

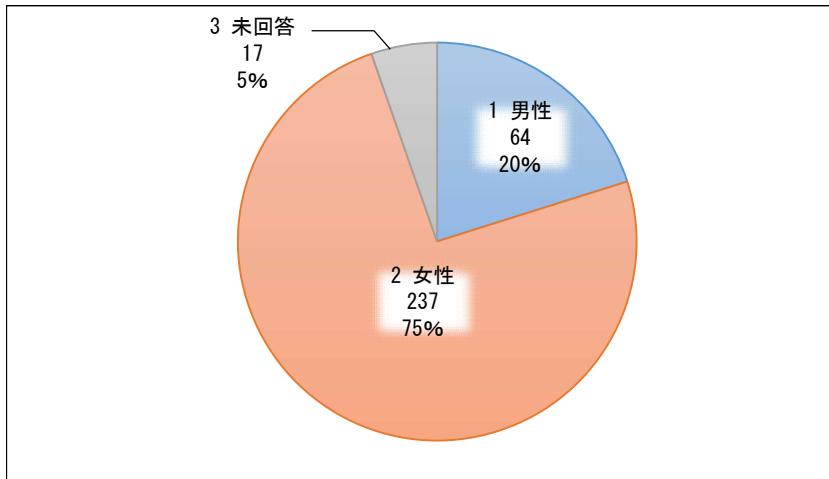
施設名 道の駅織部の里もとす

全 件 318 件

実施期間 令和3年8月12日(木)～令和3年8月25日(水)

