

令和4年度 第1回

本巢市地域公共交通活性化協議会

議案

## 令和4年度第1回本巢市地域公共交通活性化協議会 議案一覧

### ○報告事項

報告1 令和4年本巢市市営バス（本巢・糸貫・真正地域）利用者アンケート調査結果報告

### ○議案

議案第1号 会長、副会長及び監事の選任（案）について

議案第2号 令和3年度事業報告（案）及び決算（案）について

議案第3号 令和4年度事業計画（案）及び予算（案）について

会長、副会長及び監事の選任（案）について

会 長： \_\_\_\_\_ 委員

副会長： \_\_\_\_\_ 委員

監 事： \_\_\_\_\_ 委員

【参考】

本巢市地域公共交通活性化協議会規約より

（役員）

第6条 協議会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1人
  - (2) 副会長 1人
  - (3) 監事 1人
- 2 会長、副会長及び監事は、委員の中から選任する。
  - 3 会長は会務を総理し、協議会を代表する。
  - 4 副会長は会長を補佐し、会長に事故あるとき又は欠けたときは、その職務を代理する。
  - 5 監事は会計を監査し、結果を会長に報告しなければならない。
  - 6 会長、副会長及び監事は、相互に兼ねることはできない。

## 令和3年度事業報告（案）

月	事業内容
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
1	
2	
3	<p>第1回幹事会（3/16 書面協議）</p> <p>○協議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>（1）令和2年度事業報告及び決算報告について</li> <li>（2）令和3年度事業計画（案）及び予算（案）について</li> <li>（3）令和3年本巢市市営バス利用者アンケート調査の実施について</li> <li>（4）本巢市市営バス（根尾地域）のバス停の改正について</li> <li>（5）本巢市市営バス・弾正線の「あさぎ苑公民館（仮称）」停留所の新設とそれに伴う弾正線の経路変更及び弾正線・本巢糸貫線・真桑線のダイヤ改正について（素案）</li> </ul> <p>第1回協議会（3/23 書面表決）</p> <p>○表決事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>（1）令和2年度事業報告及び決算報告について</li> <li>（2）令和3年度事業計画（案）及び予算（案）について</li> <li>（3）令和4年本巢市市営バス利用者アンケート調査の実施について</li> <li>（4）本巢市市営バス（根尾地域）のバス停の改正について</li> <li>（5）本巢市市営バス・弾正線の「あさぎ苑公民館（仮称）」停留所の新設とそれに伴う弾正線の経路変更及び弾正線・本巢糸貫線・真桑線のダイヤ改正について（素案）</li> </ul>

## 令和3年度決算（案）

### ＜歳入の部＞

（単位：円）

款	項	目	予算額	予備費支出及び流用増減	現行 予算額	決算額	比較	備考
補助金	補助金	補助金	0	0	0	0	0	
負担金	負担金	負担金	38,000	0	38,000	38,000	0	本巢市負担金
計			38,000	0		38,000	0	

### ＜歳出の部＞

（単位：円）

款	項	目	予算額	予備費支出及び流用増減	現行 予算額	決算額	比較	備考
運営費	会議費	会議費	31,000		31,000	9,000	△ 22,000	報償費等 9,000円 3,000円×1回×3人
	事務費	事務費	7,000		7,000	3,660	△ 3,340	郵送代 1,680円 振込手数料 1,980円
	事業費	事業費	0		0	0	0	
計			38,000	0	38,000	12,660	△ 25,340	

歳入合計	38,000
歳出合計	12,660
歳入－歳出(市返還額)	25,340

## 令和4年度事業計画（案）

月	事業内容
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
12	<p>第1回幹事会（書面協議）</p> <p>○報告事項 （1）本巢市市営バス（本巢・糸貫・真正地域）利用者アンケートの結果報告</p> <p>○協議事項 （1）会長、副会長及び監事の選任について （2）令和3年度事業報告及び決算について （3）令和4年度事業計画及び予算について</p>
1	<p>第1回協議会（書面表決）</p> <p>○報告事項 （1）本巢市市営バス（本巢・糸貫・真正地域）利用者アンケートの結果報告</p> <p>○協議事項 （1）会長、副会長及び監事の選任について （2）令和3年度事業報告及び決算について （3）令和4年度事業計画及び予算について</p>
2	<p>第2回幹事会</p> <p>○本巢市営バス利用者アンケート調査の実施について ○その他</p>
3	<p>第2回協議会</p> <p>○本巢市営バス利用者アンケート調査の実施について ○その他</p>

## 令和4年度予算（案）

### <収入の部>

（単位：千円）

款	項	目	令和4年度 予算額	令和3年度 予算額	増減額	摘 要
負担金	負担金	負担金	38	38	0	本巢市負担金
計			38	38	0	

### <支出の部>

（単位：千円）

款	項	目	令和4年度 予算額	令和3年度 予算額	増減額	摘 要
運営費	会議費	会議費	31	31	0	報償費 24千円 委員3名及び監事1名に対する者（ただし、行政関係機関の者及び事業者を除く） 飲物代 7千円 協議会・幹事会開催に係るもの
	事務費	事務費	7	7	0	通信運搬費 消耗品費、役務費など
	事業費	事業費	0	0	0	
計			38	38	0	

※ 支出予算の款項目間の流用は、協議会財務規程第5条に基づき会長において行うことができる。

## 「本巢市市営バス(本巢・糸貫・真正地域)利用者アンケート調査」結果報告書

## 【調査概要】

目 的	<p>市営バス(本巢・糸貫・真正地域)は、運行ルート・ダイヤについて、平成22年6月にササユリバス南部線(現:本巢・糸貫線)及びもとバス真正線(現:真正線)、平成23年10月に本巢北部線、平成24年10月に本巢・糸貫線/真正線の再編、平成25年11月に本巢北部線/本巢・糸貫線/真正線の新規バス停設置及びダイヤ改変、平成29年9月に本巢北部線/本巢・糸貫線/真正線(現:真桑線、弾正線)の路線及びダイヤの改変、令和元年10月に本巢北部線のダイヤの改正を実施してきた。</p> <p>そこで、現在の市営バスの利用実態や運行サービスの改善要望等を把握するため利用者アンケート調査を実施した。</p> <p>(平成23年3月から毎年調査を実施)</p>
調査対象	市営バス利用者全員 (本巢北部線/本巢・糸貫線/真桑線/弾正線)
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス内の各座席にアンケート用紙を設置しアンケート記入を依頼。</li> <li>・記入後はバス運転手に提出。(市営バス運行委託業者に依頼)</li> </ul>
調査項目	<p>① 用者属性 (1) ~ (8)</p> <p>② 利用状況 (9) ~ (15)</p> <p>③ 現在の運行体系について (16) ~ (20)</p>
調査期間	<p>各路線 6日間</p> <p><b>本巢北部線</b></p> <p>令和4年3月30日(水)、4月1日(金) 4日(月)、6日(水)、8日(金)、11日(月)</p> <p><b>本巢・糸貫線、真桑線、弾正線</b></p> <p>令和4年3月31日(木)、4月2日(土)、5日(火)、7日(木)、9日(土)、12日(火)</p>
回答人数	190人 (本巢北部線28人, 本巢・糸貫線54人, 真桑線47人, 弾正線61人)

