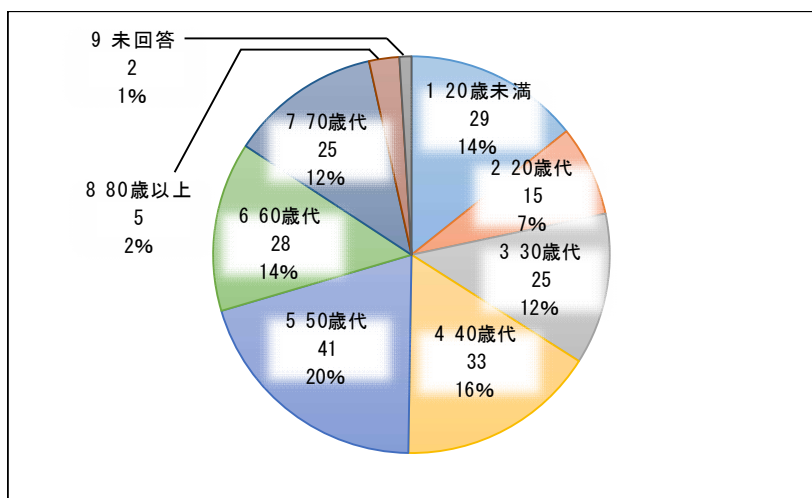
(1) お客様についてお聞かせください。

①性別



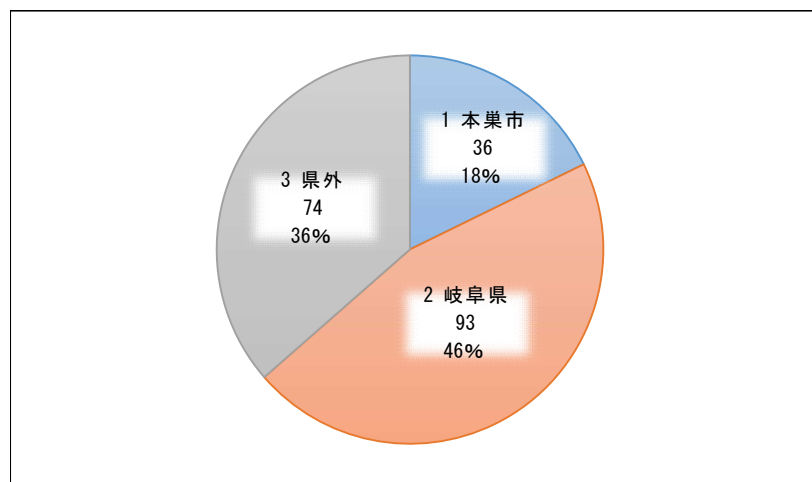
施設利用者の性別は男性が44%、女性が49%を占めております。

②年齢



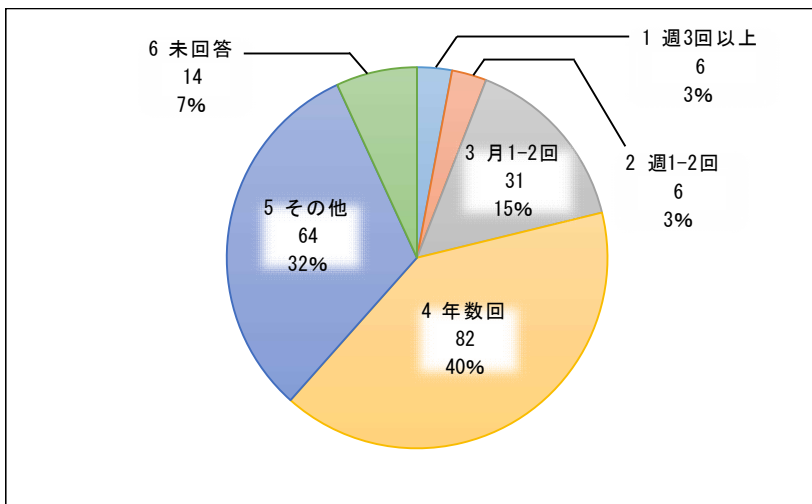
施設利用者の年齢は50歳代が20%で最も多く、次いで40歳代が16%、60歳代及び20歳未満が14%を占めております。