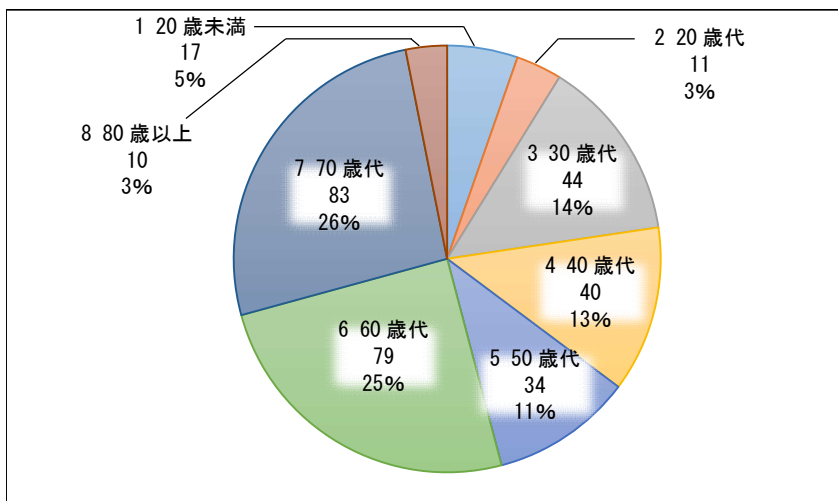
(1) お客様についてお聞かせください。

①性別



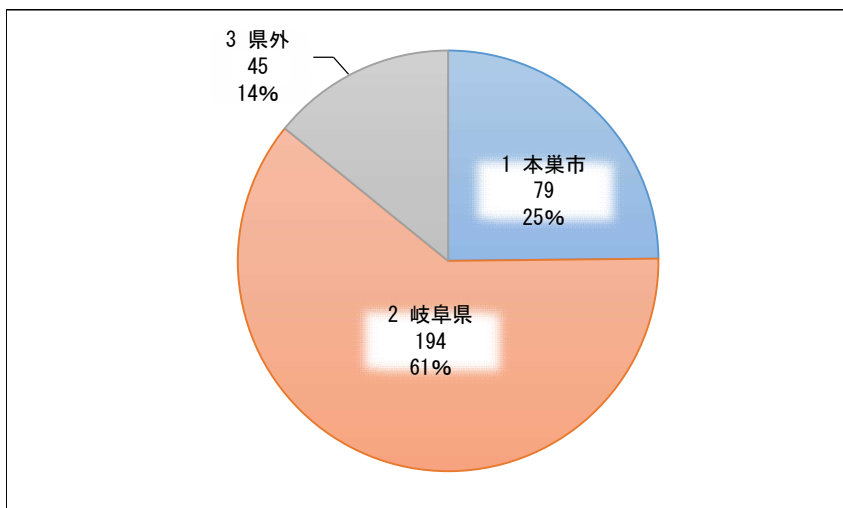
施設利用者の性別は男性が20%、女性が75%を占めております。

②年齢



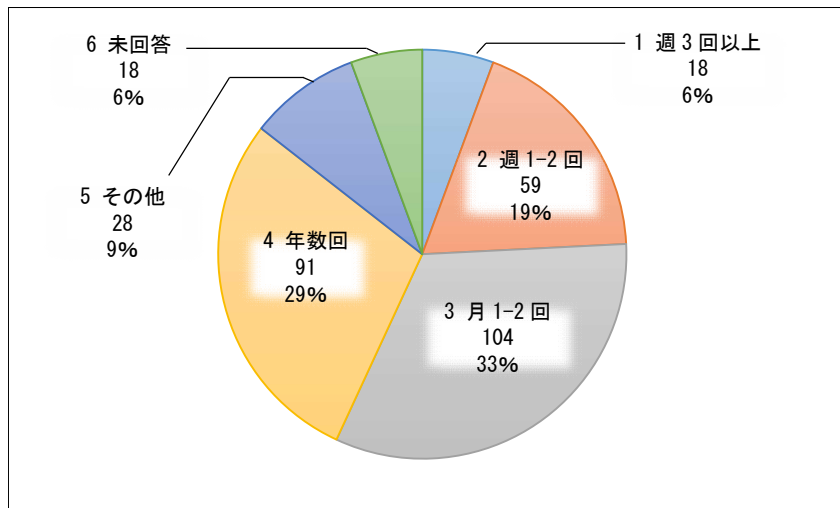
利用者の年齢は70歳代が26%で最も多く、次いで60歳代が25%、30歳代が14%、40歳代が13%を占めております。