# 調 査 結 果

## (1) 乗降場所バス停について

- ・乗車数が最も多かったバス停は次のとおりです。

**本巣北部線**      根尾川ガーデン

**本巣・糸貫線**      宝珠ハイツ公園

**真桑線**              モレラ岐阜

**弾正線**              モレラ岐阜

- ・目的地として最も多かった場所は次のとおりです。

**本巣北部線**      トミダヤ

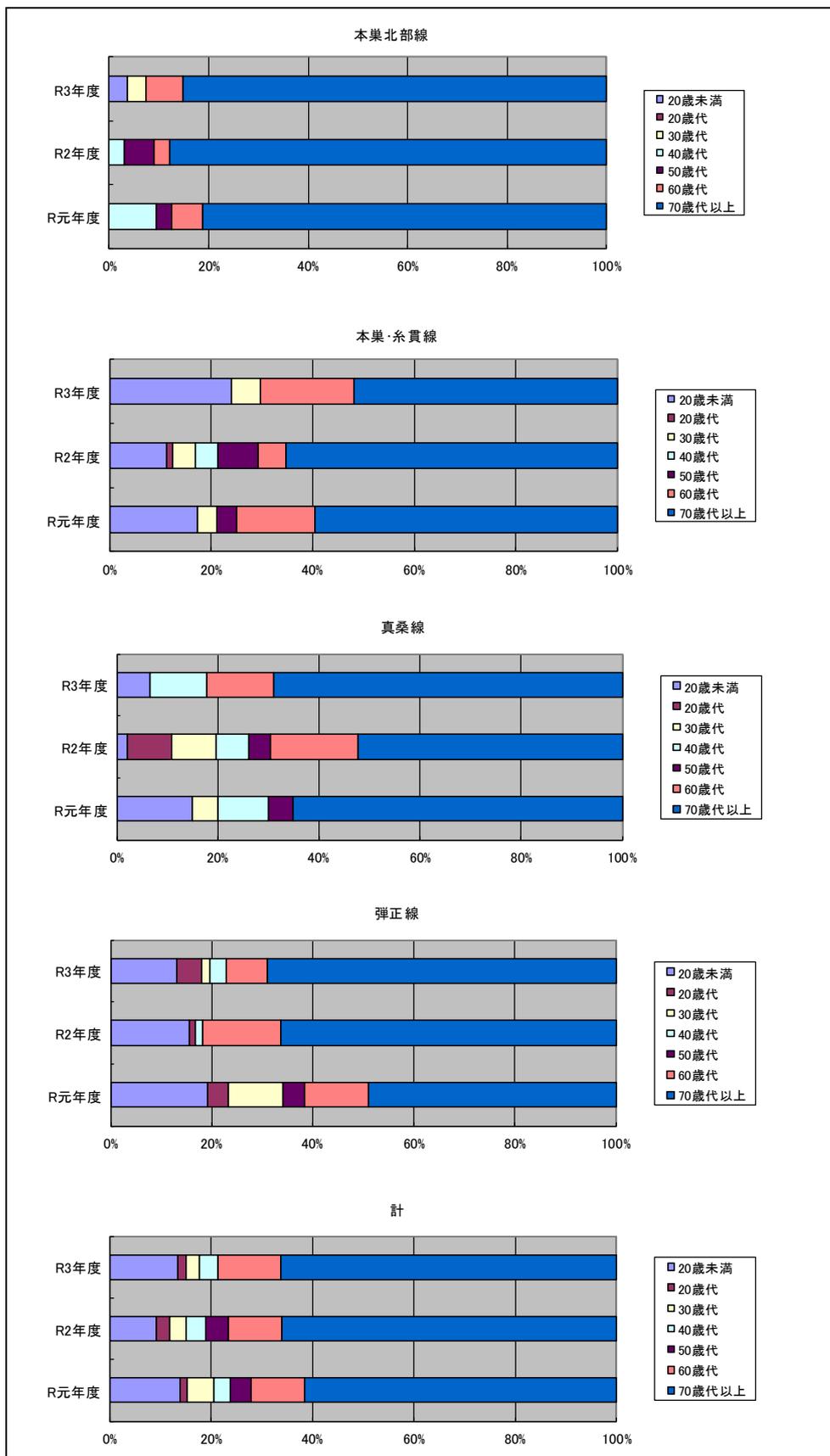
**本巣・糸貫線**      モレラ岐阜

**真桑線**              モレラ岐阜

**弾正線**              モレラ岐阜

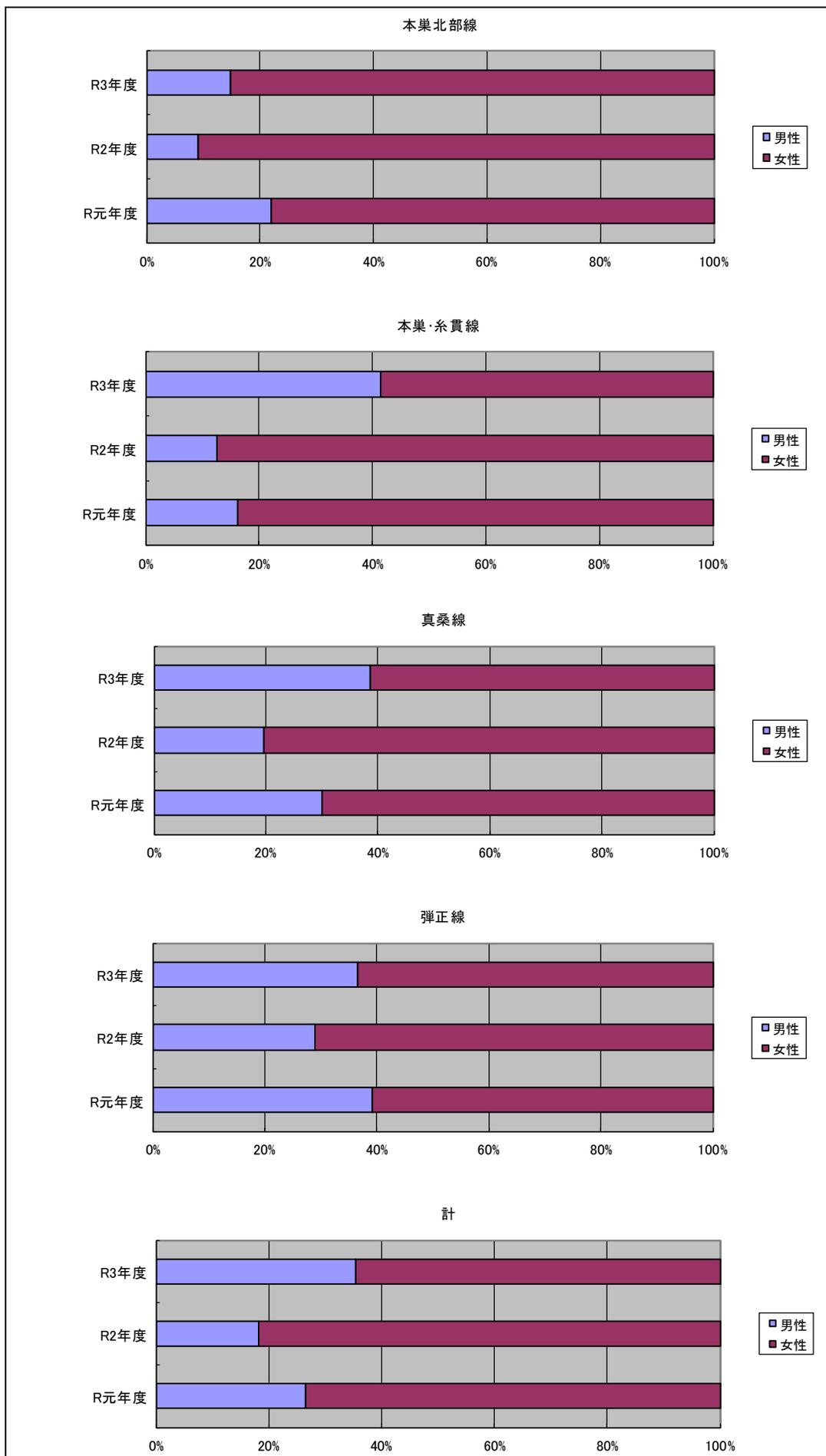
## (2) 年齢

- ・本巢・糸貫線を除き、70歳代以上が約7割を占めている。  
総じて高齢者の移動手段として活用されている。