③お住まい



利用者の64%が県内在住者で、そのうち市内在住者は18%を占めております。

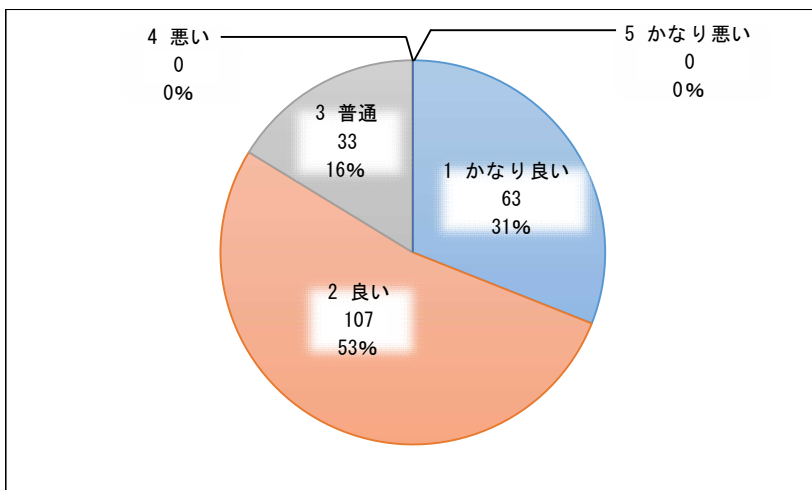
#### ④利用頻度



利用頻度は年数回が40%で最も多く、次いでその他で「初めての利用」等と回答した利用者が32%を占めております。

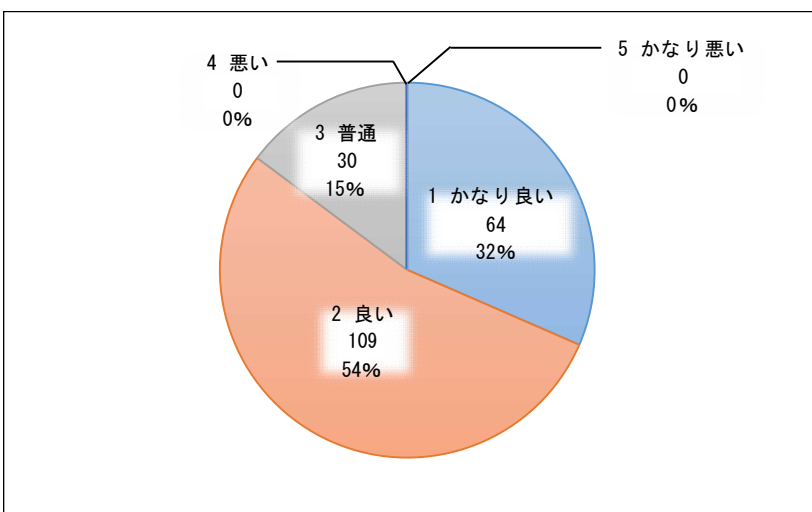
#### (2) 利用施設についてお聞かせください。

##### ①従業員の接客態度、言葉遣い



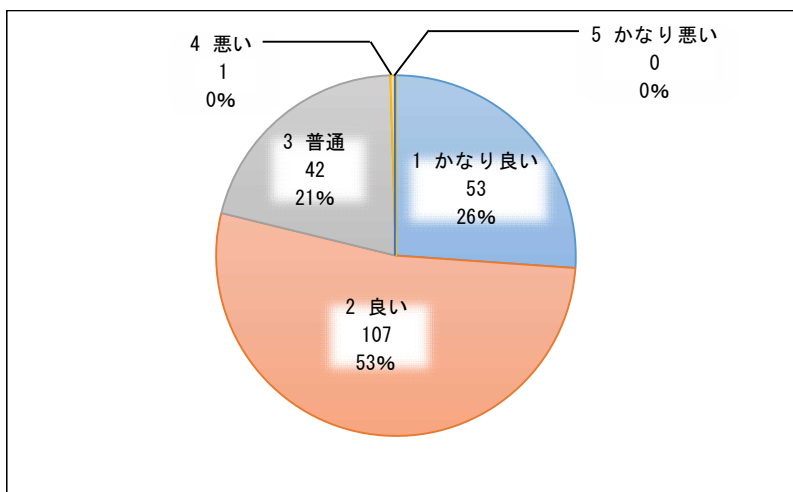
従業員の接客態度及び言葉遣いが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は84%を占めております。