③お住まい



利用者の86%が県内在住者で、そのうち市内在住者は25%を占めております。

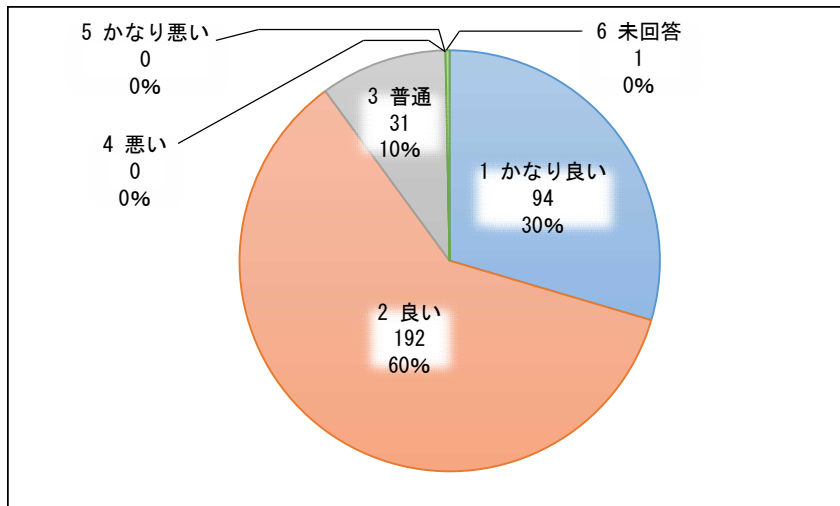
#### ④利用頻度



利用頻度は月1-2回が33%で最も多く、次いで年数回が29%、週1-2回が19%を占めております。

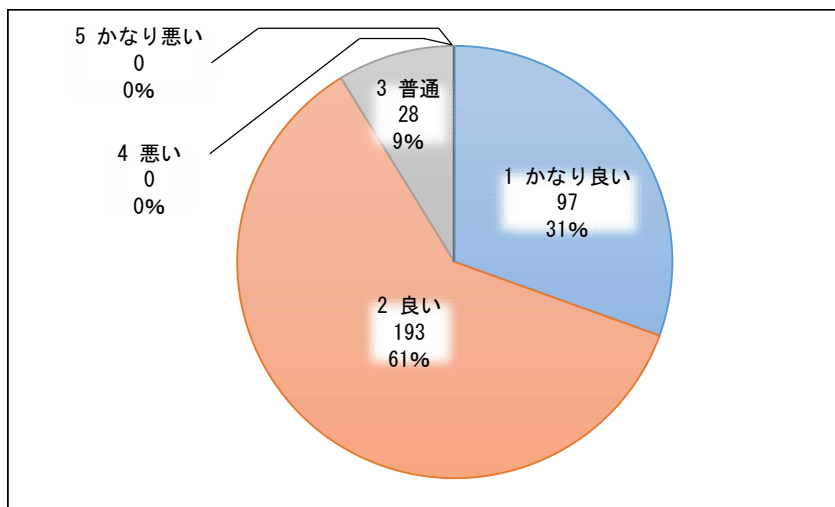
#### (2) 利用施設についてお聞かせください。

##### ①従業員の接客態度、言葉遣い



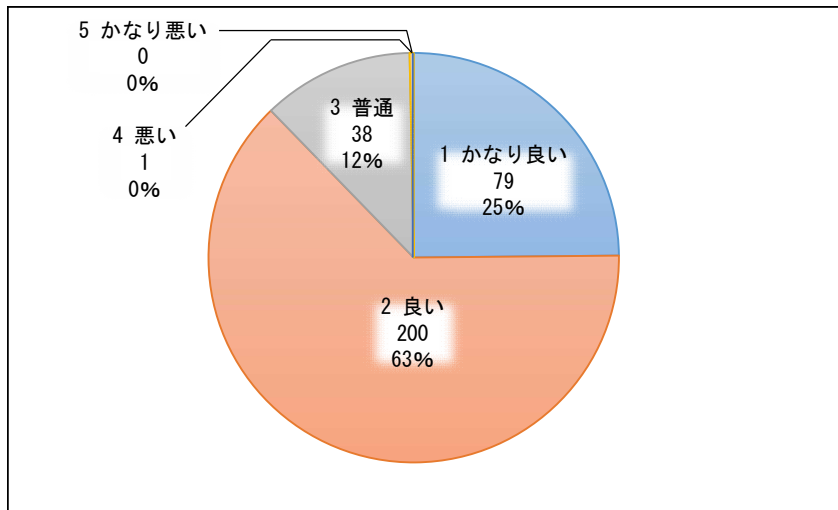
従業員の接客態度及び言葉遣いが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は90%を占めております。

##### ②施設の清潔さ



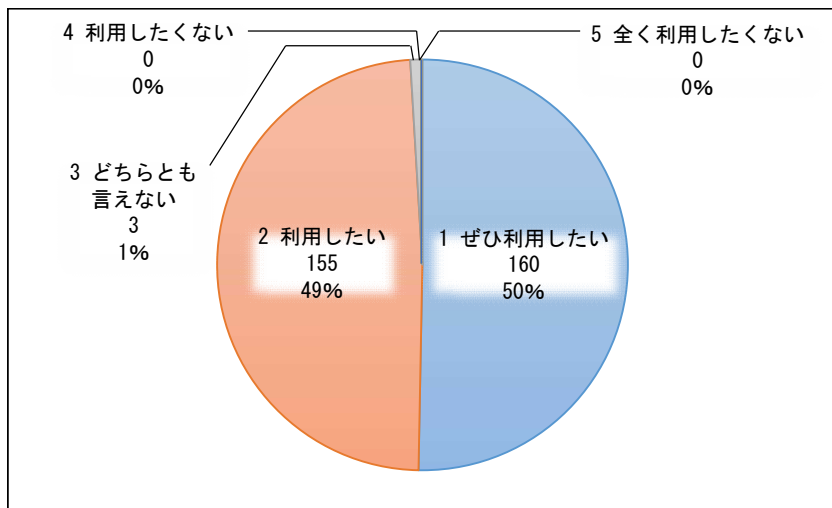
施設の清潔さは良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は92%を占めております。

