

本巢市情報通信基盤整備に係る 基礎調査報告書（資料編）

平成18年11月

本 巢 市

個人向けアンケート

アンケート票

本巣市の情報化に関するアンケート

【アンケートにご協力ください】

平素は、市政に対しまして格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在、市では『快適な生活基盤を備えたまち』を目指して、情報通信基盤の整備に向けた検討を進めております。

このため、今後整備していく情報通信基盤が、市民の皆様にとって使いやすく利便性の高いものとするため、皆様のご意見を反映したく、現状の調査とあわせアンケートを実施することといたしました。

なお、このアンケートは、16歳以上の市民の皆様から無作為に抽出した2,000人を対象に実施し、回答は無記名で行いますので、個人が特定されることはございません。また、アンケートにお答えいただいた内容（地域・性別・年代など）は、本巣市情報通信基盤整備に関する資料としてのみ利用させていただきます。

ご多用のところ誠に恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【ご記入にあたってのお願い】

- 回答はアンケート用紙に直接ご記入ください。
- 回答いただいたアンケート用紙は同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに8月10日（木）までに投函してください。

お問い合わせ先

本巣市役所（本庁舎）
企画部 情報政策課
電話番号 0581-34-5025（直通）
Eメール jouhou@city.motosu.lg.jp

テレビ受信に関するアンケート

ご自宅のテレビ受信状況についてお伺いします。
あてはまる項目に○印をお付けください。

【問5】 テレビはどのような方法で受信していますか？

1. 自宅（アパートを含む）のアンテナ
2. 地区のテレビ共同アンテナ （【問5-1】へお進みください）
3. 中部電力の共同アンテナ（電波障害補償）
4. ケーブルテレビ
5. わからない、または、見ていない

【問5-1】 共同アンテナの利用料金は、月額にしてどの程度かお答え下さい。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 0円 | 2. 1円～1,000円 |
| 3. 1,001円～1,500円 | 4. 1,501円～2,000円 |
| 5. 2,001円以上 | |

【問6】にお進みください

【問6】 自宅で見ることができるテレビ局をすべてお答えください。
「その他」を選ばれた方は具体的なテレビ局名をご記入ください。

- | | | |
|---------------------------|-------------------|----------|
| 1. NHK総合 | 2. NHK教育 | 3. 東海テレビ |
| 4. CBC | 5. メーテレ (旧名古屋テレビ) | 6. 中京テレビ |
| 7. 岐阜放送 | 8. テレビ愛知 | |
| 9. BS放送 (NHK BS1・BS2など) | | |
| 10. BS放送 (WOWOWなど有料チャンネル) | | |
| 11. CS放送 (スカパーなど) | | |
| 12. その他 () | | |

【問7】 映りが悪いと感じるテレビ局をすべてお答えください。
「その他」を選ばれた方は具体的なテレビ局名をご記入ください。

- | | | |
|---------------------------|-------------------|----------|
| 1. NHK総合 | 2. NHK教育 | 3. 東海テレビ |
| 4. CBC | 5. メーテレ (旧名古屋テレビ) | 6. 中京テレビ |
| 7. 岐阜放送 | 8. テレビ愛知 | |
| 9. BS放送 (NHK BS1・BS2など) | | |
| 10. BS放送 (WOWOWなど有料チャンネル) | | |
| 11. CS放送 (スカパーなど) | | |
| 12. その他 () | | |

【問8】 5年後の2011年（平成23年）には、地上アナログテレビ放送が終了し、従来のアナログテレビでは、テレビ番組をご覧になれなくなることをご存知ですか？

1. 知っている 2. 知らない

* 参考までに

現在、ご覧になっている地上波テレビ放送（NHK総合、NHK教育や民放各社のテレビ放送）には、デジタル放送とアナログ放送の2種類がありますが、アナログ放送は2011年に廃止され、それ以降はデジタル放送のみとなります。

デジタル放送は、高品質な映像・音声サービスやチャンネルの多様化の実現、高齢者や障がい者に優しいサービスの充実、テレビ視聴の高度化、安定した移動受信ができるサービスです。

デジタル放送を受信するためには、デジタル放送対応テレビもしくは、専用のチューナーが必要となります。また、テレビアンテナやテレビ共同受信施設の工事が必要となる場合があります。

【問9】 ご自宅のテレビは地上デジタルテレビ放送に対応していますか？

1. 既に見ている 2. 対応しているが見ていない
3. 対応していない 4. わからない

アンケート_個人

【問15】 インターネット利用の主な目的を教えてください。(複数選択可能)
「その他」を選ばれた方は具体的な利用目的をご記入ください。

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 電子メール | 2. ホームページ・ブログの閲覧 |
| 3. ホームページ・ブログの開設・運営 | 4. IP電話 |
| 5. チャット | 6. ネットオークション |
| 7. ホームトレード、ネットバンキング | |
| 8. ネットゲーム | |
| 9. その他 () | |

【問16】 インターネット接続回線について教えてください。(複数選択可能)
「その他」を選ばれた方は具体的な接続方法をご記入ください。

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1. 光ファイバーサービス | 2. xDSL (ADSLなど) サービス |
| 3. 携帯電話 | 4. ISDN、アナログ回線 |
| 5. その他 () | |

【問17】 インターネットの通信速度に満足していますか？

- | | | |
|-----------|-------------|-------|
| 1. 満足している | 2. 概ね満足している | 3. 普通 |
| 4. 不満がある | 5. かなり不満がある | |

個人向けアンケート

アンケート結果

本報告書の見方について

報告書内に記載した比率数値(%)は、小数点以下第 2 位を四捨五入して記載しているため、合計が 100.0%とならない場合があります。

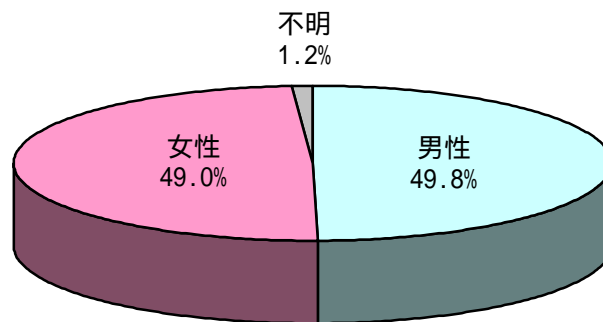
質問によっては、該当者のみが回答するため、回答者数とアンケート回収数が一致しないことがあります。

複数回答可能な設問については、回答合計が回答者数を超える場合があります。

【問1】性別をお答えください。
 1. 男性 2. 女性

【集計結果】

図表 1：回答者の性別（回答数=915）



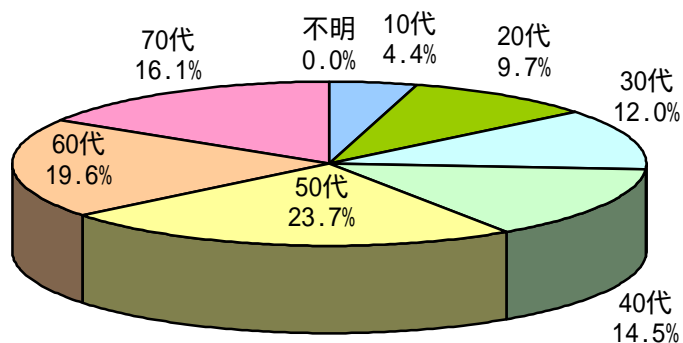
No.	選択肢	回答数	%
1	男性	456	49.8
2	女性	448	49.0
	不明	11	1.2
	全体	915	100.0

【問2】年齢をお答えください。

- 1 . 10代 2 . 20代 3 . 30代 4 . 40代 5 . 50代
6 . 60代 7 . 70代以上

【集計結果】

図表 2：回答者の年齢（回答数=915）



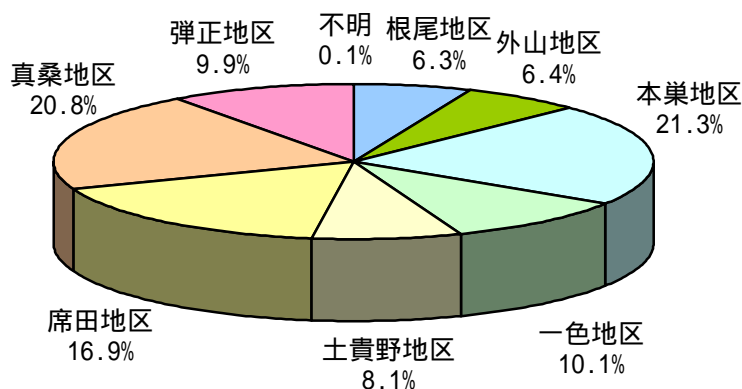
No.	選択肢	回答数	%
1	10代	40	4.4
2	20代	89	9.7
3	30代	110	12.0
4	40代	133	14.5
5	50代	217	23.7
6	60代	179	19.6
7	70代	147	16.1
	不明	0	0.0
	全体	915	100.0

【問3】お住まいの地区名をお答えください。

- 1．根尾地区（旧根尾村）
- 2．外山地区（日当、金原、佐原、神海、木知原、外山）
- 3．本巣地区（山口、曾井中島、法林寺、文殊）
- 4．一色地区（石神、上高屋、長屋、見延、数屋、有里、随原）
- 5．土貴野地区（屋井、七五三、早野）
- 6．席田地区（上保、郡府、北野、春近、石原、三橋、仏生寺）
- 7．真桑地区（上真桑、下真桑、軽海、十四条、宗慶、小柿）
- 8．弾正地区（政田、国領、下福島、温井、浅木、海老）