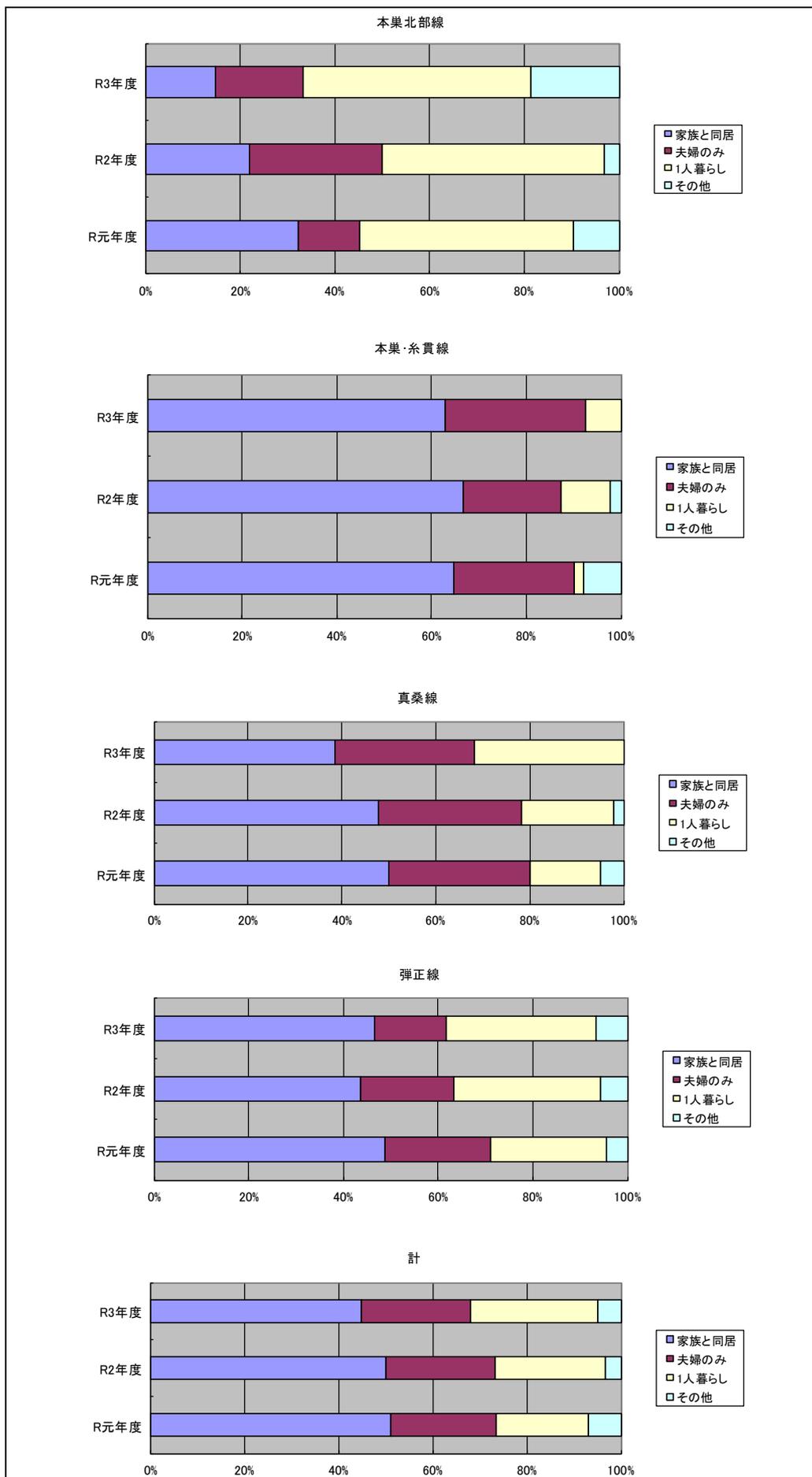
### (3) 性別

・総じて女性の利用割合が多く、どの路線も半数以上を占めている。



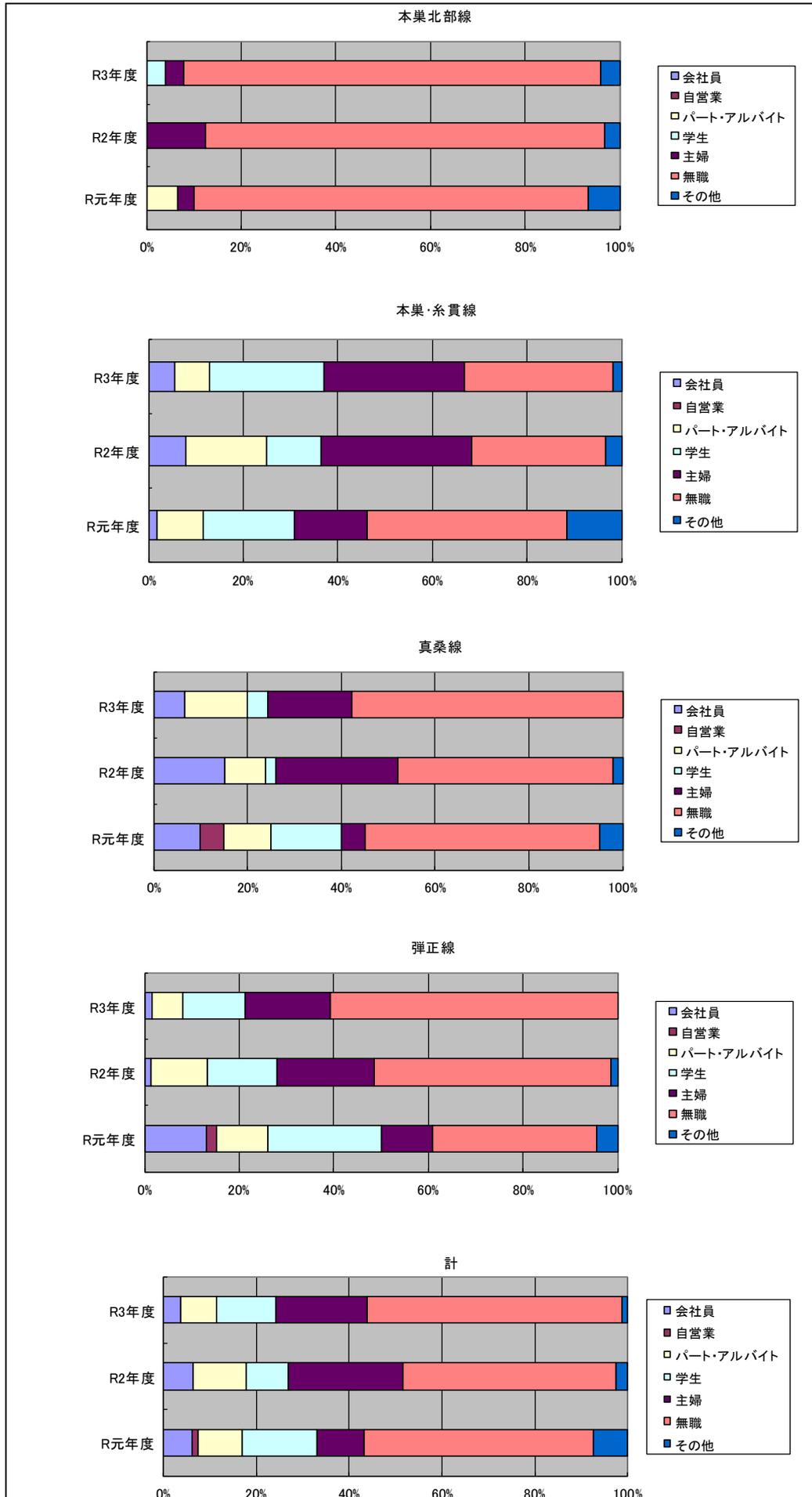
#### (4) 世帯構成

・本巢北部線は、利用者の約半数が「一人暮らし」世帯であり、  
他3路線との利用者の世帯構成が大きく異なる。



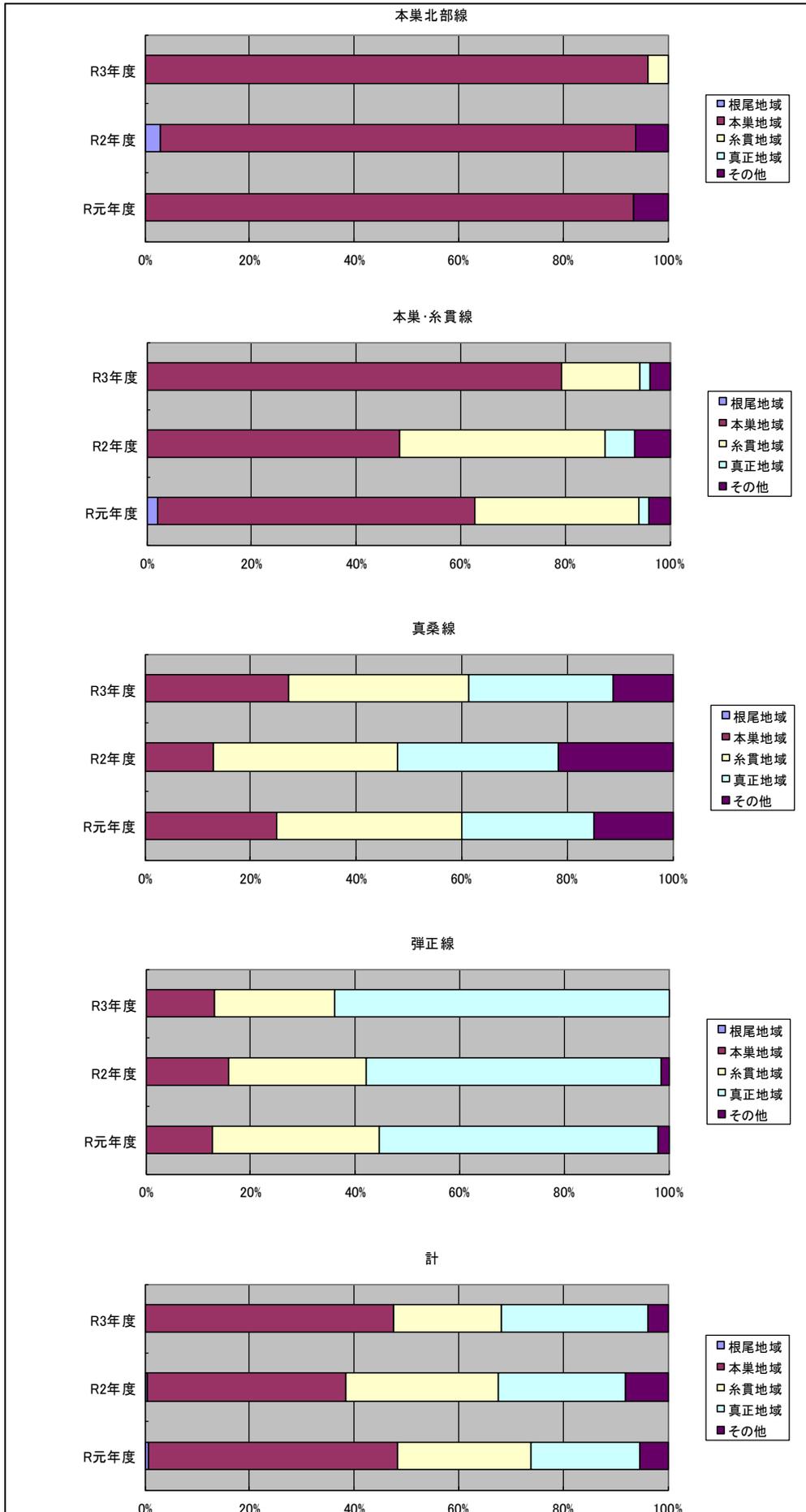
(5) 職業

・全路線で総じて無職または主婦の方の利用割合が多い。

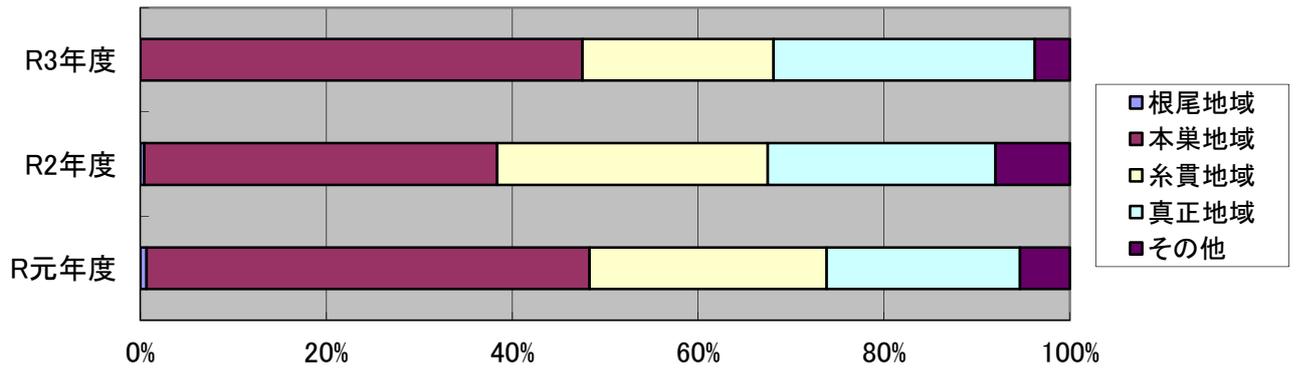


(6) 居住地

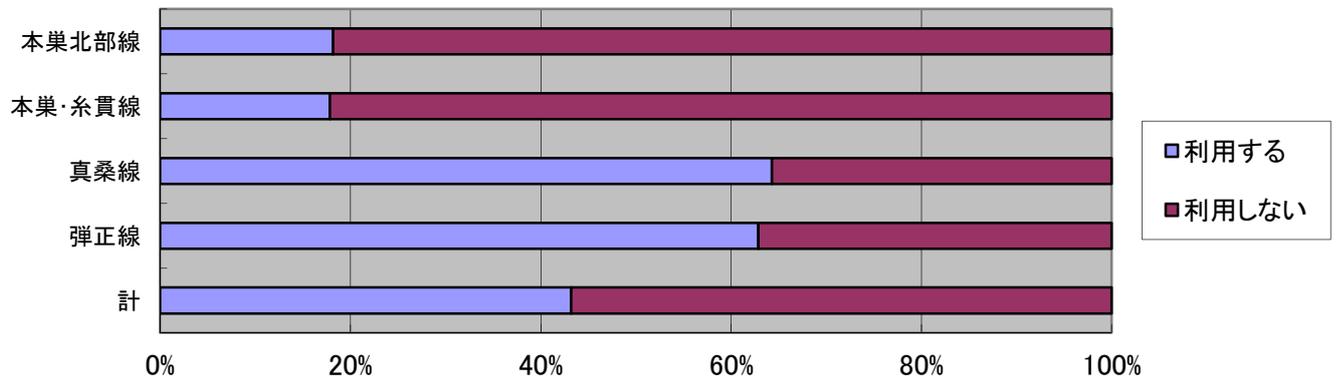
- 本巢北部線は、大半が本巢地域の利用者である一方、真桑線は市内各地域の人に幅広く利用されている。