### ③利用者サービス



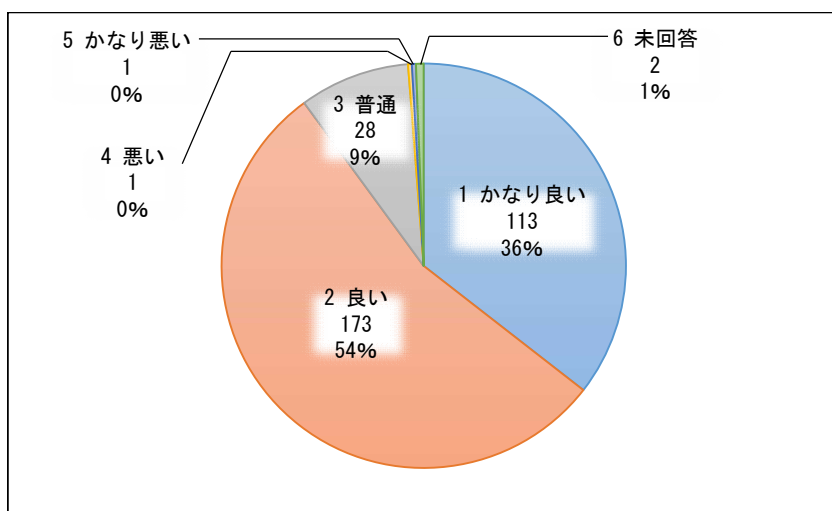
利用者サービスが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は88%を占めております。

### ④またお越しいただけますか



今後も利用したい（「ぜひ利用したい」を含む）と回答した利用者は99%を占めております。

### ⑤施設の総合的な印象



施設の総合的な印象は良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は90%を占めております。

### (3) その他

- ・道の駅の特色あるものを行うと良いと思います。
- ・子供たちが楽しく夏祭りできて、とても良かったです。
- ・レジの一方通行が買い物しにくいので、改善していただくと有難いです。
- ・イベントがあったら楽しいと思います。
- ・子供向けの物をもっと増やして欲しいです。
- ・鮎の塩焼きがいつでも買えるようにして欲しいです。
- ・ジビエ商品が品薄なのが残念でした。
- ・コロナ対策がしっかりされていて良いと思います。
- ・雨漏りがしています。
- ・従業員の皆さんが優しいです。
- ・花の種類が多く楽しみです。
- ・カブト虫などの生き物を売ってほしいです。
- ・スタンプカードなどがあれば良いと思います。
- ・だんごを毎日販売して欲しいです。
- ・清潔感があって良いと思います。
- ・昼頃来ましたが、野菜がほとんど売れてしまい残念です。
- ・手洗い場が水を使った遊び（金魚すくいやヨーヨー釣りなど）の近くに欲しいです。
- ・従業員の方が明るくてとても良いです。
- ・農産物から土産物と色々あって良いと思います。
- ・トイレの洋式を増やしてほしいです。
- ・美味しそうなものがたくさんあって良かったです。
- ・新鮮な野菜が嬉しいです！
- ・野菜の種類が少ないです。
- ・中国産は入れないで欲しいです。
- ・野菜などについて聞いた時に、もう少し知識がある人がいると良いと思います。
- ・コロナのこともあると思いますが、コーヒー店に新聞をお願いしたいです。
- ・ここにしかない物もあるのでちよくちよく寄らせてもらっています。