

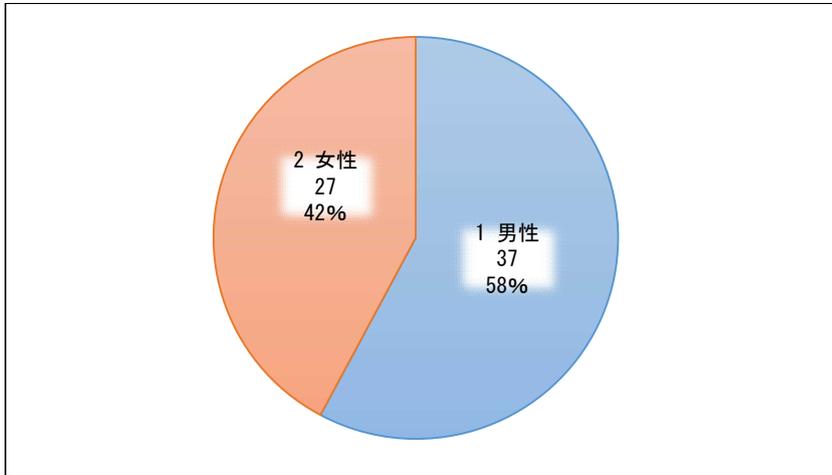
施設名 NEO キャンピングパーク

全 件 64 件

実施期間 令和3年8月12日(木)ー令和3年8月25日(水)