【集計結果】

図表 3：回答者の居住地区（回答数=915）



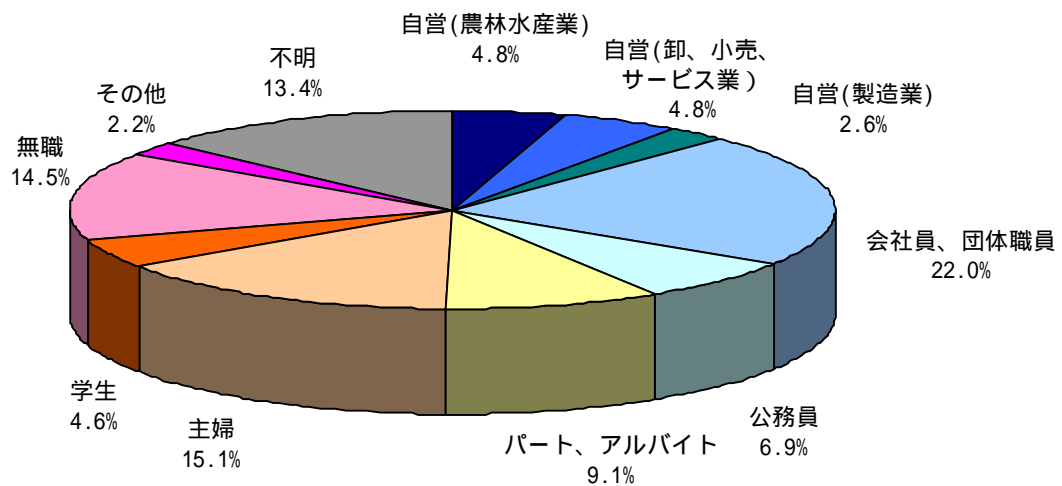
No.	選択肢	回答数	%
1	根尾地区	58	6.3
2	外山地区	59	6.4
3	本巣地区	195	21.3
4	一色地区	92	10.1
5	土貴野地区	74	8.1
6	席田地区	155	16.9
7	真桑地区	190	20.8
8	弾正地区	91	9.9
	不明	1	0.1
	全体	915	100.0

【問 4】職業をお答えください。「その他」を選ばれた方は具体的な職業をご記入ください。

- | | |
|--------------|-------------------|
| 1. 自営（農林水産業） | 2. 自営（卸、小売、サービス業） |
| 3. 自営（製造業） | 4. 会社員、団体職員 |
| 5. 公務員 | 6. パート・アルバイト |
| 7. 主婦 | 8. 学生 |
| 9. 無職 | 10. その他（ ） |

【集計結果】

図表 4：回答者の職業（回答数=915）



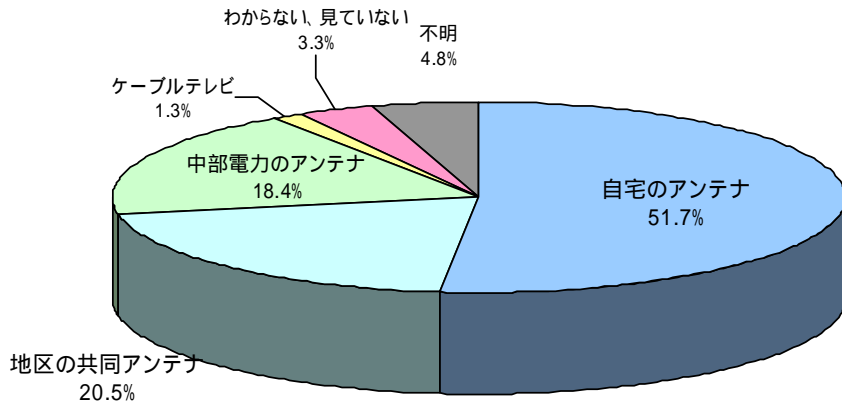
No.	選択肢	回答数	%
1	自営(農林水産業)	44	4.8
2	自営(卸、小売、サービス業)	44	4.8
3	自営(製造業)	24	2.6
4	会社員、団体職員	201	22.0
5	公務員	63	6.9
6	パート、アルバイト	83	9.1
7	主婦	138	15.1
8	学生	42	4.6
9	無職	133	14.5
10	その他	20	2.2
	不明	123	13.4
	全体	915	100.0

【問5】テレビはどのような方法で受信していますか？

- 1．自宅（アパートを含む）のアンテナ
- 2．地区のテレビ共同アンテナ
- 3．中部電力の共同アンテナ（電波障害補償）
- 4．ケーブルテレビ
- 5．わからない、または、見ていない

【集計結果】

図表 5：テレビの受信方法（回答数=915）



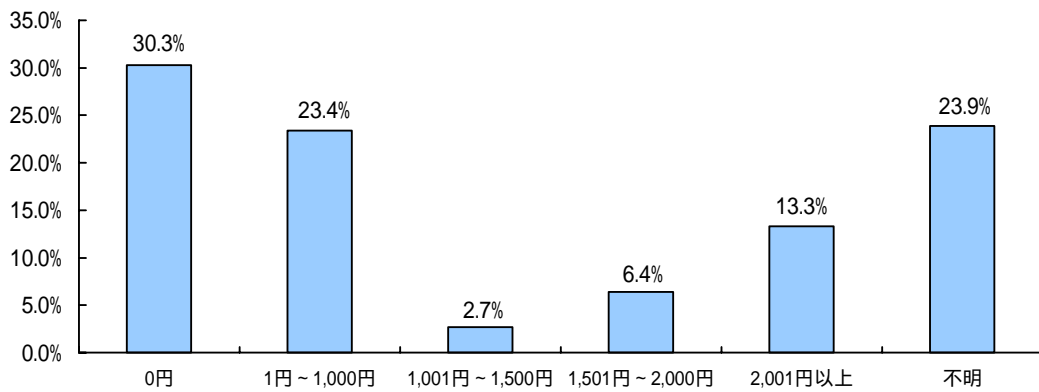
No.	選択肢	回答数	%
1	自宅のアンテナ	473	51.7
2	地区の共同アンテナ	188	20.5
3	中部電力のアンテナ	168	18.4
4	ケーブルテレビ	12	1.3
5	わからない、見ていない	30	3.3
	不明	44	4.8
	全体	915	100.0

【問5 - 1】共同アンテナの利用料金は、月額にしてどの程度かお答え下さい。

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 . 0 円 | 2 . 1 円 ~ 1,000 円 |
| 3 . 1,001 円 ~ 1,500 円 | 4 . 1,501 円 ~ 2,000 円 |
| 5 . 2,001 円以上 | |

【集計結果】

図表 6：共同アンテナの月額利用料（回答数=188）



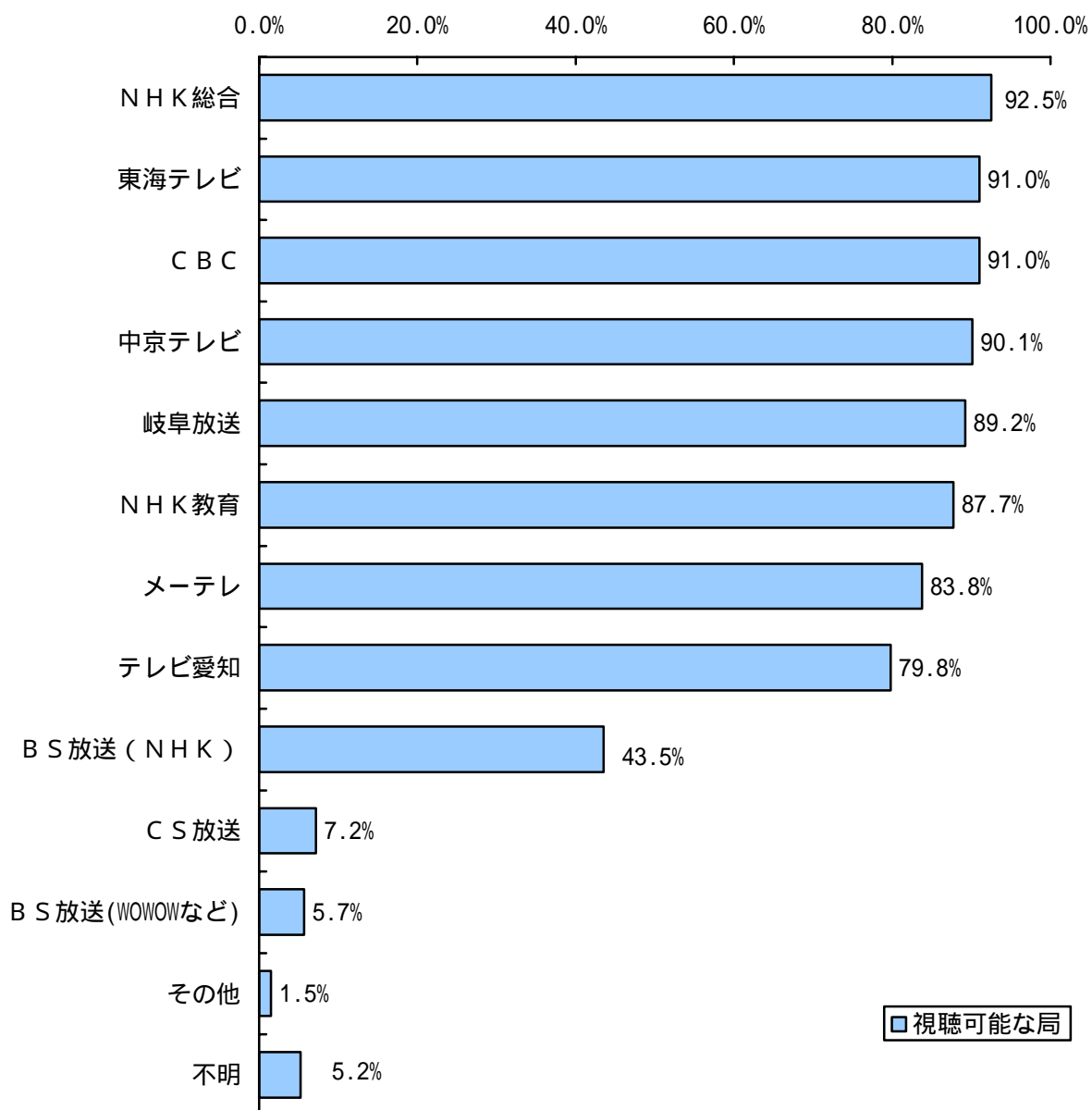
No.	選択肢	回答数	%
1	0 円	57	30.3
2	1 円 ~ 1,000 円	44	23.4
3	1,001 円 ~ 1,500 円	5	2.7
4	1,501 円 ~ 2,000 円	12	6.4
5	2,001 円以上	25	13.3
	不明 (非該当)	45 (727)	23.9
	全体	188	100.0

【問6】自宅で見ることができるテレビ局をすべてお答えください。「その他」を選ばれた方は具体的なテレビ局名をご記入ください。

- | | | |
|--------------------------|------------------|----------|
| 1. NHK総合 | 2. NHK教育 | 3. 東海テレビ |
| 4. CBC | 5. メーテレ(旧名古屋テレビ) | 6. 中京テレビ |
| 7. 岐阜放送 | 8. テレビ愛知 | |
| 9. BS放送(NHK BS1・BS2など) | | |
| 10. BS放送(WOWOWなど有料チャンネル) | | |
| 11. CS放送(スカパーなど) | | |
| 12. その他() | | |