##### ②施設の清潔さ



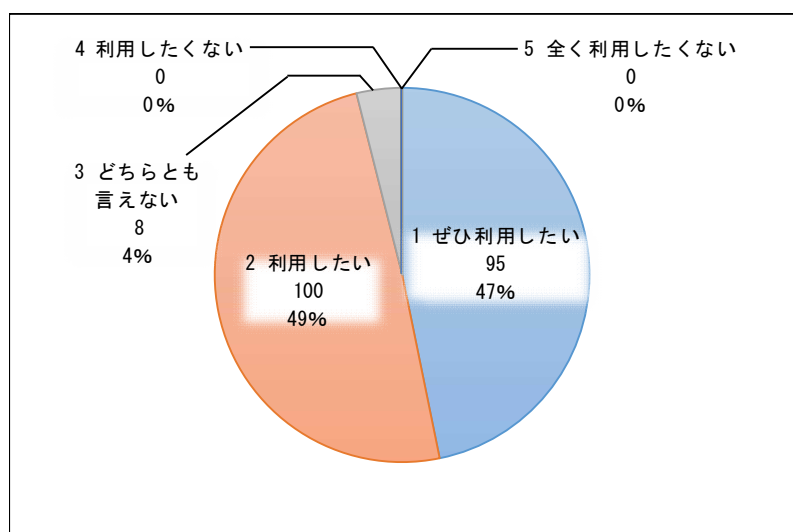
施設の清潔さは良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は86%を占めております。

### ③利用者サービス



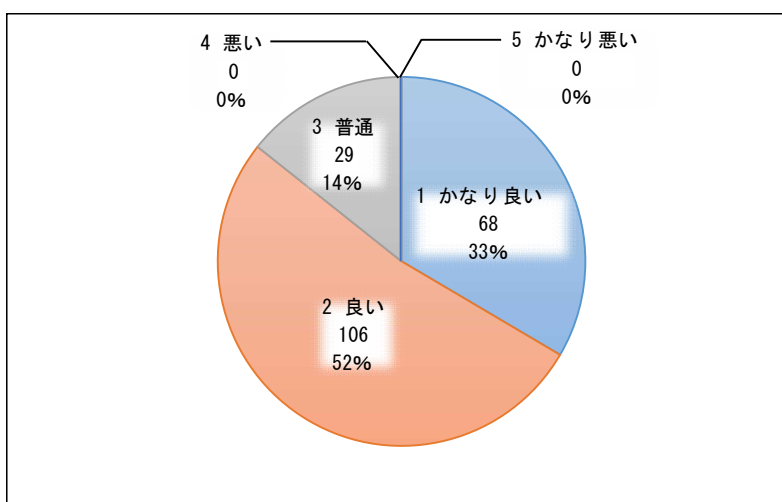
利用者サービスが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は79%を占めております。

### ④またお越しいただけますか



今後も利用したい（「ぜひ利用したい」を含む）と回答した利用者は96%を占めております。

### ⑤施設の総合的な印象



施設の総合的な印象は良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は85%を占めております。

### (3) その他

- ・水風呂がぬるいです。ウォータークーラーがほしいです。
- ・風呂場に体重計が欲しいです。
- ・日々の仕事疲れを癒やすことができる素敵な温泉です。いつもありがとうございます。
- ・外の白いプールは、夏は水にしておくの良いと思います！
- ・良い湯でした。食事をもっとおいしくしてほしい！メニューの変更も希望します。
- ・温泉に入るだけで気持ちが良いです。
- ・ゆっくり楽しめました。
- ・またキャンプに来た際に利用させていただきます。
- ・早く開店してほしい!!
- ・浴場に水飲み場があると良いと思います。
- ・清潔でとても良いお風呂でした。また来たいと思います!!
- ・能郷白山の帰りに寄らせていただきました。閉店間際のレストランへも案内いただけ感謝します。温泉とって気持ち良かったです。
- ・能郷白山に登ったら利用料が安くなるのは面白いし嬉しいです。これからも続けてください。
- ・久しぶりの温泉を夫婦水入らずで楽しめました。
- ・露天風呂に屋根が欲しいです。
- ・風呂の温度をもう少し熱くしていただきたいです。
- ・休憩所のソファーにクッションがほしいです。
- ・サウナのテレビをつけてほしいです。サウナ室の中だと館内放送が聞き取れません。
- ・送迎バスの乗り継ぎがあり、鉄道利用者にとって行きやすい良い所だと思います。
- ・温泉以外の名物があると良いと思います。
- ・リンスを用意してほしいです。
- ・打たせ湯を使えるようにしてほしいです。
- ・コロナに負けず頑張ってください。
- ・コロナで休業しなくてはならない時等に、浴室のカビ取りをできないでしょうか。
- ・受付の人が良い人でした。
- ・割引券がお盆なのに使えてとっても良心的!!
- ・昼食・温泉・野菜などに惹かれて来ました。また来ます。
- ・お風呂の設備が増えて良くなったと思います。