計

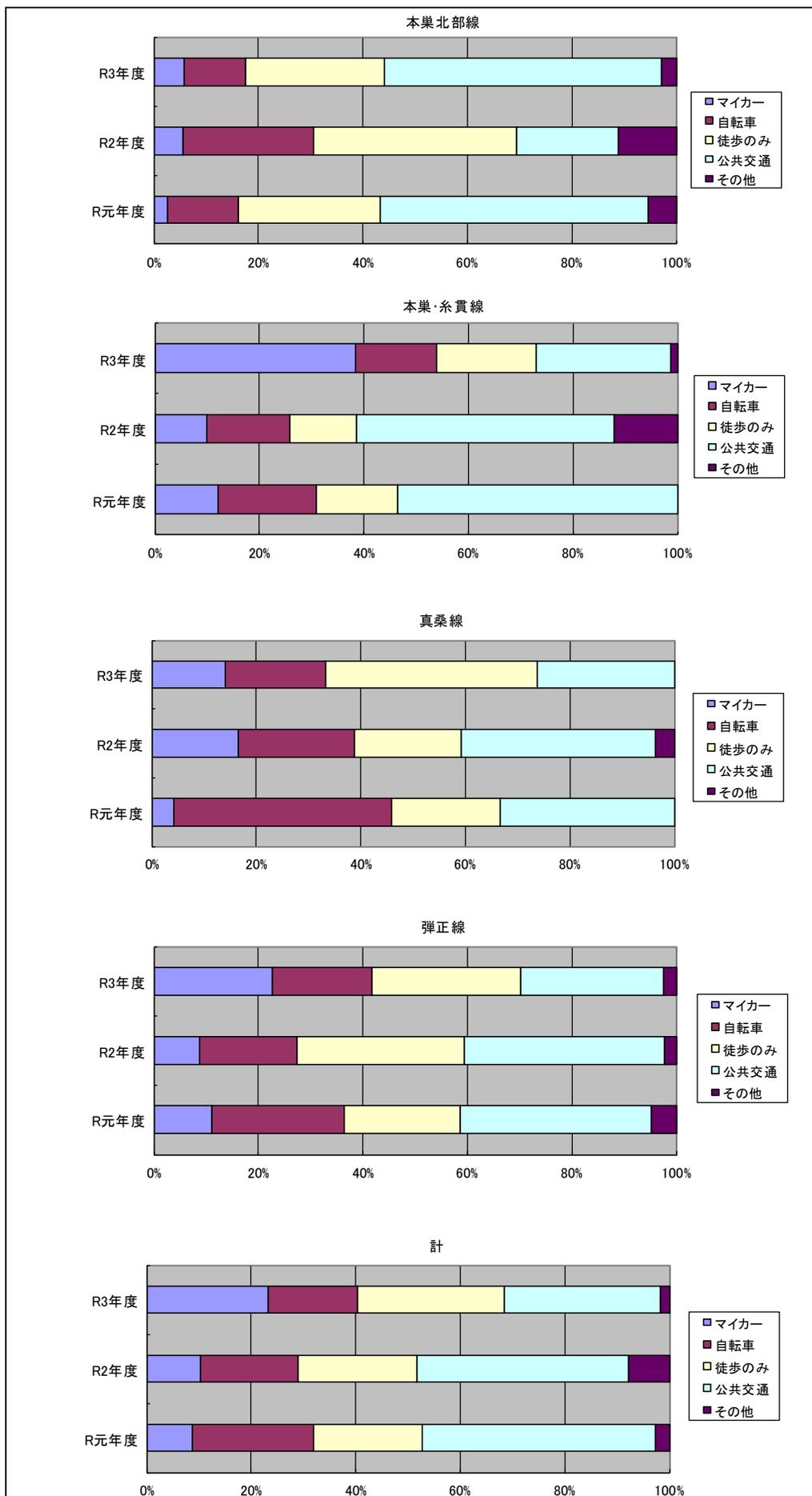


月に1回以上、北方バスターミナルを利用する



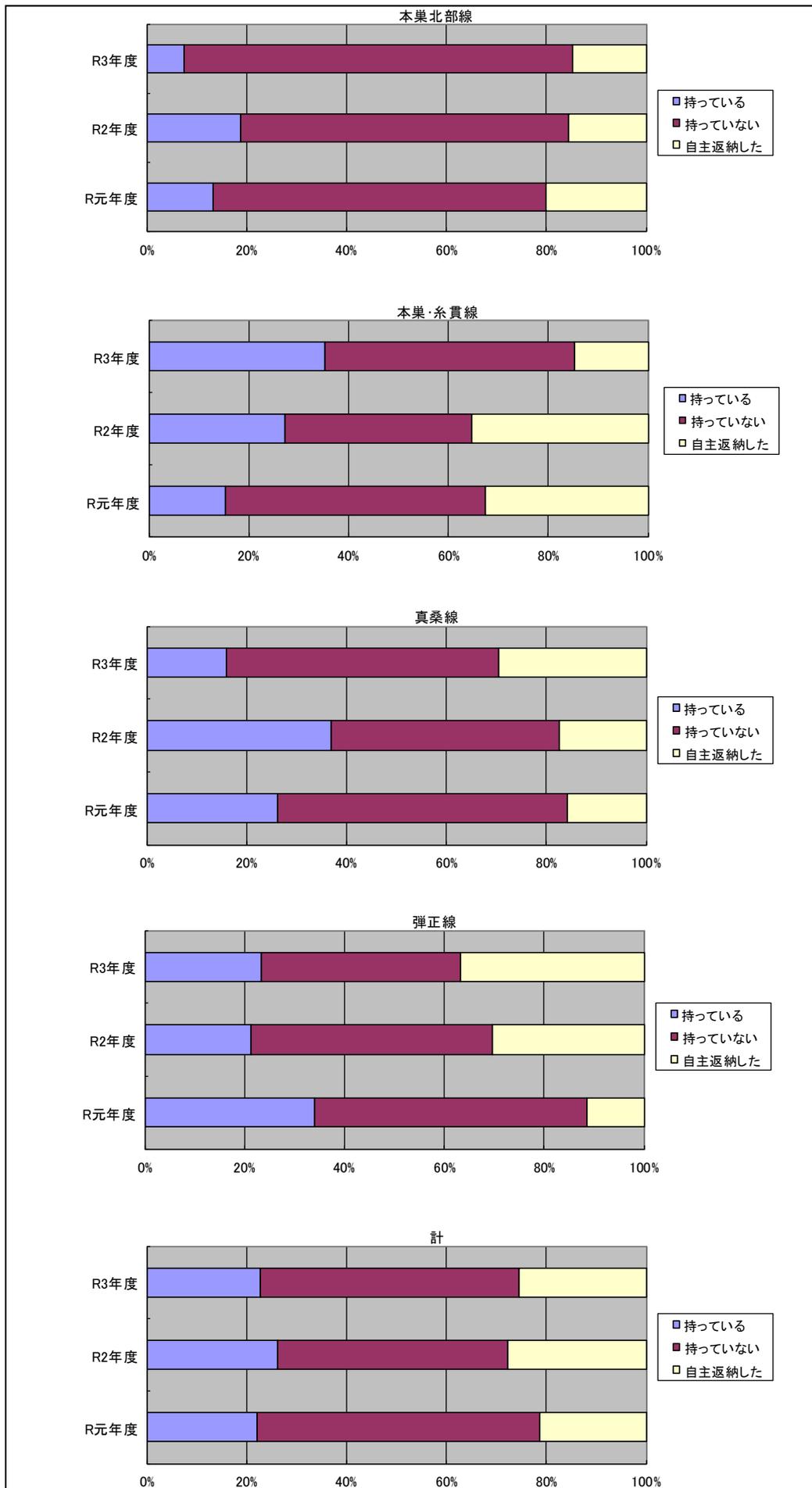
(7) 主な交通手段

・真桑線を除き、マイカー利用者が増加した。



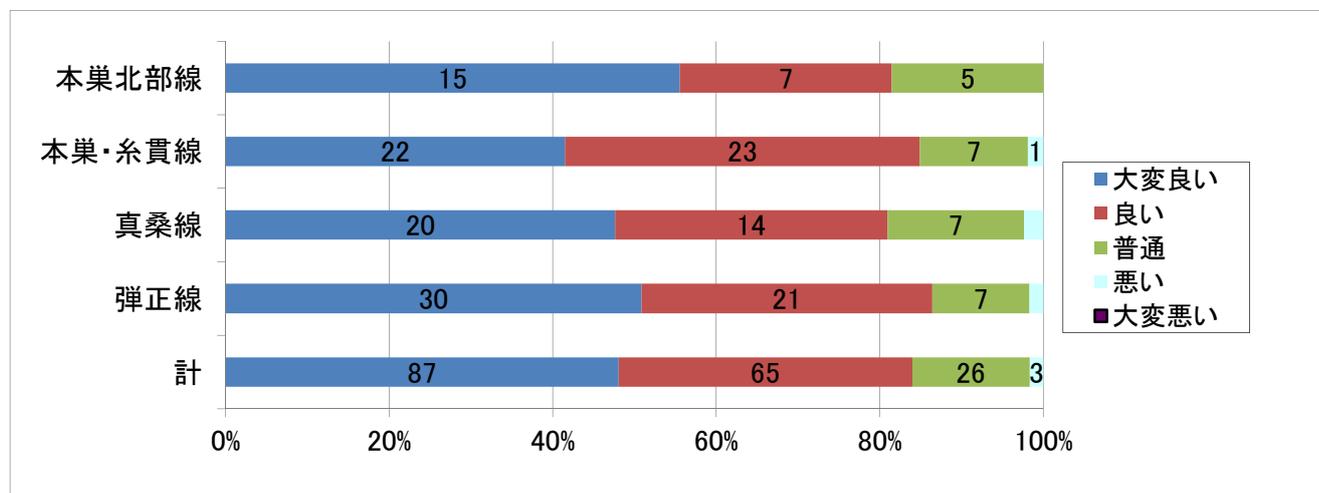
(8) 自動車運転免許の保有

・弾正線、真桑線で免許自主返納者割合が増加。



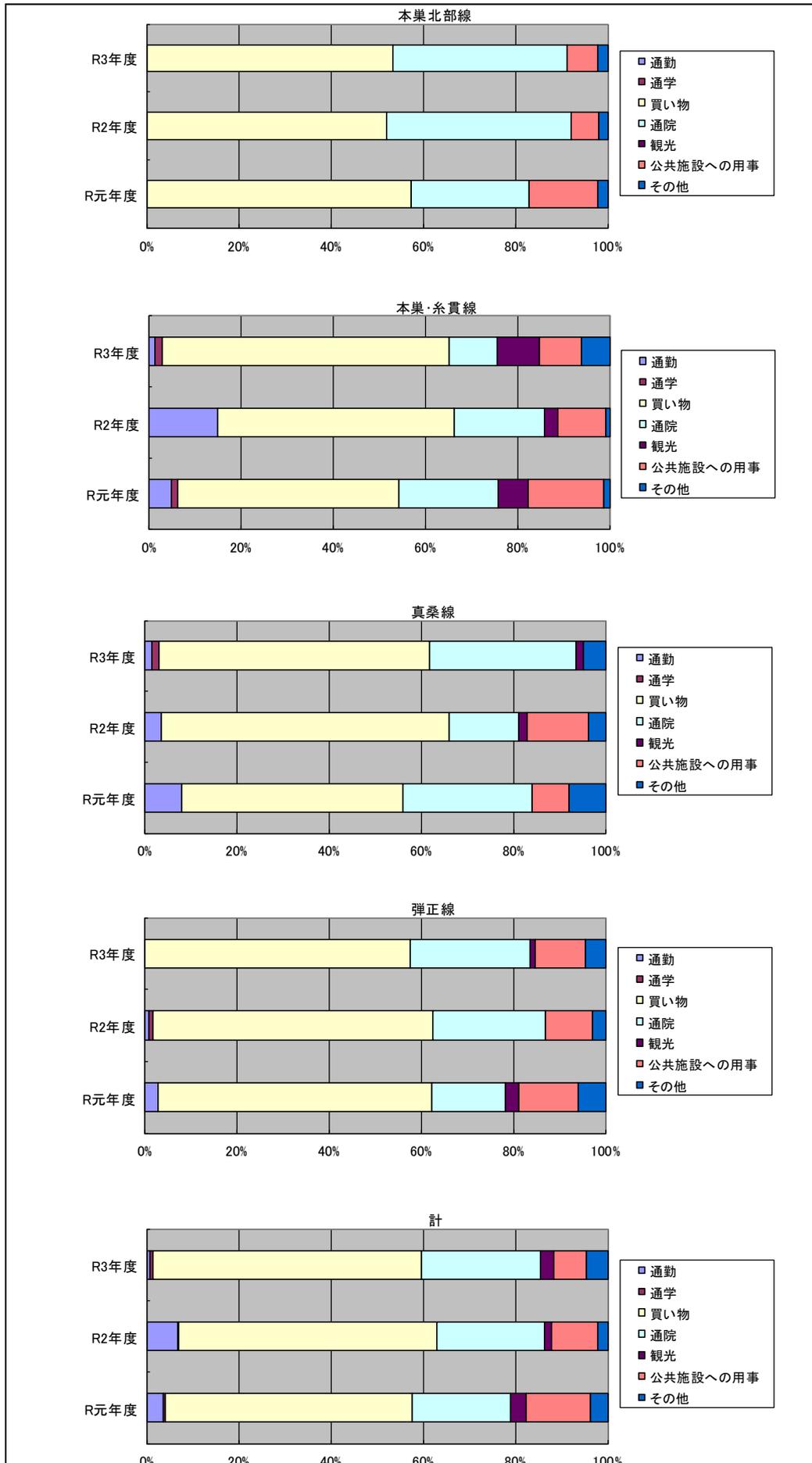
### (9) 市営バスの満足度

- ・「大変良い」「良い」の割合が全路線において8割を超えている。
- ・「本巢・糸貫線」で「悪い」と回答した1名、「真桑線」で「悪い」と回答した1名の各々は理由未記載。
- ・弾正線で「悪い」と回答された1名は、樽見鉄道・北方真桑駅にも停車してほしい旨を記載していた。