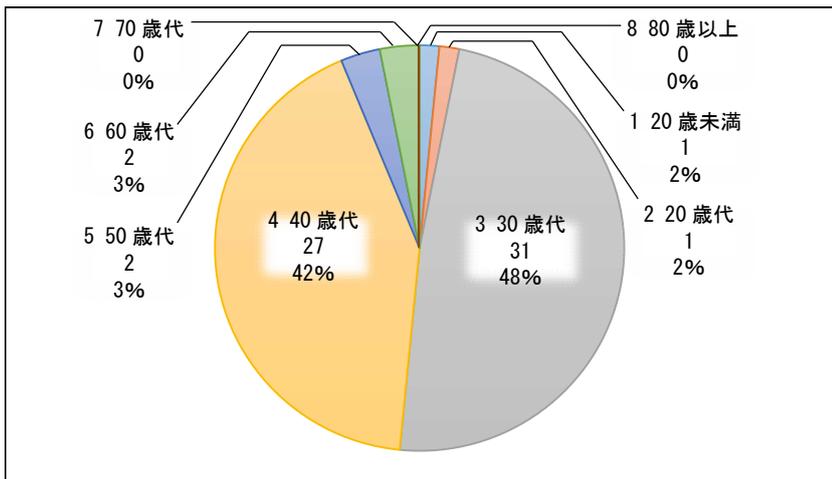
(1) お客様についてお聞かせください。

①性別



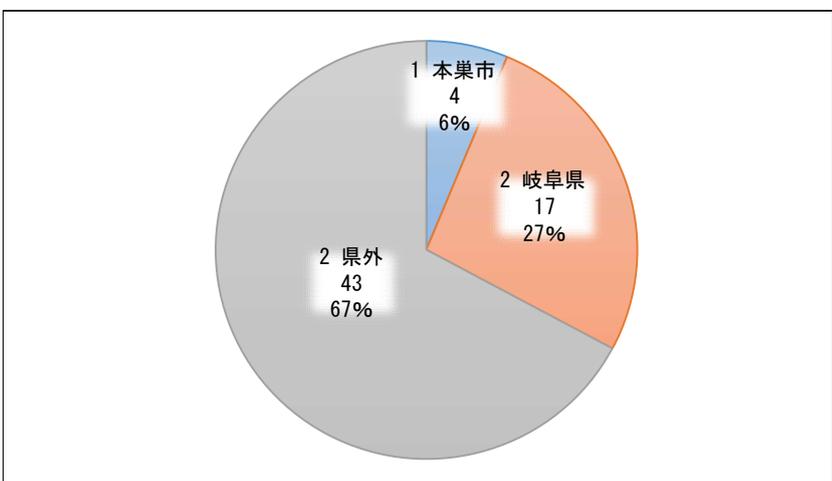
利用者の性別は男性が58%、女性が42%を占めております。

②年齢



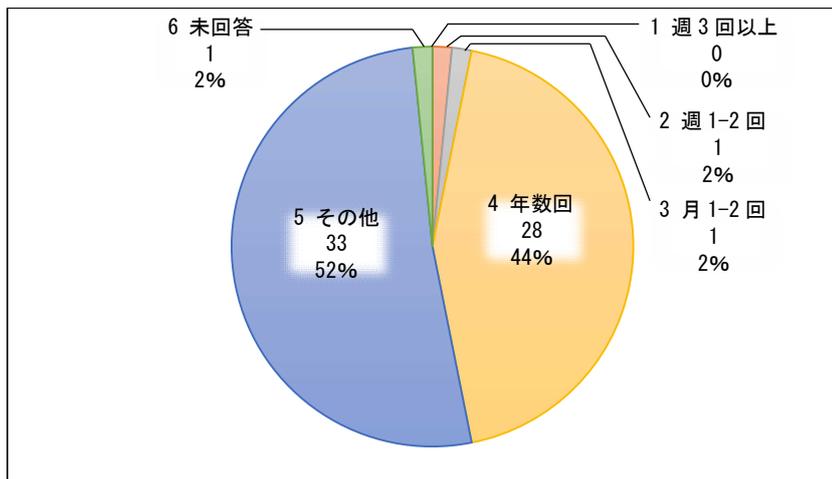
利用者の年齢は30歳代が48%で最も多く、次いで40歳代が42%を占めております。

③お住まい



利用者の33%が県内在住者で、そのうち市内在住者は6%を占めております。

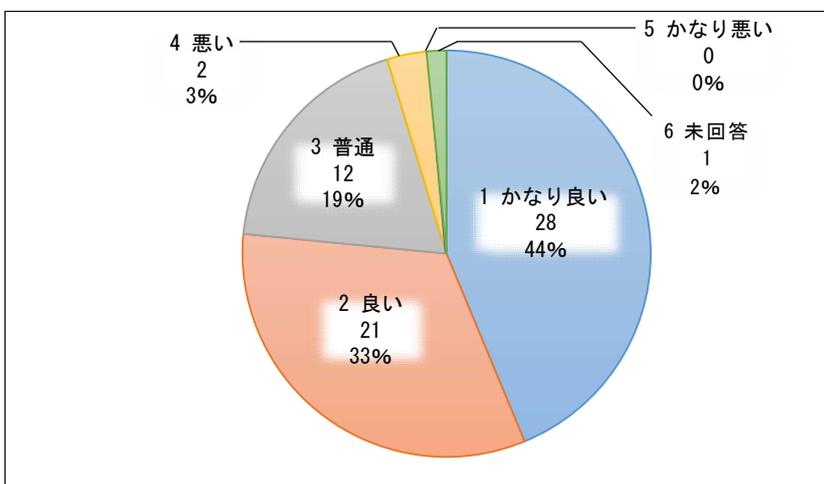
#### ④利用頻度



利用頻度はその他で「初めての利用」等と回答した利用者が52%で最も多く、次いで年数回が44%を占めております。

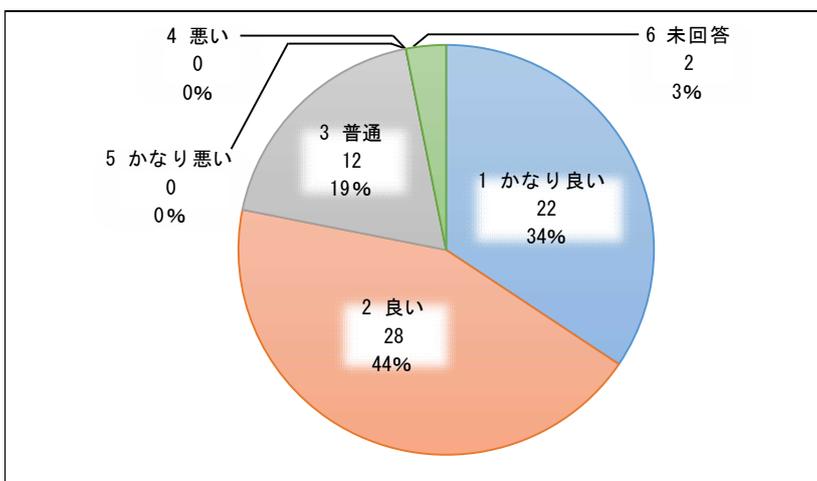
#### (2) 利用施設についてお聞かせください。

##### ①従業員の接客態度、言葉遣い



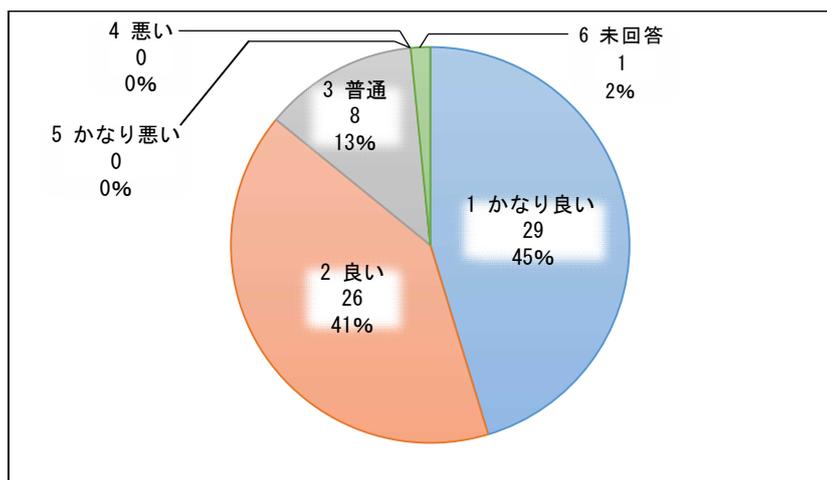
従業員の接客態度及び言葉遣いが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は77%を占めております。