【集計結果】

図表 7：視聴可能なテレビ局（回答数 = 915：複数回答）



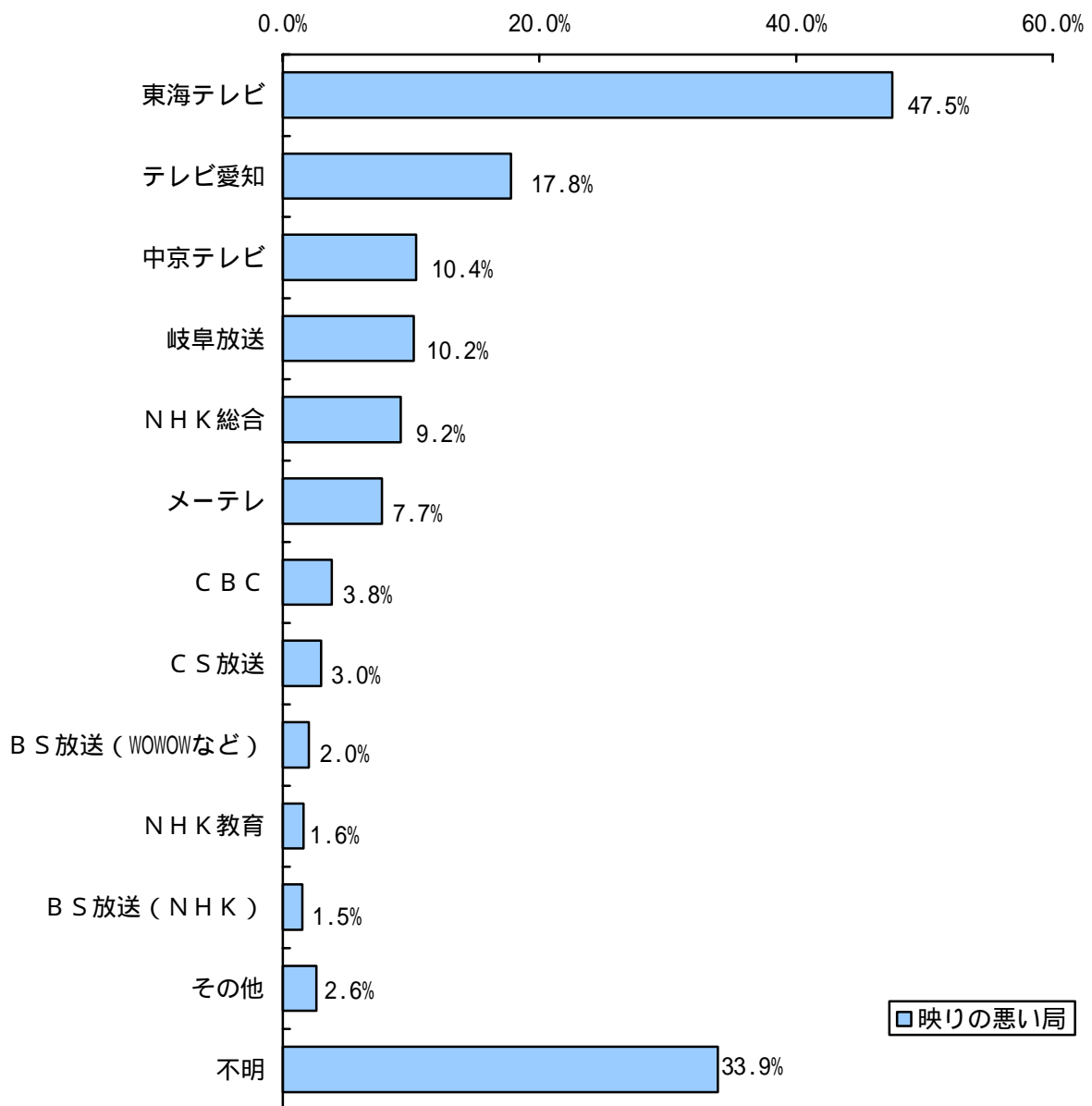
No.	選択肢	回答数	%
1	N H K 総合	846	92.5
2	N H K 教育	802	87.7
3	東海テレビ	833	91.0
4	C B C	833	91.0
5	メーテレ	767	83.8
6	中京テレビ	824	90.1
7	岐阜放送	816	89.2
8	テレビ愛知	730	79.8
9	B S 放送 (N H K)	398	43.5
10	B S 放送 (WOWOW など)	52	5.7
11	C S 放送	66	7.2
12	その他	14	1.5
	不明	48	5.2
	全体	915	100.0

【問7】映りが悪いと感じるテレビ局をすべてお答えください。「その他」を選ばれた方は具体的なテレビ局名をご記入ください。

- | | | |
|--------------------------|------------------|----------|
| 1. NHK総合 | 2. NHK教育 | 3. 東海テレビ |
| 4. CBC | 5. メーテレ(旧名古屋テレビ) | 6. 中京テレビ |
| 7. 岐阜放送 | 8. テレビ愛知 | |
| 9. BS放送(NHK BS1・BS2など) | | |
| 10. BS放送(WOWOWなど有料チャンネル) | | |
| 11. CS放送(スカパーなど) | | |
| 12. その他() | | |

【集計結果】

図表 8：映りの悪いテレビ局（回答数 = 915：複数回答）

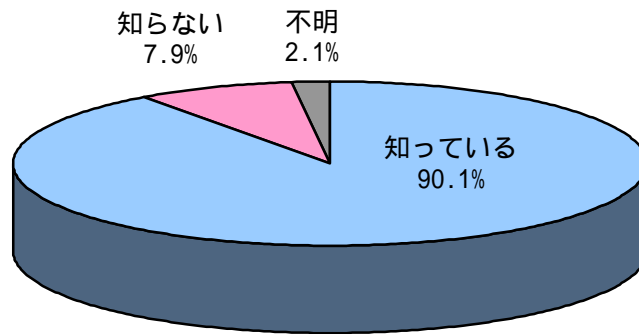


No.	選択肢	回答数	%
1	NH K総合	84	9.2
2	NH K教育	15	1.6
3	東海テレビ	435	47.5
4	C B C	35	3.8
5	メーテレ	70	7.7
6	中京テレビ	95	10.4
7	岐阜放送	93	10.2
8	テレビ愛知	163	17.8
9	B S放送 (NH K)	14	1.5
10	B S放送 (WOWOW など)	2	0.2
11	C S放送	3	0.3
12	その他	24	2.6
	不明	310	33.9
	全体	915	100.0

【問8】5年後の2011年（平成23年）には、地上アナログテレビ放送が終了し、従来のアナログテレビでは、テレビ番組をご覧になれなくなることをご存知ですか？	
1．知っている	2．知らない

【集計結果】

図表 9：地上アナログテレビ放送終了について（回答数=915）

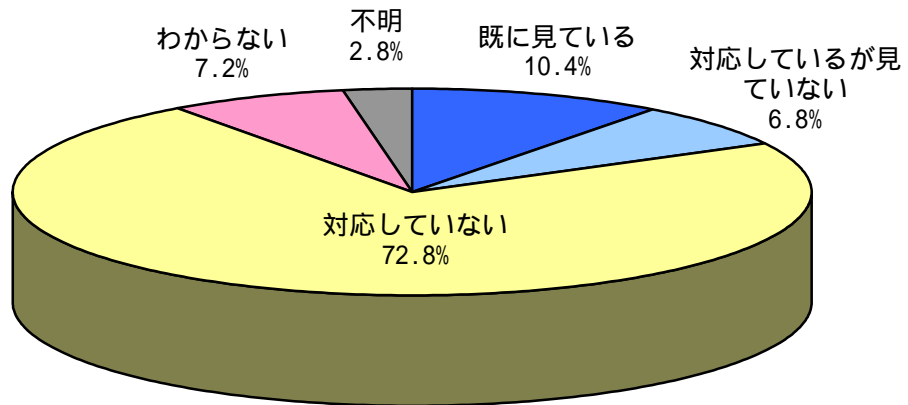


No.	選択肢	回答数	%
1	知っている	824	90.1
2	知らない	72	7.9
	不明	19	2.1
	全体	915	100.0

【問9】ご自宅のテレビは地上デジタルテレビ放送に対応していますか？	
1．既に見ている	2．対応しているが見ていない
3．対応していない	4．わからない

【集計結果】

図表 10：自宅のテレビの地上デジタル放送対応状況（回答数=915）



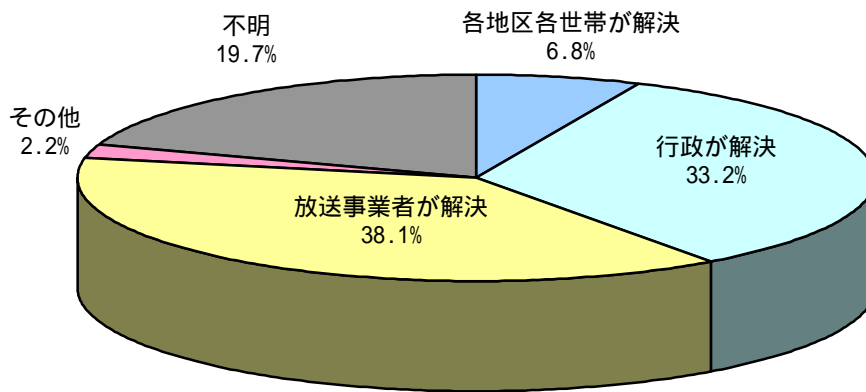
No.	選択肢	回答数	%
1	既に見ている	95	10.4
2	対応しているが見ていない	62	6.8
3	対応していない	666	72.8
4	わからない	66	7.2
	不明	26	2.8
	全体	915	100.0

【問10】市内には、山間地など地理的条件により地上デジタルテレビ放送が受信できる地区とできない地区があります。この問題をどこが解決することが望ましいとお考えですか？「その他」を選ばれた方は具体的にご記入ください。

- 1．各地区、各世帯の問題であり、各地区、各世帯が解決する
- 2．行政（国・県・市）の問題であり、行政が解決する
- 3．NHKを含めた放送事業者の問題であり、放送事業者が解決する
- 4．その他（