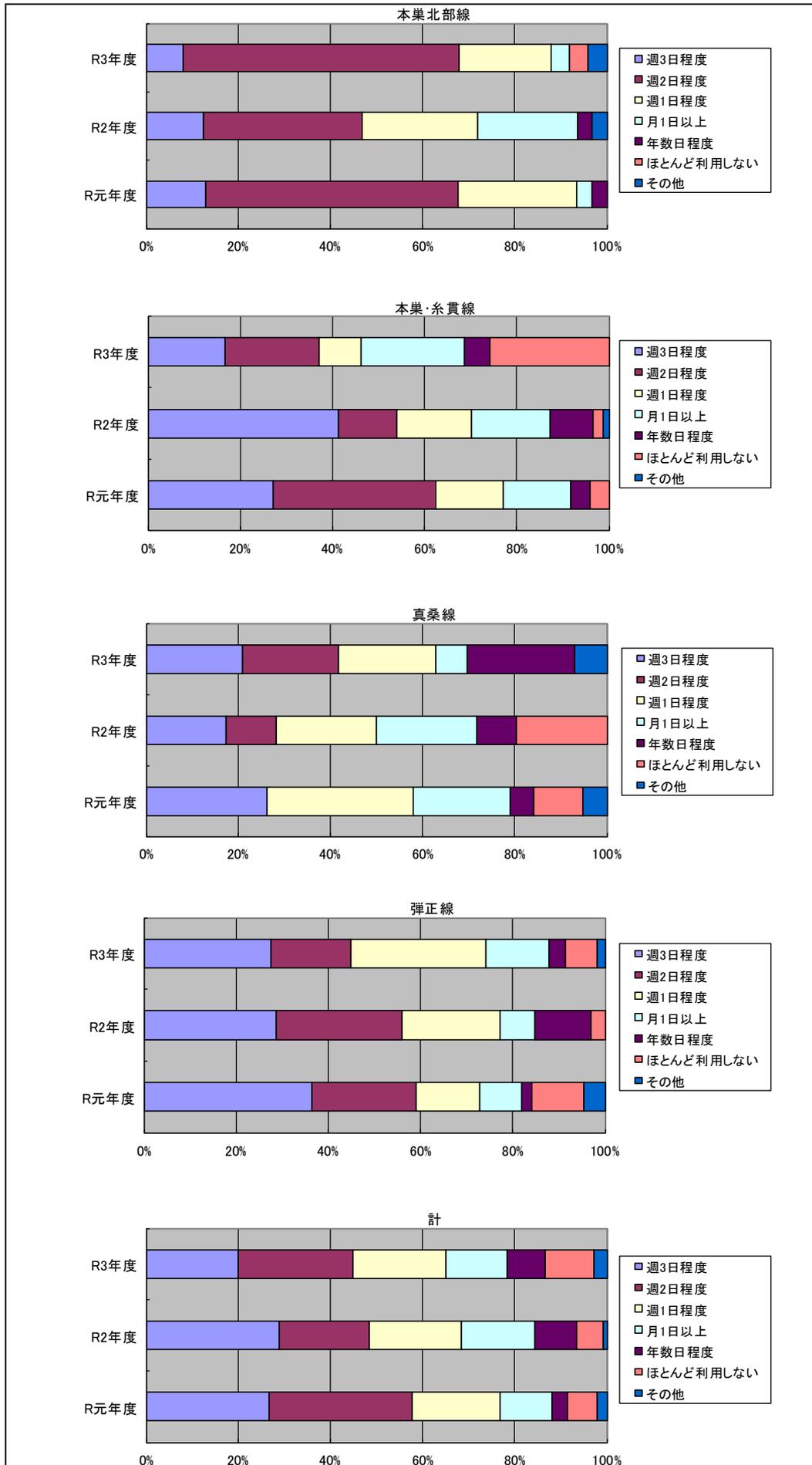
(10) 主な利用目的

・どの路線も「買い物」利用者が過半数を超えており、生活の足として利用されている。



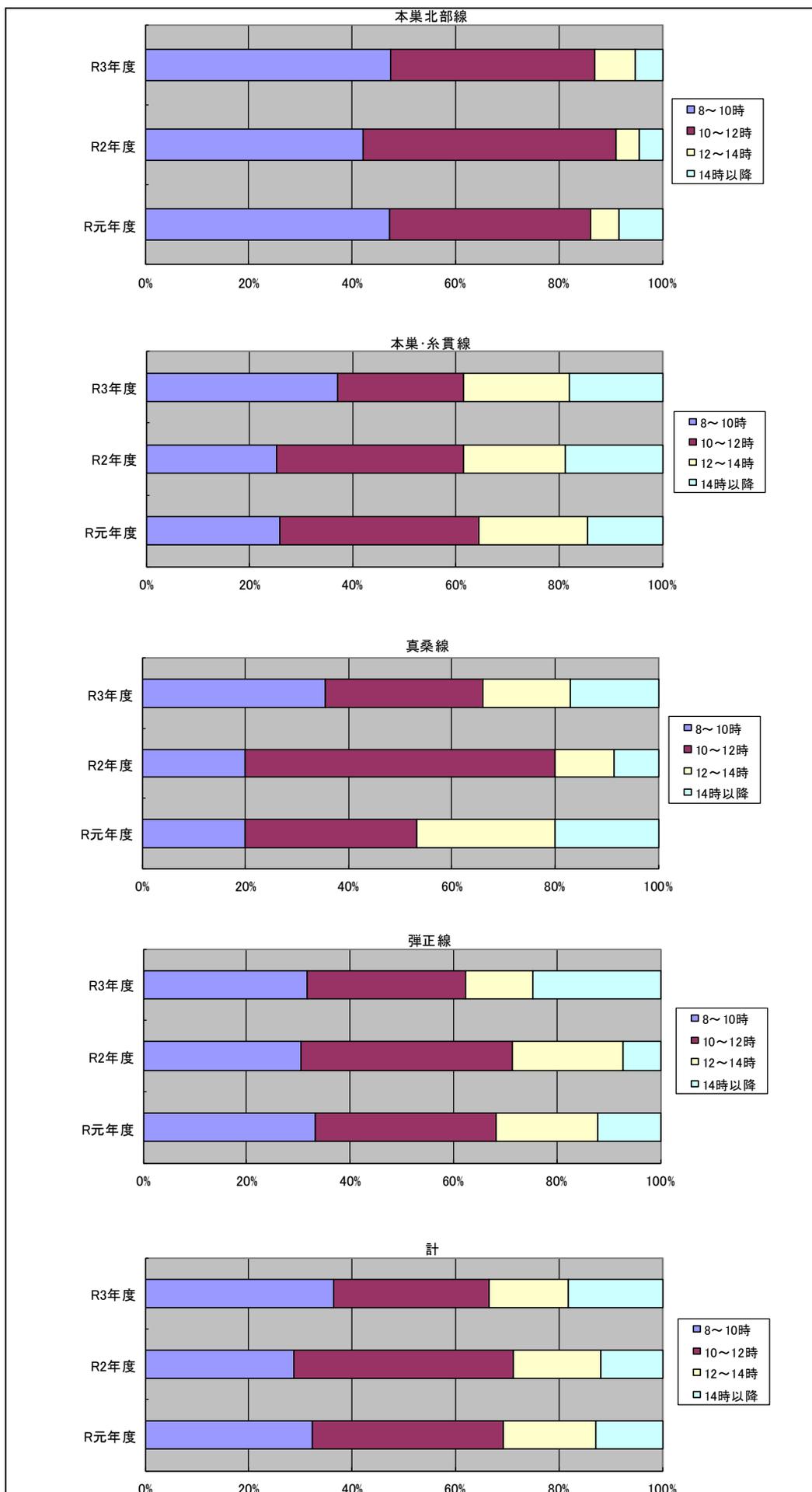
(11) 市営バスの利用頻度

・全路線合計で見ると、週1日以上利用している常連者が約7割を占める。