##### ②施設の清潔さ



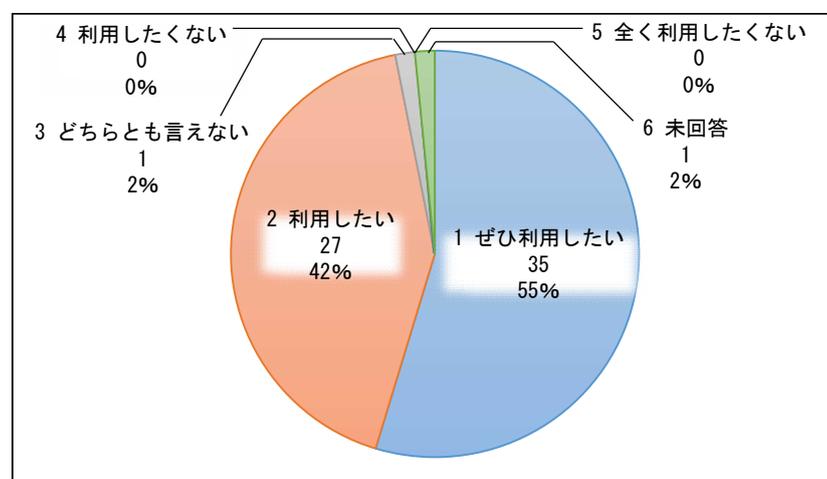
施設の清潔さは良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は78%を占めております。

### ③利用者サービス



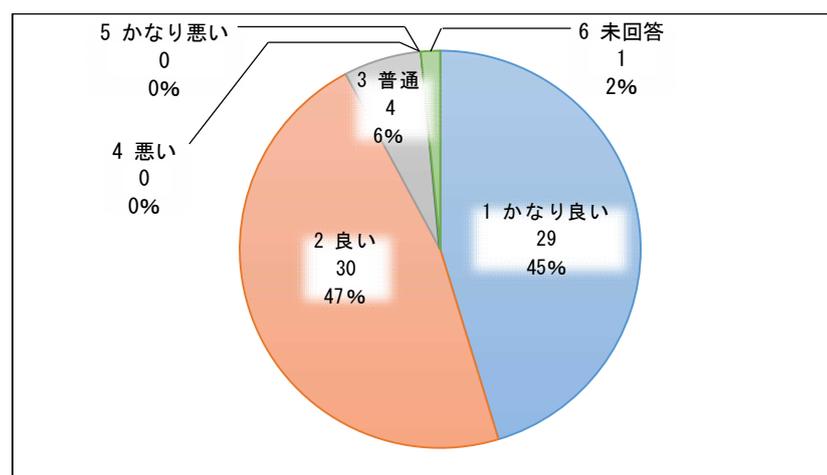
利用者サービスが良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は86%を占めております。

### ④またお越しいただけますか



今後も利用したい（「ぜひ利用したい」を含む）と回答した利用者は97%を占めております。

### ⑤施設の総合的な印象



施設の総合的な印象は良い（「かなり良い」を含む）と回答した利用者は92%を占めております。

### (3) その他

- ・いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・店員さんの対応がすごく良かったです。
- ・天気は悪かったですが、楽しめました。
- ・子供がすごく気に入っていたので、また利用させていただきたいです。
- ・他のキャンプ場にも行きますが、ここはスタッフの対応も良く、整備もされていて、気持ちよくキャンプが出来ました。コロナ対策もしており、安心して利用出来ました。次は天気の良い日に来ます。
- ・毎年夏休みに利用させていただいています。整備が行き届いている点や施設全体の清潔感が、コロナ禍での利用に安心感を与えてくれました。大浴場の利用を自粛しましたが、コテージのお風呂がとても新しく綺麗だったので、気持ちよかったです。天気は雨でしたが、連泊最高でした！ありがとうございました！
- ・控えめに言って素敵なキャンプ場です。また利用したいです。ありがとうございました。
- ・チェックアウトの時間が10時では早すぎます。
- ・家族風呂が最高でした!!ありがとうございました。
- ・売店の商品（食品）の種類を増やして欲しいです。
- ・コテージをいつも利用しています。別荘みたいで設備も整っていてとても良いです。