【集計結果】

図表 11：地上波デジタル放送難視聴地域への対応（回答数 = 915）



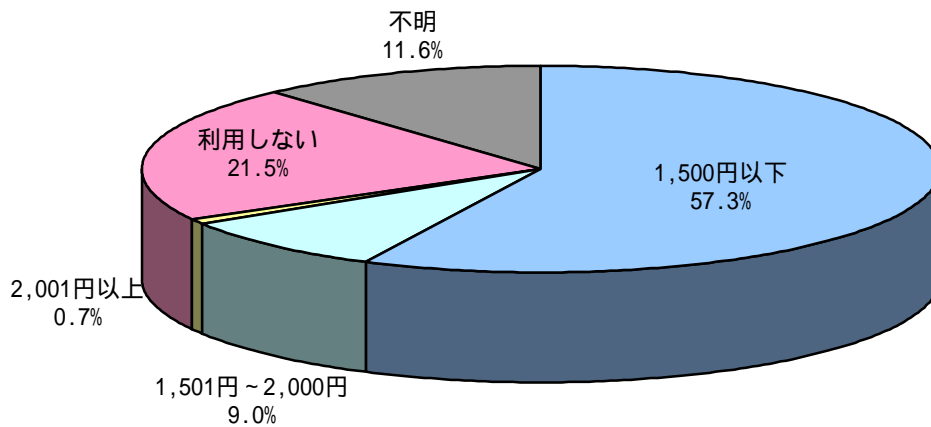
No.	選択肢	回答数	%
1	各地区、各世帯が解決する	62	6.8
2	行政が解決する	304	33.2
3	放送事業者が解決する	349	38.1
4	その他	20	2.2
	不明	180	19.7
	全体	915	100.0

【問 1 1】テレビ共聴施設やケーブル（有線）テレビが整備され、地上デジタルテレビ放送が受信できるようになった場合、NHK受信料のほかに利用料が必要になりますが、毎月いくら利用料金であれば利用されますか？

- | | |
|---------------|---------------------|
| 1 . 1,500 円以下 | 2 . 1,501 円～2,000 円 |
| 3 . 2,001 円以上 | 4 . 利用しない |

【集計結果】

図表 12：テレビ共聴施設/ケーブルテレビの利用料金（回答数=915）



No.	選択肢	回答数	%
1	1,500 円以下	524	57.3
2	1,501 円～2,000 円	82	9.0
3	2,001 円以上	6	0.7
4	利用しない	197	21.5
	不明	106	11.6
	全体	915	100.0

【問 1 2】地上デジタルテレビ放送に関してご意見があればご記入ください。

【回答一覧】

- NHKはきれいにデジタルになっているが、(CBC)局によってきれいな画面がでない。
- NHKはアナログ放送を残すべきです。
- TV愛知が受信できない。天候に影響されやすく天気が悪いと受信できる局が減る。電波が弱い。
- 悪徳業者に対する予防が必要です。
- アナログからデジタルに変わる場合、利用者がもっと理解できるPRが必要。例えば料金etc。
- アナログで十分。
- アナログテレビが見れなくなるとチューナーとかはリースとか出来るのか？国が変わると言うならお金は国で出すのか？金持ちばかりの住民はいないのを考える！！
- アナログ放送でも充分見れるのに、後5年で廃止されてしまうので、購入費用や買い替えでゴミが増えることを考えると大変だと思います。
- アナログ放送を2011年に打ち切るのは早すぎる。段階的に対処してほしい。
- あまりわかりません。
- 移行するのは構わないけれど、利用者に過負担になるのはどうかと思います。
- 一方的に地デジにされると今までのTVが現状では使えなくなるので困る。余計な出費になる。
- 今使っているテレビがまだ見えるのに買い替えるのに費用がかかる。アナログ放送で満足しているのになぜデジタルにするのか？
- 今とどのような違いがあるのか詳しく知らない。
- 今の状況でも十分満足しているのに、わざわざテレビを買い替えたり、専用チューナーを購入するのを視聴者に押し付けるのは、おかしいと思う。
- 今の所何もわかりません。
- 今のままで十分なのにその必要性がわからない。利用料をとることに對しても納得できない。
- 今のままで充分満足しているので各家庭でアナログとデジタルを選択できるようにしてほしい。
- 今のままでよい(アナログを残してほしい)。利用料金を払っても見たい人だけが見ればよいようにすべき。
- 今のままでよい。
- 今のままのアナログでよい！！
- 今まで通りでよい。地上デジタルTVは不必要。
- 今までのと両方使用できる、見れることが望ましい。
- 今までのものでも別によいと思うが「ただ変えます」でなく、もっとなぜテレビを買い替えてまでデジタルにしなければならないのか、理由をもっと知らせるべきだと思う。余談ですが、火災報知機の取り付け義務化についても本当にそこまでの必要があるのか、そこまでしてどのくらいの効果があるのか、条例化するべきものなのか。ただ電気屋さんの金儲けになるくらいしか思えない。ちゃんと皆にわかるように広く知らせるべきであると思う。

- 同じ市内に地デジが受信できない地域があるとしたら、当然行政が介入して解決すべきと思います。
- 勝手にはじめないでほしい。利用料とかおかし。
- 企業優先でそれにのっかる行政も行政。多量の廃棄機材が見込まれる。出費もかさむと思う。
- 岐阜は地デジが入る局数が少ないので魅力的ではない。
- 希望者が利用すればよいことで全てが切り替わってしまう必要はないと思います。
- 給料が上がらず物価のみが上がる時代なのでお金がかかる余分なことはしないでほしい。
- 教育テレビ、テレビ愛知が受信できない。
- 強制によりこれしか見えませんよ、というのははなはだいかん。腹立たしい思いです。新しいテレビを全員買いなさいと言ってるのですよね。電気会社を儲けさせるためにやっていると思えない。
- 共同アンテナのようなものを取り付けてほしいです。
- 金銭的な負担はこれ以上かけられたくない。介護保険料も上って困っている。
- 国（政府）、放送事業者、家電メーカー等が結託して内需拡大 景気回復（一部の人間の金儲け）を狙った姑息な手段だと思う。
- 国の勝手な施策により変えられるのがおかし。その上で施設等にも費用がかかりそれを税金でまかなうのはどうか。テレビの買い替えの費用もかかりそれでテレビが見えなくなることはおかし。一般住民から放送が奪われるのは納得できない。
- 国の方針で地デジに移行するので、現在のテレビでも視聴できる対策や、地デジ対応テレビを購入する際、補助金を出してもらいたい。
- 詳しいことはわからないが、勝手に整備し利用料をとるなんておかしのではないか？
- ケーブルテレビの利用料が不明では、大体いくらかかるかという情報がほしい。
- 現在、中電の共同アンテナで受信しているが、中電では地デジを受信する設備を設けないと聞いている。今後、個人で地デジが受信できるアンテナを設置する必要があるのか、それとも中電、行政等において設備してもらえるのか、早急に決めていただきたい。
- 現在では未だ解りかねます。
- 現在中電の共同アンテナを利用しています。地デジになると各家庭でアンテナを立てる必要があると聞きました。TVを買い換えたり、チューナーを買ったりと、地デジにかわるために経費がかかるなと思うと別に今のままでいいのにと思ったりします。
- 現状でよい。
- 現状のままでよい。文化（特に今回のこと等含める）が進化過剰。
- 現段階ではテレビが映らないので環境を速やかによくしてほしい。
- 高圧線が近くを通っているので時々テレビ画像が悪くなるので地デジに期待しています。しかし私たち年寄りにはせっかくの機能が使いこなせるか心配です。
- 高速道路が出来ると聞いていますが、もしその時にはテレビ等が映らなくなってきました。現在でも無線を使用されている時はテレビの映りが悪くて困っています。情報社会が進んでいるなか、よろしく願います。
- 高品質であることはわかりますが、なぜ地デジ1本にされてしまうのか、納得いかないのが本音です。テレビ社会で育った私にはテレビは無くってはならないものとな

- っていますが、2011年アナログ廃止＝地デジスタートで大きな買い物をするようになるのは財布がいたむ思いです。
- 高齢者が益々経費が増え、収入が平均して減少する時代に公共料金が増えていくのは絶対避けなければなりません。金のかからない地上デジタルテレビ放送にもって行って頂きたい。
 - この地区はサービスエリアだが、受信感度があまりよくない。ローカルの中継局を望む。
 - この不景気な時代にTV局主導で、今まで使えたテレビを見れなくする（専用チューナーが必要）のは、問題があると感じる。
 - これ以上受信料など徴収しないでほしい。支払わなければならないのならデジタルにしなくてもアナログのままで十分よく見えるから必要ないと思います。テレビやチューナーなどにもお金がかかりますから。
 - 最近テレビの受信が非常に悪いのでなんとかしてもらいたい。
 - 施設整備（工事）に数年を要すると聞いています。行政の責任で解決する場合（11年のデジタル化に間に合うように）速急に対応してもらいたい。
 - 視聴者が望まないのに、貴方の都合で変更されるのになぜ料金があるの？
 - 実際に通常一般家庭で設置するアンテナにてどのエリアまで受信可能なのかが明確に示してほしい（現時点及び2011年時点）。
 - 自由に録画が出来るようになればよい。
 - 受信アンテナ設置よりもケーブル設置された方がよいと思われる。
 - 受信料が高い。各テレビ局との自由契約にしてほしい。今のようにNHK受信料はおかしいと思う。
 - 上記問11に対し、NHK受信料の他に利用料が必要とあるが、具体的なものがなければ答えられない。
 - 情報の時代とはいえOA化についていこうと思うと努力が大変です。今の生活状態でもどうなっていくのかと先行不安なことがあります。若い世代の人たち、働けど働けどワーキングパワーに落ち込むのではないかと思います。とにかくこれ以上のお金の出費は考えさせられると思います。ちなみに団塊の世代です。収入が無いんです。行政の方も策を講じてください。
 - 所得の格差が広がっているのに、いっせいにデジタル放送に変えるというのはきつような気がする。テレビチューナーがもう少し低価格になるとよいのと思います。
 - すでに見ているが鮮明で画像が美しい。しかし映らないチャンネルがある。これからは今の全チャンネルが映るようにしてほしい。
 - する必要性が不明。
 - 整備後でないといけない。
 - 選択の余地なくアナログテレビが使えなくなり、アナログ放送が廃止される訳なので、極力住民の負担を軽くする方法で推進すべきである。
 - 早急に光ケーブルを整備してほしい。外山地域北部はテレビの受信画像がよくないので行政で各戸ともきれいに受信出来るよう希望する。
 - 早急に見れる環境にしてほしい。
 - そんなに地デジが必要なのでしょうか？電気代もあがることでしょうし、テレビ自体に興味がある番組がなければ見てもしょうがないように思います。
 - 対応でないテレビが一家に何台もある場合、1台당りにお金がかかるのは困ります。