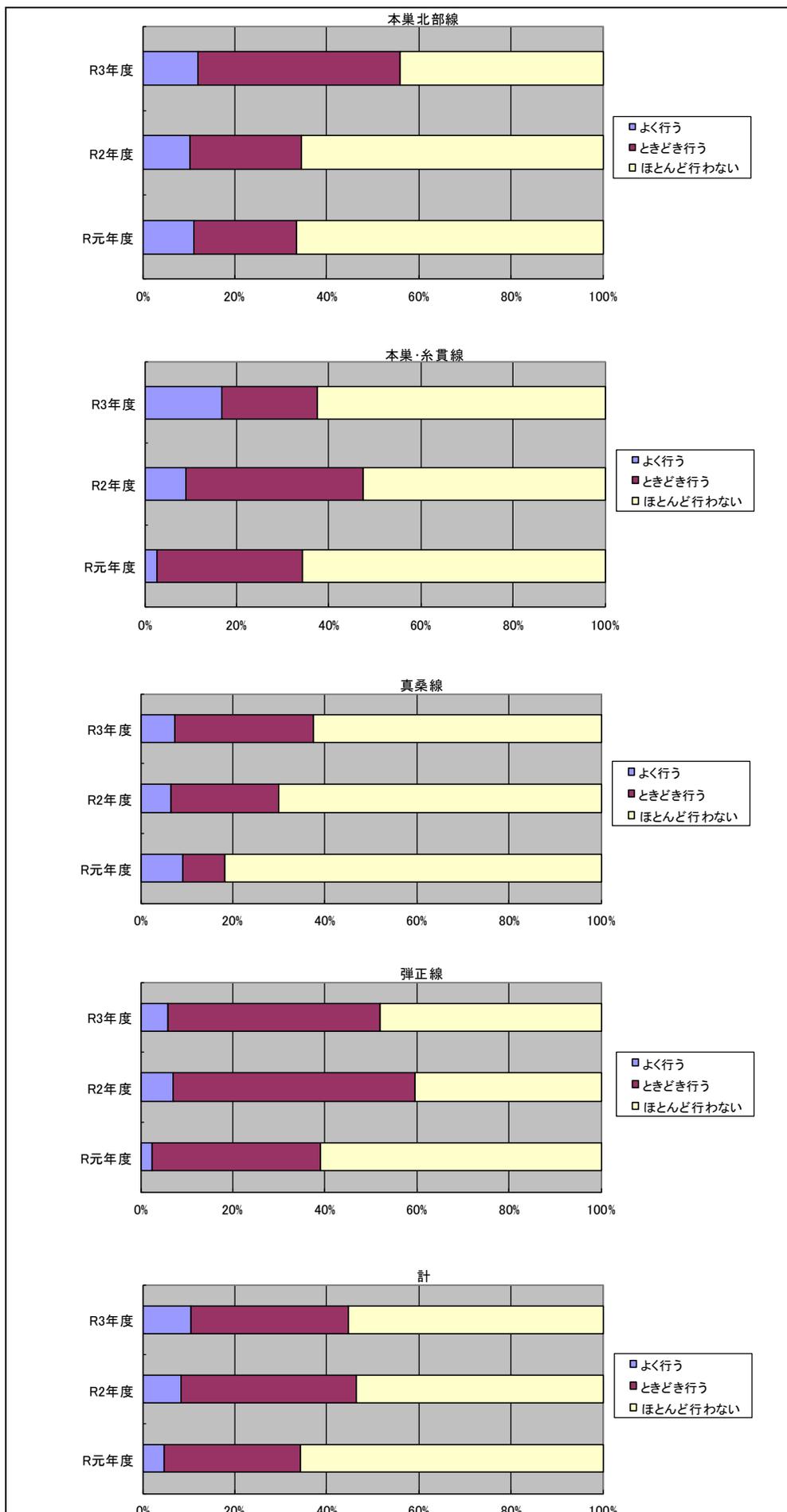
(12) 市営バスの利用する主な時間帯

・全路線総じて午前の利用割合が高くなっている。



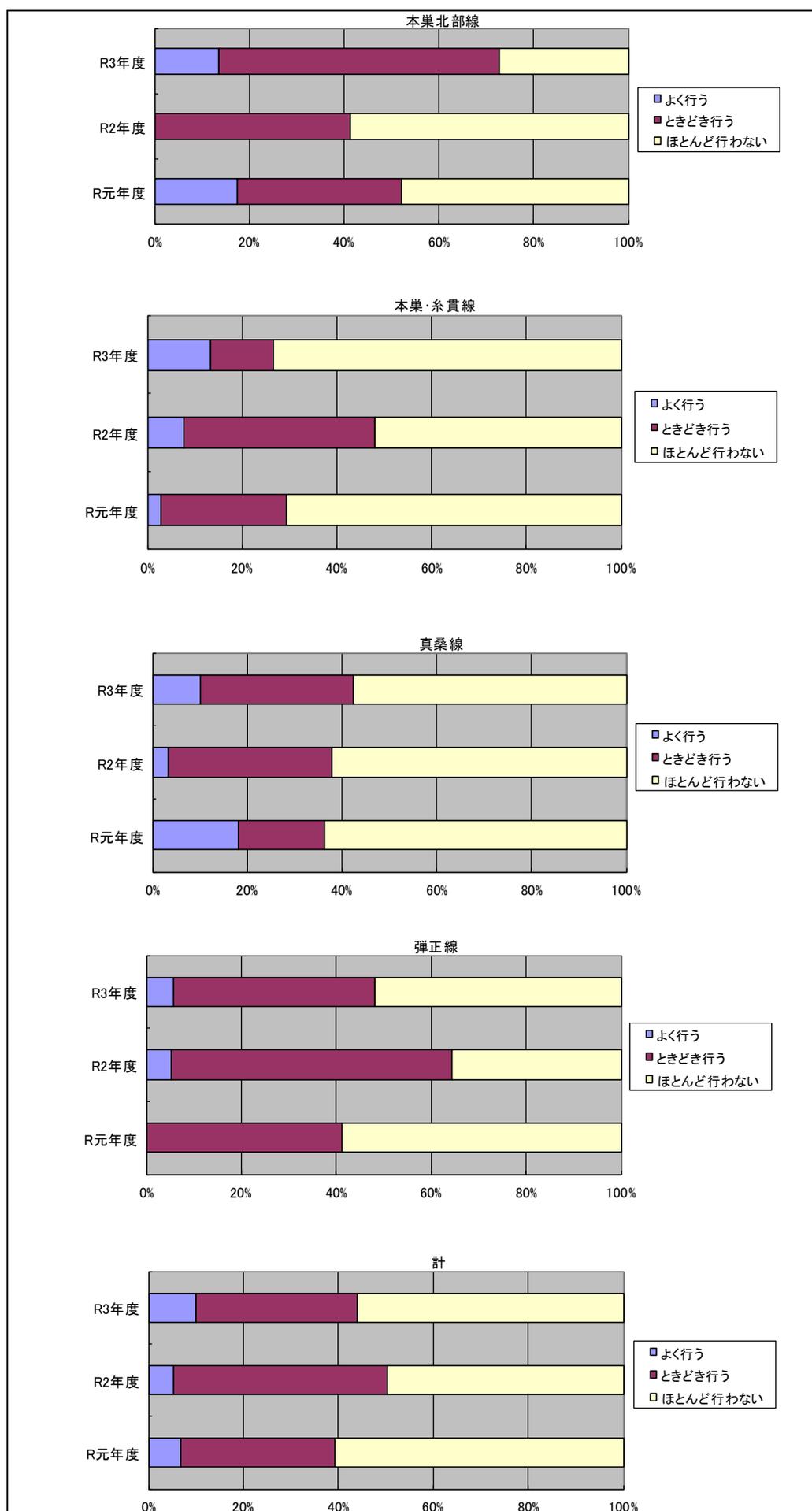
(13) 市営バスへの乗り継ぎ

・本巢北部線で乗り継ぎの割合が増加した。



(14) 他の交通機関への乗り継ぎ

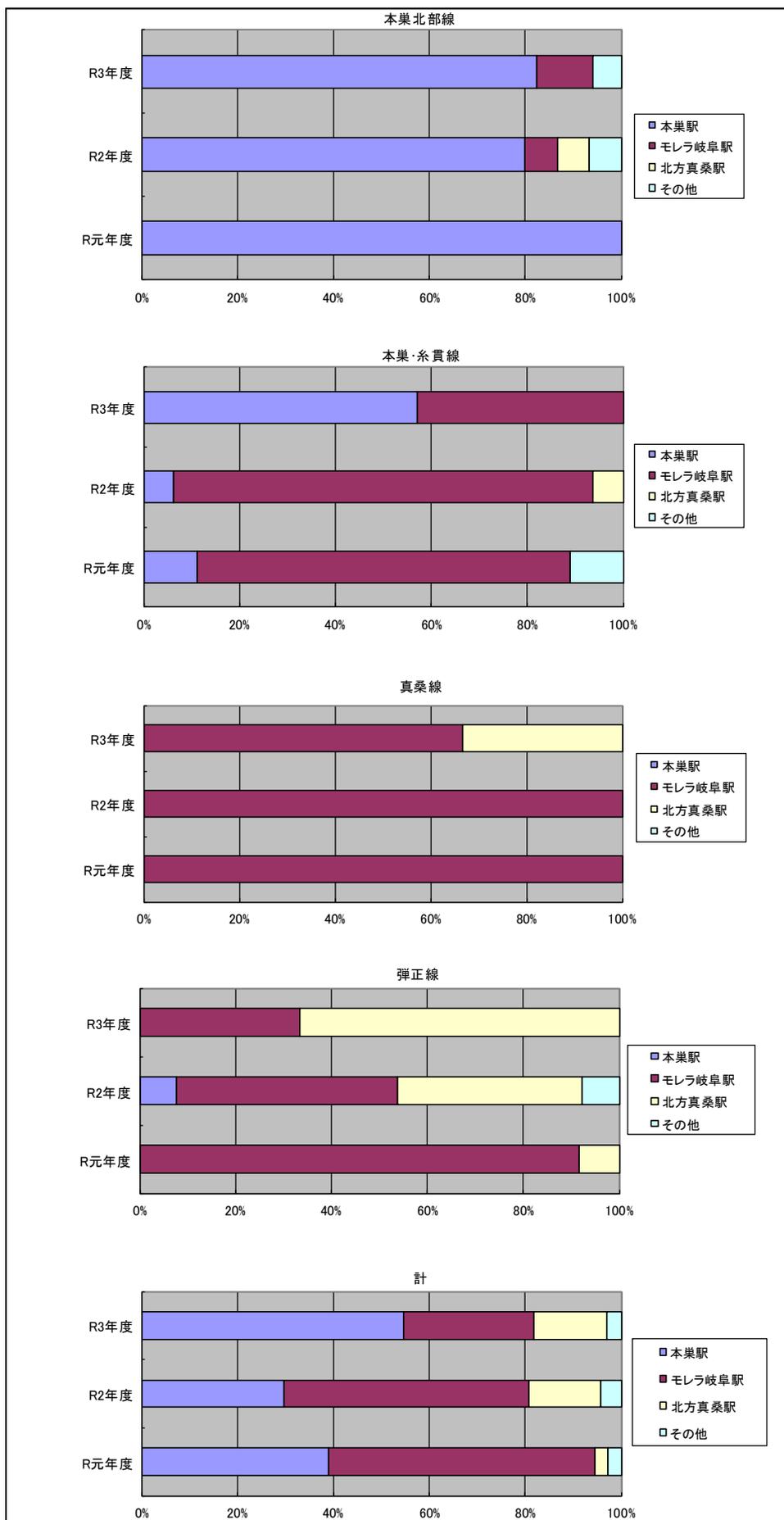