できるだけお金はかからない方がうれしい。

- 地域情報に密着した視聴者参加型の番組作成に力を入れてほしい。
- 知識が自分に身につければプラスになる。世の中の動きがよくわかるのなら関心を持てると思う。
- 地上Aだと東海テレビの映りが悪いので地上Dにして見えています。
- 地上デジタルテレビが受信できる所と出来ない所があるのに、進めているのは行政に問題あり、市民のことをもっとしっかり考えよ！テレビは老人の娯楽の一つだというのに、老人に負担を増やすのはどうかと思う。
- 地上デジタルテレビ放送は国が決めたことであるから、2011年以降もアナログテレビ同様に全国どこでも見られるようにすべきである。山間部にも光ファイバーの敷設をお願いする。
- 地上デジタルテレビ放送への移行に対し、現行ではなぜ駄目か等の必要な説明等が十分なされていない。
- 地上デジタルになることにメリットよりこれからの負担しかみれない。テレビを買い替えるか、工事するか。今のままで別に不満もないのに…。
- 地上デジタルになると今までのテレビが使えなくなってしまうけれど、地上デジタル対応のケーブルの情報がまったく流れていないのでそこらへんの情報もほしいです。
- 地上デジタルの意味がわかりません。
- 地上デジタルの必要性が感じられない。
- 地上デジタル放送が受信できない所があるのなら早めに対応した方がいいと思う。後、すべてが地Dのテレビではないけど、その昔のTVの映り(今の時期)は悪い。TV局にt e lしたりしてもなにも変わりがない。地Dにしたらきれいだけど家にあるTVを全て地D対応にするには、まだ時間がかかるものがある(お金のことで)。それにケーブルテレビを早くこっちも見れるようにしてほしい。どれくらいの時間がかかるのか？とかいろいろと聞きたいこともある。
- 地上デジタル放送が見えない地区はどうするのか、早い対応が必要。
- 地上デジタル放送の意味がわからない。
- 地上デジタル放送の利点がよくわからない。
- 地上デジタル放送は無料なのに利用料を払うことはおかしい。
- チューナー代金を少し補助してほしい。
- チューナーやテレビ本体の価格が下がるよう対応してほしい。
- 出来るだけ出費を少なくしてほしい。
- デジタルテレビを受信する場合、月いくらかかるといことは大変残念です。それでなくとも必要なお金がこの時期、利用だけでも余分にいるといことは大変痛手になり現在のままでいい？なんとか利用料金0ということにしてもらいたい。
- デジタルに変更するには、もっと猶予があってもよいのでは。また、消費者の負担増をもっと考えるべきであった。
- デジタルは誰が決めたのか？テレビの買い替え、チューナー代は行政または放送事業所が払うべきだ。自分は今のままでよい。
- デジタル放送に切り替わるとテレビを新しくしたり、チューナーをつけたりアンテナを立てたりと何かと金銭面で負担になってくるので少し行政の方で補助してくれるとありがたい。

- デジタル放送に対応するために、行政の方針を早く教えていただきたい。行政等の対応が駄目なら共同アンテナでの対応や個人での対応を考えたいから。
- デジタル放送は必要ない。
- デジタル放送必要ない。
- デジタル用のチューナーを格安(10000円以下)で買入出来るようにすべきだ。今使用中のテレビを利用出来るようにすべきである。
- デジタル録画の場合、DVD-RWへのムーブしか認められていないため、メディアコストが高く、録画方式もDV方式でないため汎用性がなくなってしまう。
- テレビ(本体)が高すぎる。
- テレビが見れないということは考えられない。全ての人と同じように見れるべき。
- テレビを買い換えることになりそうです。家のテレビは3台みな古いので困っております。
- 電化業界のお金儲けですか。このままでいいと思う。
- 問10がどの地区なのか具体的に教えていただきたい。
- 問10でも述べたように山間地では地理条件がということを理由に“受信”が...という結論なら、デジタル放送なんかにはしない方がいいと思う。不公平だと思いませんか？若い人は山から町へ行けばいいかもしれないけど、昔からその土地で生まれた年寄りは何もしらないままということにもなりかねないと思う。年寄りが...と言うのならもっと“キッチリ”としてほしい。生活していく中でTVは色々な情報に役立っているけど、10万、20万という金は中々でてこないし、ましてや年金生活の年寄りがTVごときに金を出しているのはなにかかわいそうな気もするし。本巢市役所の方はどう思います？一つの意見として終わらせるのであればたかが知れているけど高齢化社会の世の中、もっと考えてほしい。むずかしいと思うけど。
- どうでもよい。
- どこの地区では見えるが、どこの地区では見えない(地理的条件により)という情報は行政側で提供してもよいのではないか(電気屋に尋ねればある程度わかるのではないか)。
- 年寄りには物入りで大変困ります。今まで見ていたものを新しくしなければ見れなくなるので困る。
- 共聴アンテナによるテレビ視聴であるため、現状でデジタル放送が見れることが望ましい。
- なぜそれにするのかわからない。
- なぜ地上デジタルにしなければいけないのか。テレビ(地上デジタル)が買えない人はどうするのか？今までの古いテレビはどうするのですか(少しでもお金になるのか)。
- なぜデジタルが必要になったのでしょうか？国策ならば対策費は、国の負担では。国税を使えば平等で行える。
- なぜ必要なのかわからない。今までどおりで駄目なのはなぜ？
- なぜ利用料がかかるのか？
- 何も知らないうちに地上デジタル放送に切り替わるというのは(くわしい説明も聞いていないのに)どうかと思う。興味のない私達はふりまわされてます。
- 早く見たい。
- 早く見ればうれしいです。
- 非常によく見えるのでよい。

- 必要性を感じていないのに勝手に従来の機器を使えないようにして利用料金を徴収するなど信じられません。
- 必要なら支払いしなくてはいけないと思うが、安い方がいい。利用しなくてもいいの？
- 負担の割合を行政、放送業者、各地区？、各世帯がどうするのかを考える。個人的には恩恵が多い放送業者が5割以上、行政が3割以上、各世帯は1割程度が望ましいのでは？
- 本当に必要でしょうか。電波が多くとばせるとか、文明の進化が約束されているかのように...。まだ電源も入るしアナログなら映るテレビがゴミになるのは嘆かわしい。専用チューナーを買って古いテレビを使う人に補助金が出てもよいくらいだ。ゴミ対策として。
- 毎月の公的支出の増額によりこれ以上の負担には耐えられない。また高齢で年金生活のみの世帯では情報が多すぎて選択が困難である。
- まだなにも。
- 無理にデジタル放送にしなくてもよいと思う。テレビを買い替えたりチューナーを買ったり金額の負担が大きくなります。
- 無理に廃止にすることはないと思う。
- モレラ岐阜が地上デジタルテレビアンテナの設置をしようとしてもアンテナを向ける方向に建物があり5年後には我々が不利益を受けることはわかっているが、建設の時、行政は多方向からの問題の検討をしていたのか、疑問を感じる。
- もっと安く出来るようにしてほしい。テレビを地上デジタルテレビに変えないといけないのでリサイクル料金を取らないでほしい(今、家にある分のテレビに限り)。
- 本巢市も早く地上デジタル放送が受信出来るようにしてほしい。
- 安くする。
- やっと光ファイバーケーブルが昨年8月に我家もひくことが出来た。しかしブロードバンドも毎月使用料が7000円弱と結構高い。なぜテレビが見えないか不可思議な気もする。テレビ受信料、インターネット等全て含めて毎月5000円くらいの負担でなんとかなるとうれいすね。
- 有料か無料かの選択肢もなく利用料を払わないとテレビが見れないというのは納得出来ない。
- 有料でもいいので趣味の講座をふやしてほしい！(出向かなくても家にいながら色々な習い事が出来るような)。
- よい画質などで見られるのはよいが、対応しているテレビに買い替えなど高額な出費が必要です。高齢、低所得、母子家庭など弱者には負担が大きいと感じます。
- 余計なお世話！
- 料金がいるとは知りませんでした。
- 料金は安い方がうれしいです。
- 利用料がいることは知りませんでした。NHKの受信料だけでも高額なのに納得いきません。
- 利用料金が必要ですか？放送局で対処してください。
- 利用料を取るな！！勝手に変えるのなら利用者に払わせるな！！
- 利用料が必要とは知らなかった。このままでも十分な情報量なのに、有無を言わずデジタル化し、お宅のテレビは今後見られなくなります！とはどういうことなのか、NHKの受信料だけでもいっぱいいっぱい弱者はテレビなど見なくともよ

い！ともとれるこのやり方には憤りを感じる。娯楽に金はつきものということなのか。便利にはなるのだろうが、必要でない情報に金は払いたくないというのが実感である。

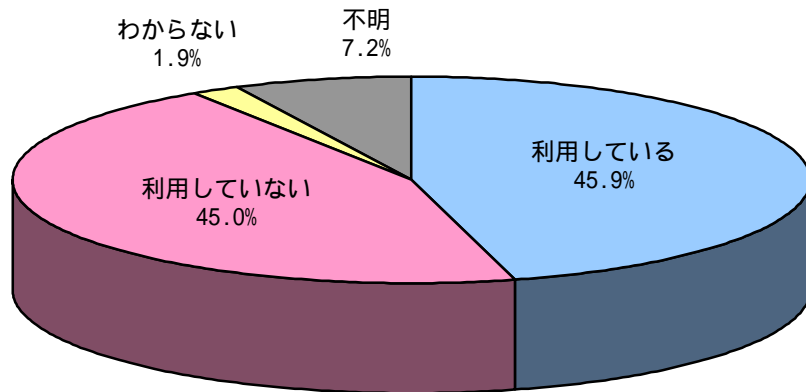
- わからない。
- 話題として知っているのみで何の知識もありませんので、問10、問11に関しては選択出来ません。
- 我々には迷惑なことです。
- ワンセグがあるから。

【問14】インターネットをご利用されていますか？

- 1. 利用している
- 2. 利用していない
- 3. わからない

【集計結果】

図表 14：インターネットの利用状況（回答数=915）



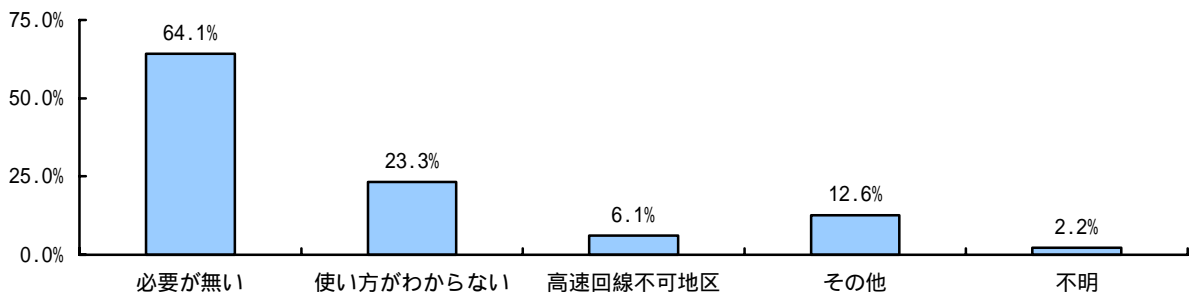
No.	選択肢	回答数	%
1	利用している	420	45.9
2	利用していない	412	45.0
3	わからない	17	1.9
	不明	66	7.2
	全体	915	100.0