・乗り継ぎを「よく行う」の割合がどの路線も2割を満たしていない。



(15) 乗り継ぎ地点

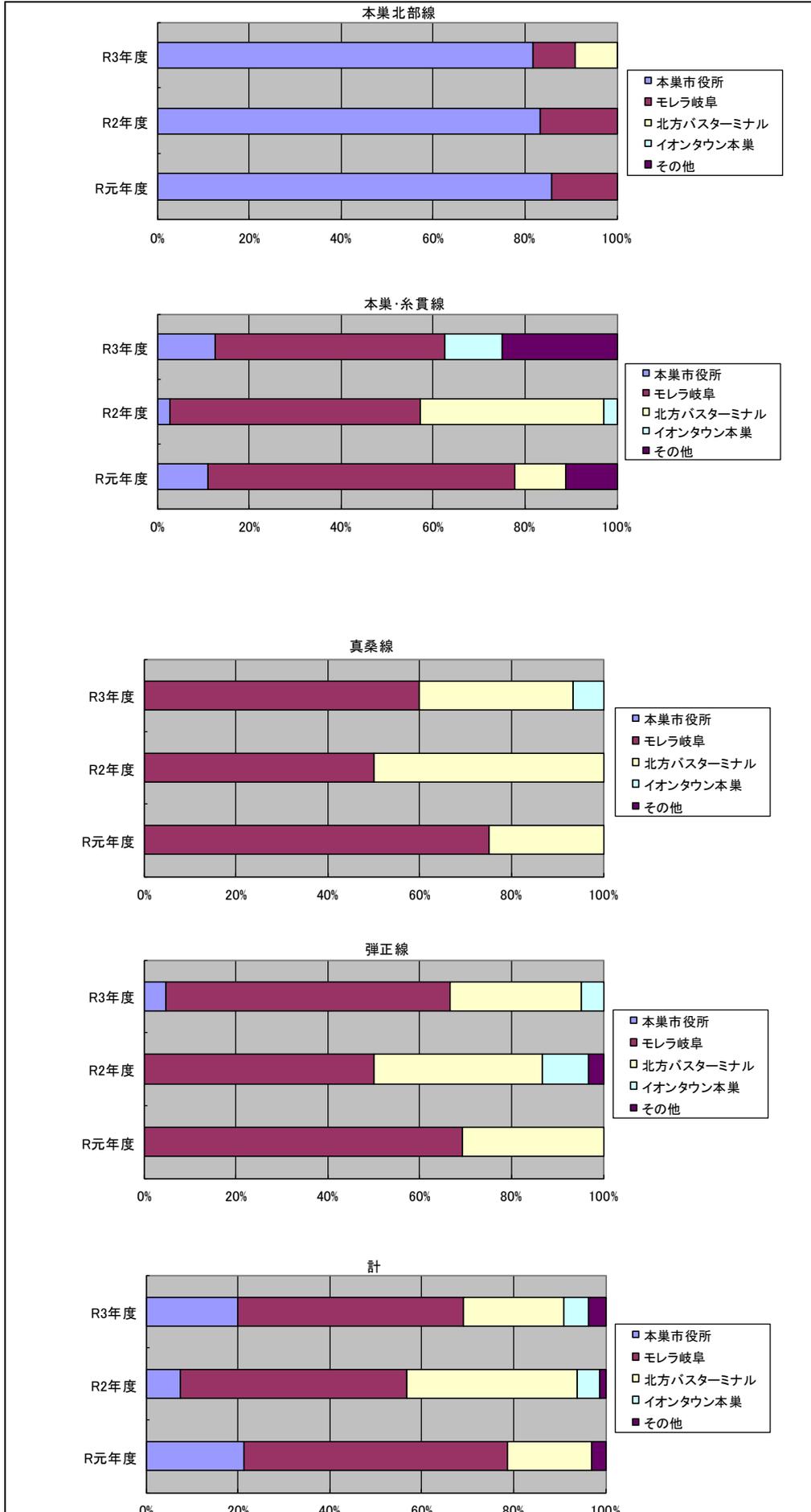
[樽見鉄道]

・合計では「モレラ岐阜駅」、「本巣駅」での乗り換えが8割を占めている。



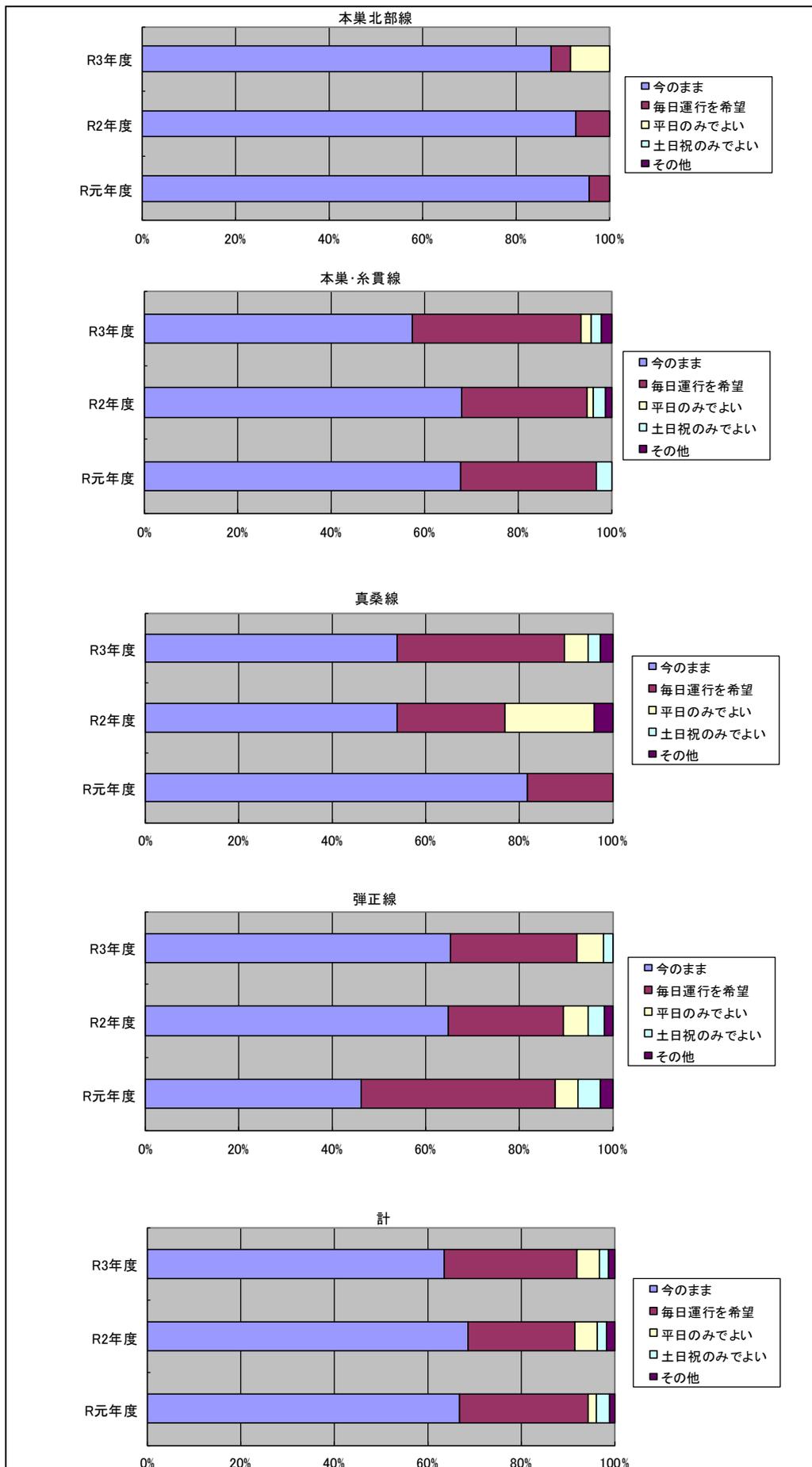
[岐阜バス]