【問14-1】インターネットを利用していない理由を教えてください。(複数選択可能) 「その他」を選ばれた方は具体的な理由をご記入ください。

1. 必要がないから
2. 高速なインターネットが使えない地区だから
3. 使い方がわからないから
4. その他()

【集計結果】

図表 15：インターネットを利用しない理由(回答数=412：複数回答)



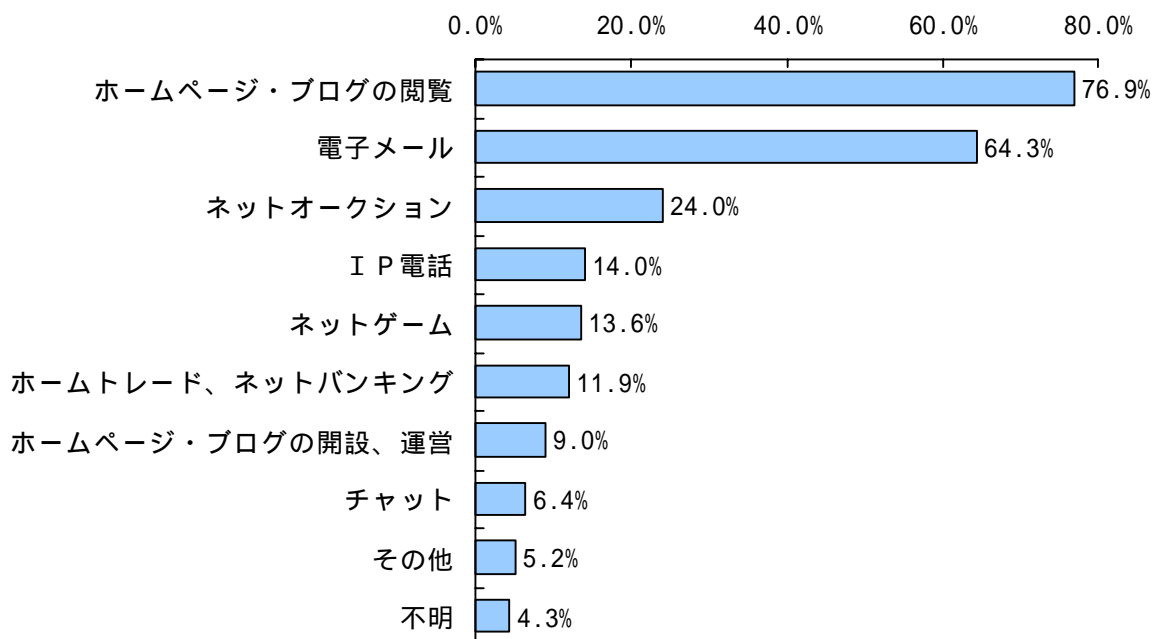
No.	選択肢	回答数	%
1	必要が無い	264	64.1
2	高速なインターネット不可地区	25	6.1
3	使い方がわからない	96	23.3
4	その他	52	12.6
	不明	9	2.2
	(非該当)	(503)	
	全体	412	100.0

【問15】インターネット利用の主な目的を教えてください。(複数選択可能)
「その他」を選ばれた方は具体的な利用目的をご記入ください。

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 電子メール | 2. ホームページ・ブログの閲覧 |
| 3. ホームページ・ブログの開設・運営 | 4. IP電話 |
| 5. チャット | 6. ネットオークション |
| 7. ホームトレード、ネットバンキング | |
| 8. ネットゲーム | |
| 9. その他() | |

【集計結果】

図表 16：インターネットの利用目的（回答数=420：複数回答）

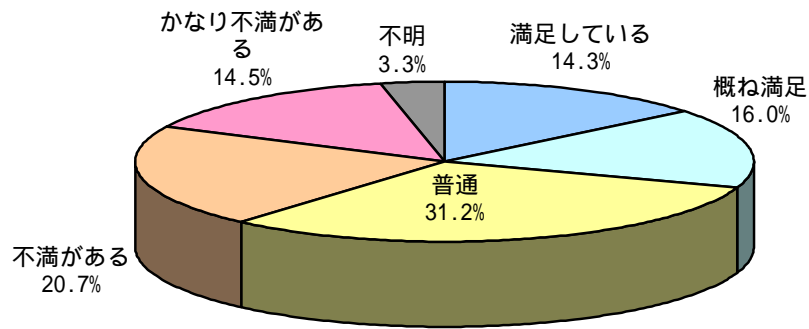


No.	選択肢	回答数	%
1	電子メール	270	64.3
2	ホームページ・ブログの閲覧	323	76.9
3	ホームページ・ブログの開設、運営	38	9.0
4	IP電話	59	14.0
5	チャット	27	6.4
6	ネットオークション	101	24.0
7	ホームトレード、ネットバンキング	50	11.9
8	ネットゲーム	57	13.6
9	その他	22	5.2
	不明	18	4.3
	(非該当)	(495)	
	全体	420	100.0

【問17】インターネットの通信速度に満足していますか？		
1．満足している	2．概ね満足している	3．普通
4．不満がある	5．かなり不満がある	

【集計結果】

図表 18：インターネットの通信速度の満足度（回答数=420）



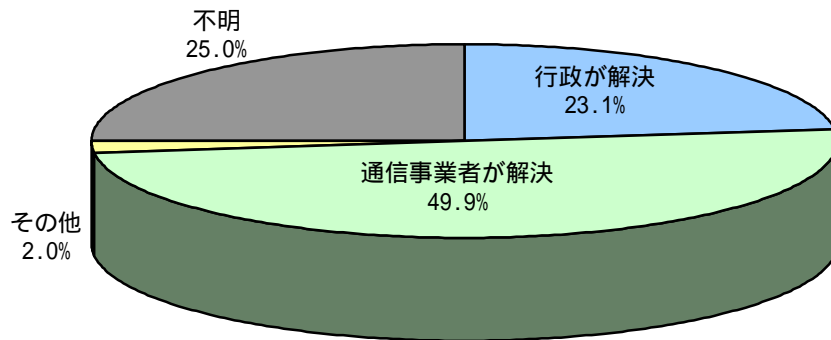
No.	選択肢	回答数	%
1	満足している	60	14.3
2	概ね満足している	67	16.0
3	普通	131	31.2
4	不満がある	87	20.7
5	かなり不満がある	61	14.5
	不明 (非該当)	14 (495)	3.3
	全体	420	100.0

【問19】市内には高速インターネットが利用できる地区とできない地区があります。この問題をどこが解決することが望ましいとお考えですか？「その他」を選ばれた方は具体的にご記入ください。

1．行政（国・県・市）の問題であり、行政が解決する
 2．NTTを含めた通信事業者の問題であり、通信事業者が解決する
 3．その他（ ）

【集計結果】

図表 20：高速インターネット整備の解決主体（回答数=915）



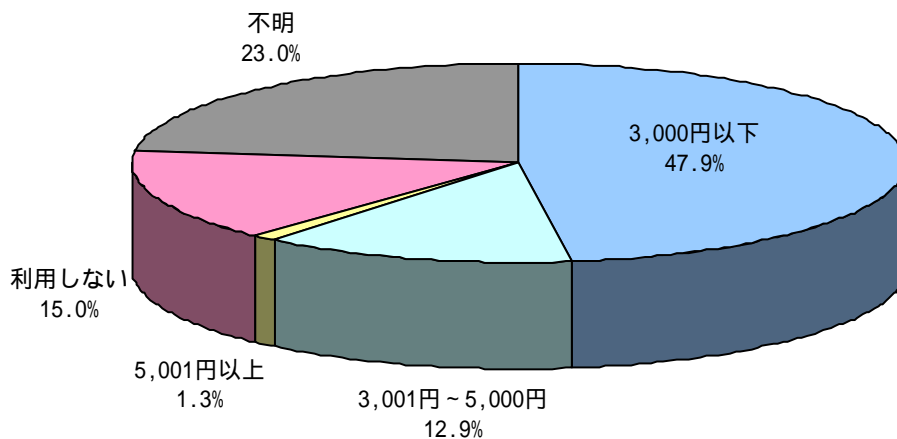
No.	選択肢	回答数	%
1	行政が解決するべき	211	23.1
2	通信事業者が解決するべき	457	49.9
3	その他	18	2.0
	不明	229	25.0
	全体	915	100.0

【問20】光ファイバーなどが整備され、高速インターネットが利用できるようになった場合、毎月いくらの料金であれば利用されますか？

- 1 . 3,000 円以下 2 . 3,001 円 ~ 5,000 円 3 . 5,001 円以上
4 . 利用しない

【集計結果】

図表 21：高速インターネットの利用可能月額料金（回答数=915）



No.	選択肢	回答数	%
1	3,000 円以下	438	47.9
2	3,001 円 ~ 5,000 円	118	12.9
3	5,001 円以上	12	1.3
4	利用しない	137	15.0
	不明	210	23.0
	全体	915	100.0

【問21】インターネットに関してご意見があればご記入ください。

【回答一覧】

- ISDN、アナログ回線は現状では問題外です。早期対応を望みます。
- ISDNしか対応していないので、早くADSLや光がくればいいのですが....。
- 新しい機種で料金が安い方がいい。
- アメリカでは年金額閲覧や納税、免許更新予約などネットで完結できるシステムになっていると聞く。他方、日本は行政の窓口の紹介やせいぜいQ&Aまでであり、行政のスリム化、市民サービスUPには程遠い。市の紹介HPがインターネットの活用などと思ってもらってはまったく不本意である。
- ある程度、行政がサポートし環境整備に力を注ぐ必要は感じる。メンテは個人、または事業者任せればよいのではないか。
- 今の所（約3年くらい）利用の予定はありません。
- いろいろな問題がたくさんあると思いますが、自分にはその内容がはっきりと見えませんので、料金がどのくらいの料金でよいのか、その点がはっきりした考えがございませんので申し上げることが出来ませんのでよろしくをお願いします。
- インターネット上のモラルについての情報を行政でも普及させるべき。
- インターネットの場合、まだまだ普及しているとは言い難いため、行政が解決することになると利用しない人々にもその負担をかけるのはいかがかと思う。
- インターネットの利用は、若い世代は当たり前利用できるが、老人にはパソコン本体が利用できない人もかなりいるため、そこから改善が必要と思う。
- インターネットを使用することがないのでわからない。
- インターネットを使用し何をしたいのかが問題。高速回線を使用し、やりたいことは住民でどうぞでは、箱物行政を行うことと同じ。金の無駄使いとなる。
- 各家の情報源として、インターネットは利用出来る家の格差が大きく、利用にバラツキが出やすいので、インターネットと他の手段の伝達が必要となりかねないため、費用が無駄に使われる恐れがあり、当事者の満足に終わらないよう十分改善効果の検討をたのみます。
- 行政が考えるべき！
- 携帯のように町中どこでも無線で利用できるとよい。
- 現在、外山以北は民間業者でADSLも光ファイバーも対応出来ない状況であり、行政が合併時の新市作りの約束を、2011年までに実行すべきである。
- 現在ISDN回線しか利用できず非常に困っています。光で接続になればとてもうれしいです。本巢市役所の皆様には期待しております。
- 公衆無線LANを幹線道路沿いに整備してほしい（公共施設含）。
- 子供がまだ小さいので利用していませんが、小学生くらいになって利用するようになったらいろんな心配があると思う（詐欺、事件がらみなど）。
- この辺りは全然高速でないので不満です。速いと言われ光をひいたのににもかかわらず遅い！！
- 混んでいる時などつながりにくかったり、つながる速度が遅くなったりするため、常に安定した速度でホームページなど開くことができるようになるとよいと思う。
- 災害情報、市民コミュニケーション等、行政も積極的に活用してほしい。また、本

- 巢市ホームページが他市町村に比べて貧弱である。
- 自宅でインターネットを使いたいが、山間地はその条件が悪く、電話回線を使う以外に使えない。もう少しよい方法で使えるようになるまで待っている。早く行政で条件整備をお願いしたい。
 - 市として災害情報や行政側からの情報提供など、多くの情報を流すための回線整備とコンテンツの充実を図ってほしい。
 - 市内の施設で利用予約のいるものは、本巢市HPで予約状況の閲覧やオンライン予約ができるようにしてください。
 - 小学校での教育の一貫としてどんどん取り入れて行ってほしい。
 - 全ての家庭で利用出来るように国の責任で整備すべきである。
 - 生活していくなかではインターネットは特に必要ないです。
 - 接続回線は高速回線が利用できるようにするべきではあるが私的利用まで行政が負担すべきではない。
 - 接続よくしてほしい。
 - 大変便利になったがセキュリティが心配。
 - たくさんの人が利用出来るようになったのなら利用料はもっと安くなってもいいのではないか。
 - 地域格差が大きい。全国どこでも都市と同様のサービスを受けられるように。
 - 地域的になにもやっても出来ないことがあるかな？
 - 中継局から遠いのかもかもしれませんがIP電話の調子が悪くインターネットのスピードが遅い。岐阜市に隣接するのにとても地域的ハンディを感じる。行政の力も頂いてできるだけ早く改善してほしい。
 - 通信速度に格差をつけるべきではない（改善を要する）。
 - 通信は便利ではあるが値段が高いのでやる必要がないと思います。
 - 通信料金をもっと安くしてほしい。セキュリティ整備をもっとしっかりしてほしい。
 - 使いこなせていません。勉強したいので低料金講座を開設してください。
 - 使ってみたい。
 - 低金額のインターネットをやりたいのにこのあたりはNTTしかきてなくて早くこちらの方にもきてほしい。
 - 出来るだけ早くブロードバンドが市内全域にて利用できる環境を行政主導で整備してほしい。
 - テレビからインターネットができる時代が来ればいいのに。
 - 電波の一番悪い所ということで、一番高い50MBじゃないと入らないので月々の料金が6000円を超える。必要なのに不便さを感じる。出費が痛い。
 - 問20で1500円以下がいいと思う（今までと同じように）
 - 問20の回答は回線利用料のみ。
 - どのような便利なインターネットでも若年はいいでしょうが老年はとてついでいけない人が多いと思います。そうした人たちについても心配りが必要かと思います。
 - 外山地区をなんとかしてください。
 - なんでも“時代”だけその前にできる地域と出来ない地域があるのなら始めからやらない方がいいのでは？不公平だと感じませんか？感じない人はただの機械（ロボット）ですね。
 - 南部との格差をなくすことは大切ではあるが、利用者数を調査し、利用が少ない場合そのために巨額の金を投入し無理にやることはおかしい。北部の少子高齢化問題

を先送りして進めるのはどうか。

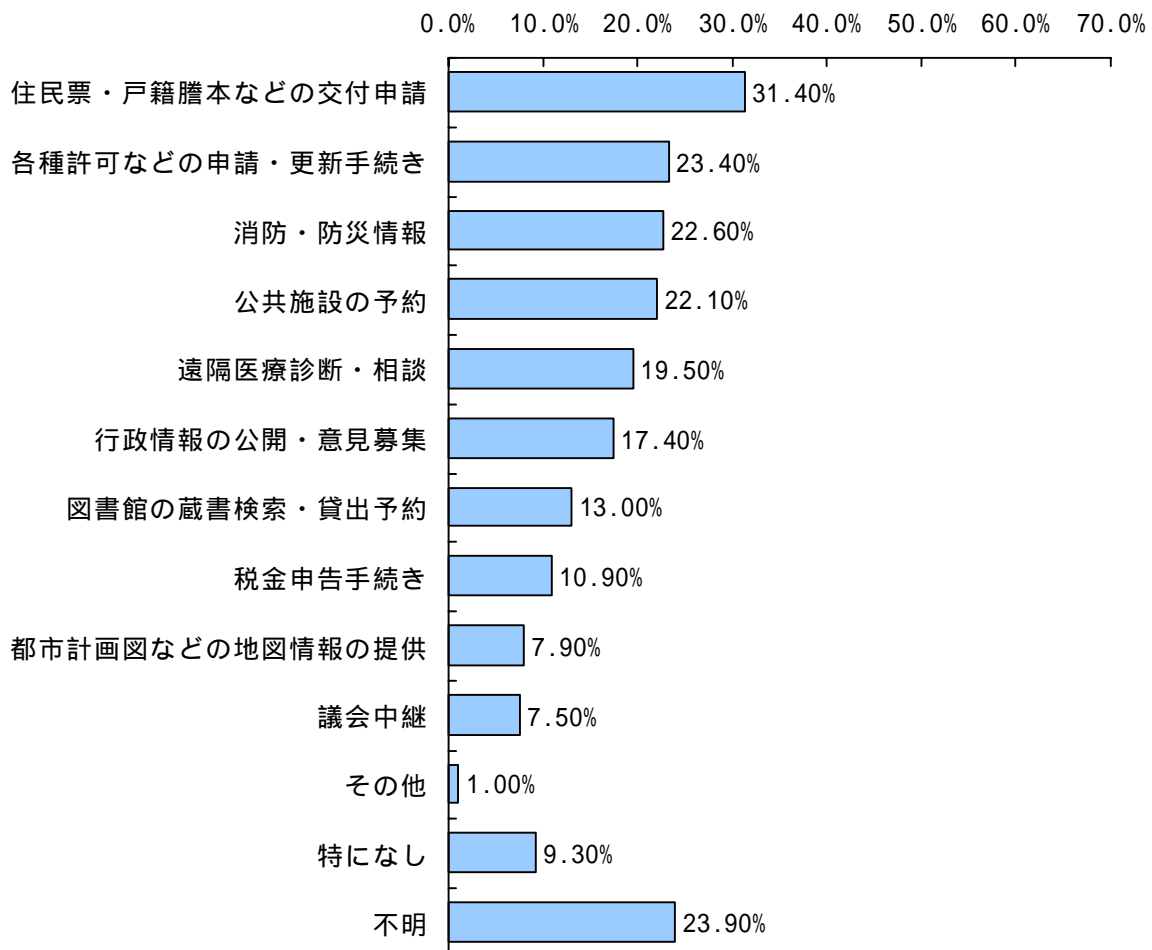
- ネットの犯罪が多すぎる。
- 年金生活なのでお金はありませんから、少しでもお金のいらぬ方がよいです。
- パソコン（受信機器を含め）の型が古いと容量が乏しく高速の実感が得られないのがちょっと残念。住んでいる場所は、今までなかなかつながらなかったのが仕方ないというかよくなった方ですが、地域差があるのは平等じゃないかもと感じます。
- パソコン購入からもっと手軽に（接続など）できればすぐにでもはじめたいと思っ
てますが…。
- 早く整備してほしい。
- 早く光ファイバーが利用できるようにしてほしい。
- 早く光ファイバーになってほしい。
- 光遅すぎ。
- 光にしたけど高いだけでまったく速くない。
- 光ファイバー回線だと通信料が非常に安く上がるので（すべて込みで3,000～
4,000円）早く光ファイバーが入るようにして下さい。
- 光ファイバーは料金が高いので、もう少し安くなればよいのになあとすごく思いま
す。
- 光ファイバーを早急に望みます。
- 必要性を感じません。
- 必要なし。
- 別になし。
- 防災または高齢化社会において情報化は遅れてはいけない。
- 北部はダイヤル回線で接続に時間がかかり利用範囲も限られるため早急に光ケーブ
ルの整備を。
- ほとんどの人が（若者）コミュニケーション不足により、決してよくない。違う方
に位置付けし、原点に戻れば望ましい。
- 毎月の料金にかかわらず利用したいと思っている。
- まだまだ山間部などに整備が遅れているので早く整備してほしい。
- 無料が少ない。もっと安全にしてほしい。
- 本巢市等行政手続きがネットで出来るようにしてほしい。現在は支所に分散してお
り非常に不便です。
- 安くつなげるようにしてほしい。
- 料金が高い。トラブルは結局 t e l などで、また責任の所在を明らかにしてほしい。
- 利用しない。
- 利用する可能性としてインターの操作を教えてもらう講習料金が自分としては教え
てもらってから利用したいが機種料金が高すぎると自分は考える！
- わからない。
- 行政は関係なし（税の無駄）。
- 地Dと同じくインターネットは今まで携帯でやっていましたが、PCを買いするよ
うになったが、プロバイダーを普通、選ぶのに「あなたの所はこの（プロバイダー）
しかありません。」と言われました。田舎と都会の差ですか？なにもかも本巢市の対応
が全て遅い。はきはきとしてください。