・全体合計で、モレラ岐阜駅で乗り換える割合が約半数を占める。



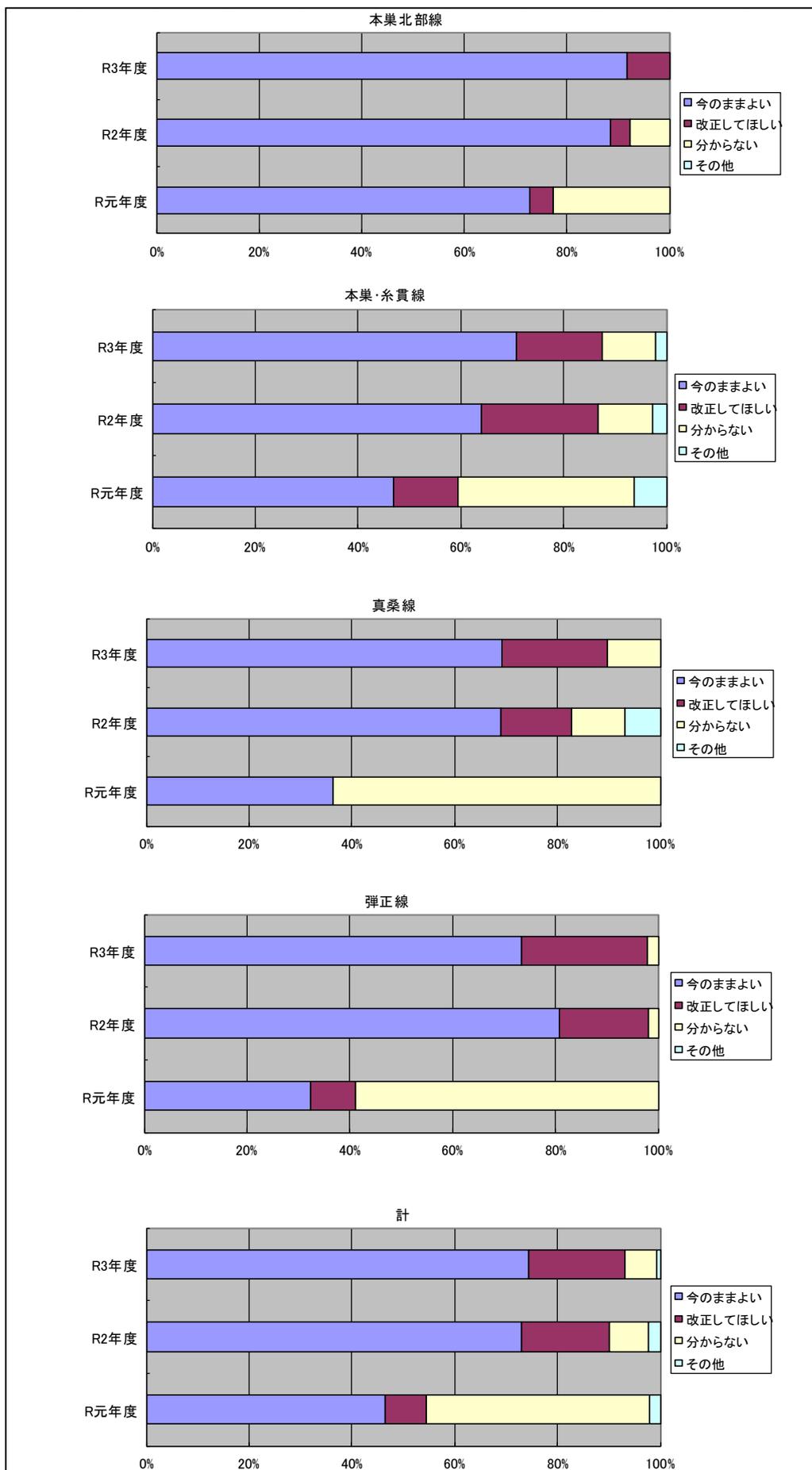
(16) 市営バスの隔日運行について

- ・本巢北部線を除く他の3路線は「毎日の運行を希望」とする割合が約3割あり、乗車需要が高い事が伺える。



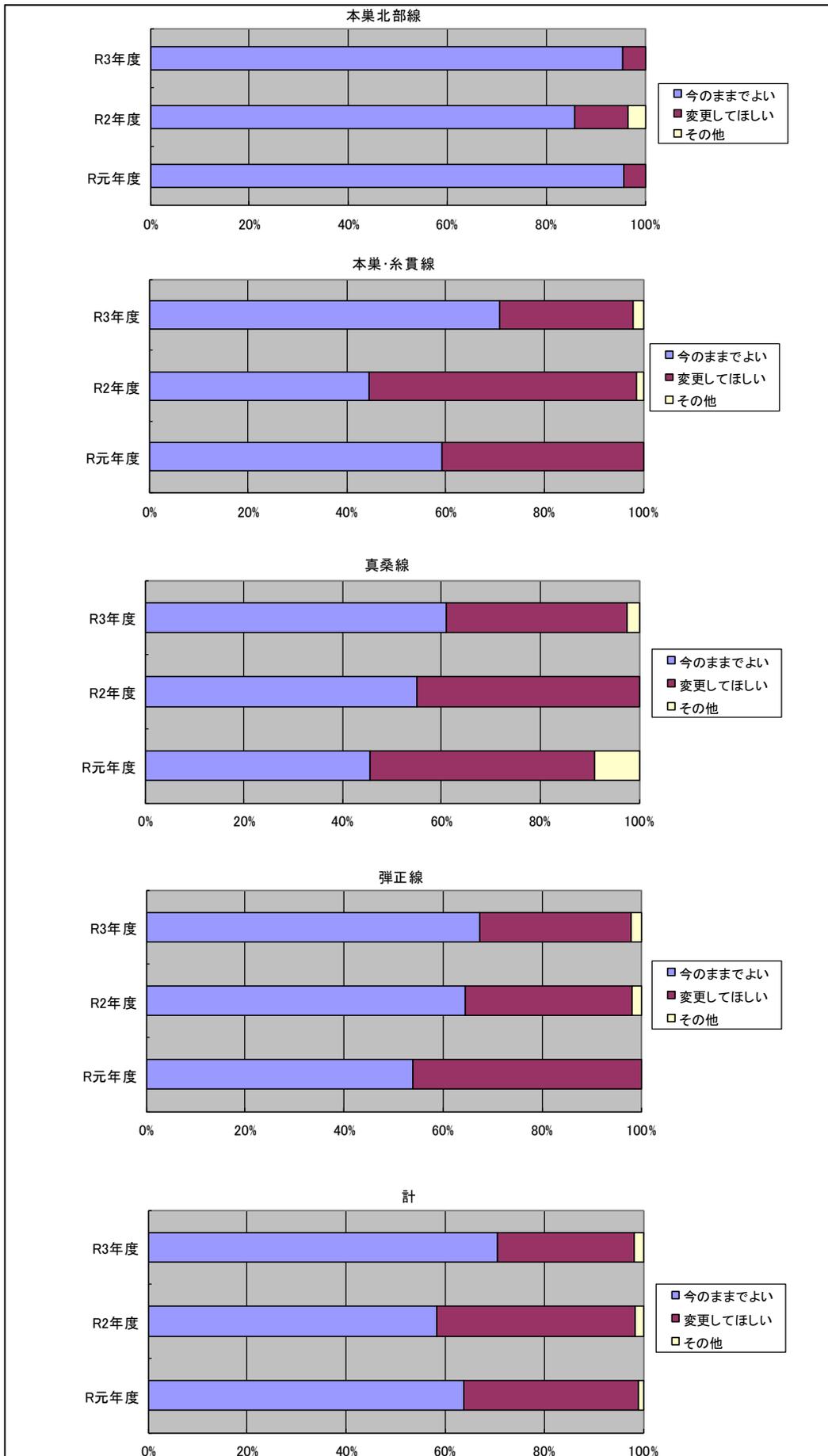
(17) 現在の市営バス時刻表についてどう思いますか。

- ・全体では「今のままでよい」が7割を超えているものの、「改正してほしい」というニーズが各路線で一定数おり、検討の余地があると思われる。



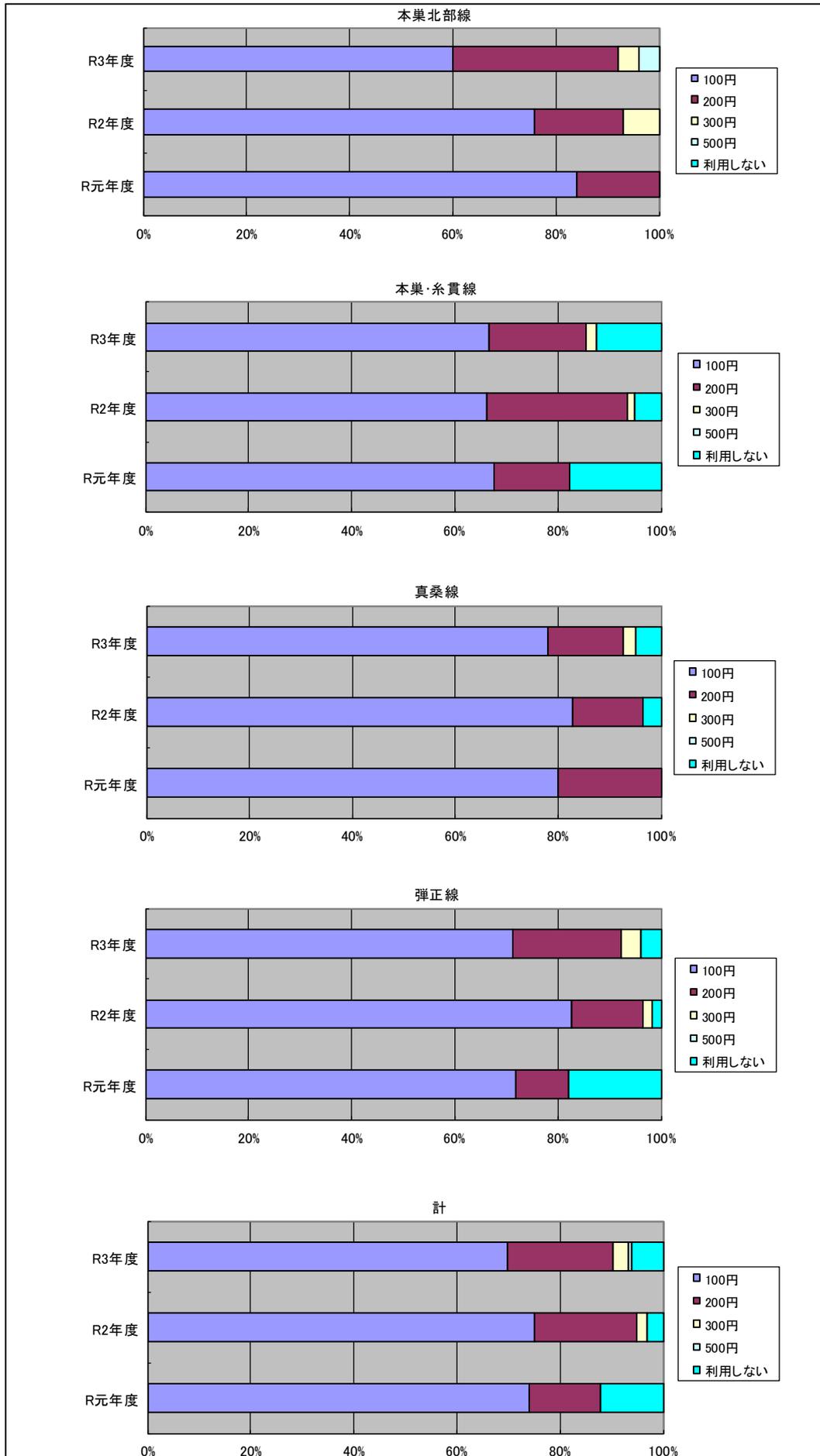
(18) 市営バスの便数について

- ・北部線の1日の運行便数が、「今のままでよい」の割合が9割を超えており、概ねニーズに合致した運行がなされている。



(19) 利用料金について

- 各路線において、有償化した場合でも利用するという回答が8割を超えている。  
本巢糸貫線を除けば9割超えとなった。



### 【本巢北部線】

- ・ 停留所を増やす。
- ・ 私は助かっています。
- ・ このままで良いと思います。
- ・ 料金は払いますので、ずっと続けてください。お願いいたします。

### 【本巢・糸貫線】

- ・ いつもがんばってくださりありがとうございます。
- ・ モレラ岐阜へ行くのに、本巢駅より奥の方に増やしてほしい。（向道集落）
- ・ モレラ岐阜行き、向道集落にバス停があると良いです。
- ・ たいへんありがたく利用させていただいています。
- ・ 最終バスの時間をもう1本遅い時間に！
- ・ 母と甥っ子がいつも使わせていただいています。いつもありがとうございます。大変助かっています。
- ・ 午前だけでも多く。
- ・ モレラから帰る際に15時台の便がほしい
- ・ 1時間に1本運行
- ・ モレラ岐阜まで運行してくださるのはとても嬉しいです。ありがとうございます。
- ・ 午前中だけでも多く運行してほしい。
- ・ 第1便をもう少し遅くしてほしい。農協やトミダヤに开店前に到着するため待ち時間が発生するため。
- ・ 本巢市営バスは無料で利用でき、大変有難く、市の公共性に市が努力されていることは本巢市と市長さんに感謝いたします。

### 【真桑線】

- ・ 三橋の近くにバス停を作ってほしい。
- ・ 通院にとっても助かっています。
- ・ トミダヤへの乗り継ぎがしにくい。CCネットのそばにバス停があったら家から近くなる。
- ・ モレラからの第4便、第5便の間に13～14時頃バスがあったらお昼ゆっくり食べれる。
- ・ 北方BTから乗車しているが、ハイタウン1北方にも停まってほしい。モレラ岐阜からの帰り、12：25の後15：05までないので、その間（14:00）にあるとゆっくり昼食して帰れる。

### 【弾正線】

- ・現在のバス停より少し南清水公民館の入口位に希望します。
- ・高齢化が進み、バスで買い物をするのに市営バスは必要と思う。週三日。
- ・年金生活ですから無料で助かっている。
- ・大門東の帰りの停車位置を手前にしてほしい。
- ・大門東バス停の降りるときのバス停を変えてほしい。
- ・今のシステムで満足。
- ・便利に利用させてもらっている。
- ・樽見鉄道北方真桑駅にも停車してほしい。
- ・すこやかセンターに車が入るのは意味が無いと思う。
- ・乗客にしっかりマスク着用を呼びかけてほしい。
- ・安全第一でありありがとうございます。
- ・増便してほしい。
- ・大変便利に利用させてもらっている。
- ・無料で乗れる程度の対応で良いので増便。
- ・市民の方にもっともっと利用すると便利と広げてほしい。

### 【今回のアンケート結果より】

現状の本巢市営バスは、利用者からの満足度が高いと考えられます。

アンケート設問（19）の回答結果から読みとれるように、8割以上の利用者が有料になっても利用したいとの回答でした。

一方で改善要望のご意見もあり、“本巢・糸貫線をもう少し北の方まで巡回させて、向道集落付近まで繋がる路線にしてほしい”旨の意見や、“弾正線(左回り)の大門東バス停の乗降者の待機スペースが小さく、改善してほしい”旨の意見もありました。

現状、市営バス利用者を対象としたアンケート調査であるため、今後は利用していない地域住民の方からのアンケート調査実施も検討し、幅広い意見を聞きながら、改善に繋がりたいと考えます。