【問 2 2】情報化が進むと自宅や会社からでもインターネットなどを利用して、様々なサービスを受けることができます。あなたはどのような行政サービスを期待されますか？下記の項目から該当する項目（3つまで）をお選びください。「その他」を選ばれた方は具体的なサービスをご記入ください。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1．公共施設の予約 | 2．図書館の蔵書検索・貸出予約 |
| 3．議会中継 | 4．消防・防災情報 |
| 5．行政情報の公開・意見募集 | 6．住民票・戸籍謄本などの交付申請 |
| 7．各種許可などの申請・更新手続き | 8．都市計画図などの地図情報の提供 |
| 9．遠隔医療診断・相談 | 10．税金申告手続き |
| 11．その他（ | ） |
| 12．特になし | |

【集計結果】

図表 22：利用したい行政サービス（回答数=915：複数回答）



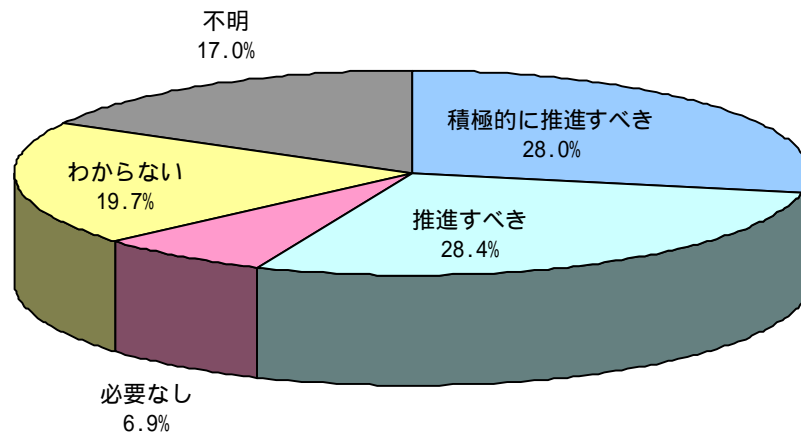
No.	選択肢	回答数	%
1	公共施設の予約	202	22.1
2	図書館の蔵書検索・貸出予約	119	13.0
3	議会中継	69	7.5
4	消防・防災情報	207	22.6
5	行政情報の公開・意見募集	159	17.4
6	住民票・戸籍謄本などの交付申請	287	31.4
7	各種許可などの申請・更新手続き	214	23.4
8	都市計画図などの地図情報の提供	72	7.9
9	遠隔医療診断・相談	178	19.5
10	税金申告手続き	100	10.9
11	その他	9	1.0
12	特になし	85	9.3
	不明	219	23.9
	全体	915	100.0

【問23】市では、地上デジタルテレビ放送やインターネットなどにおける地域情報格差の是正を目的として、光ファイバーなどを利用した情報基盤整備を検討していますが、どのように思われますか？

- 1．積極的に推進すべきである 2．推進すべきである
3．必要なし 4．わからない

【集計結果】

図表 23：情報基盤整備の推進について（回答数=915）



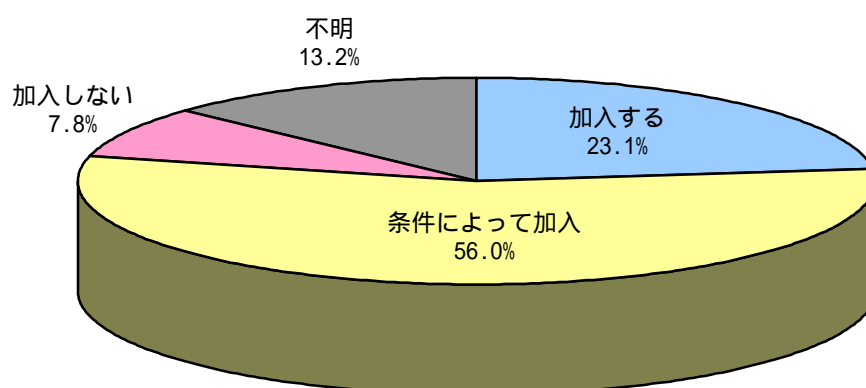
No.	選択肢	回答数	%
1	積極的に推進すべき	256	28.0
2	推進すべき	260	28.4
3	必要なし	63	6.9
4	わからない	180	19.7
	不明	156	17.0
	全体	915	100.0

【問24】市が、全世帯を対象として情報通信基盤（光ファイバーやケーブルテレビなど）を整備した場合、加入されますか？

1. 加入する 2. 条件によって加入する 3. 加入しない

【集計結果】

図表 24：市が整備する情報基盤への加入について（回答数=915）



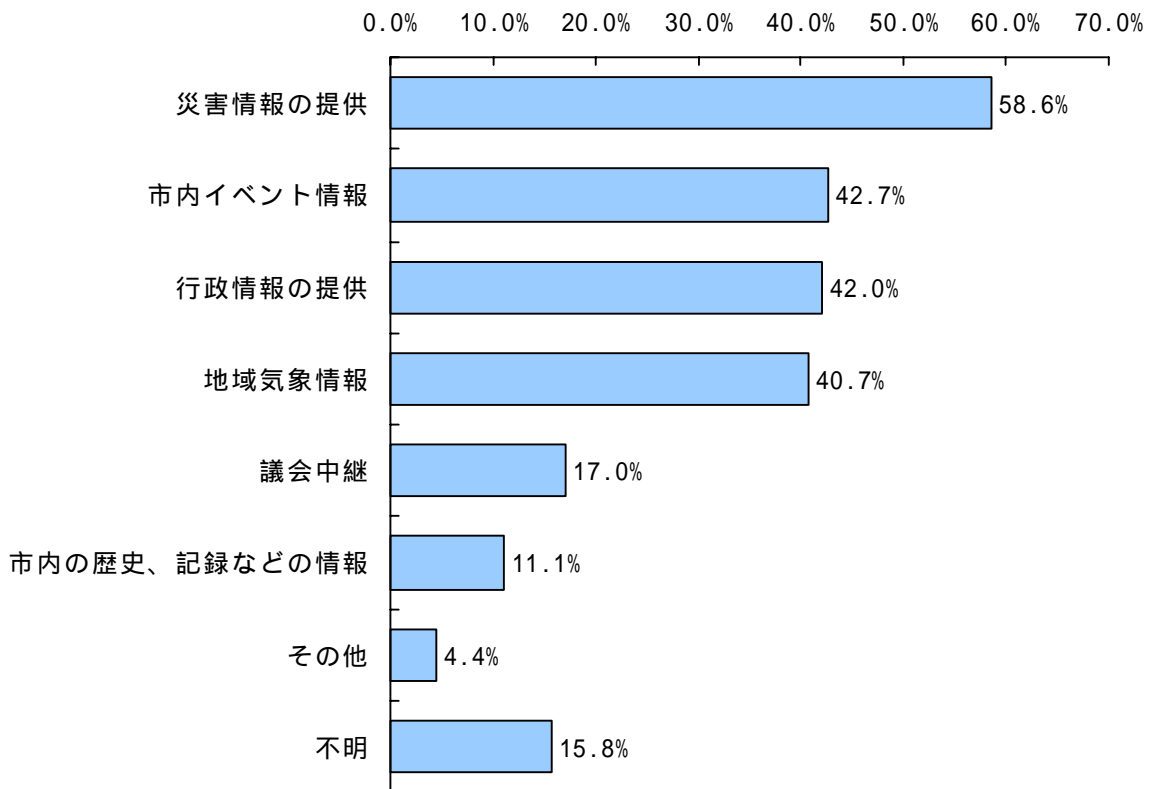
No.	選択肢	回答数	%
1	加入する	211	23.1
2	条件によって加入する	512	56.0
3	加入しない	71	7.8
	不明	121	13.2
	全体	915	100.0

【問25】市民向けのテレビ放送ができるとしたら、どのような放送を希望されますか？（複数選択可能）「その他」を選ばれた方は具体的にご記入ください。

- | | |
|-----------|----------------------|
| 1．行政情報の提供 | 2．災害情報の提供 |
| 3．議会中継 | 4．市内イベント情報 |
| 5．地域気象情報 | 6．市内の歴史、記録、言い伝えなどの情報 |
| 7．その他（ | ） |

【集計結果】

図表 25：市民向けテレビ放送について（回答数=915：複数回答）



No.	選択肢	回答数	%
1	行政情報の提供	384	42.0
2	災害情報の提供	536	58.6
3	議会中継	156	17.0
4	市内イベント情報	391	42.7
5	地域気象情報	372	40.7
6	市内の歴史、記録、言い伝えなどの情報	102	11.1
7	その他	40	4.4
	不明	145	15.8
	全体	915	100.0

【問26】地域情報化に関してのご意見があればご記入下さい。

【回答一覧】

- 2011年のテレビ完全デジタル化時を実現リミットとしてIT環境を確立してください。これは合併時の約束です。
- NTT、その他民間業者が根尾地区で営業をしても利益が上がらないので手を付けないとの情報がありますが、国もIT情報整備をするといっているの、行政が行わざるを得ないのでは。根尾地区では地上デジタルと共にインターネットも出来るようになれば若い人も、もしかしたらUターンをするかも。インターネットも出来ない、デジタル放送も見れない所には誰も来ない。南部との格差のない行政を願いたい。
- 新しい情報、必要な情報が早く誰でも受けることが出来るように（特に高齢者に）。
- アナログ時代に生きたものは、これで情報過多に感じています。もうこれ以上の便利さにはついていけません。
- あまり期待しておりません。便利すぎるため個々ですべて解決出来て横のつながり、人情もなくなっていくのではないのでしょうか。今の本巢市を見る時、本巢市に限らなくともとても事務的、暖かさにだんだん欠けていくようで恐ろしいです。新しいものにだんだん移行することが文化的なのではないのでしょうか。私はいつも子供たちにも恵まれない人を大切に教育しています。
- ありません！！言っても無駄やと思うから！
- アンケート形式ではなく、各地区で情報化について知っている人を集めた研究会を開催し、住民のニーズをもっと知ってはどうか。本来は、岐阜市やその他と比べても情報化がかなり遅れている感じがする。行政主催のパソコン教室をもっと増やす。
- 今の年齢でコンピューターシステムについていけるかそれが心配です。
- 今まで地域によっていろいろな情報が乱れて流れているということがあるので的確で確実な情報の提供をお願いしたいと思います。
- インターネット（本巢市）の情報が新しくなっていない。情報を提供と言いながら基本的なことが出来てないのではないか？
- インターネット等を利用しないと利用できないサービスはやめてもらいたい。
- インターネットの普及など現在民間が行っている事業に行政が踏み込むことは必要性がなく、小さな政府を目指すべき。光ファイバーの敷設より先に市のWebページの充実を図ったらどうか？十分な情報が掲載されている状況ではないと思います。市民向けテレビについても市のWebページにリアルタイムに情報が掲載されるとすれば、その必要性は少ない。市が様々な情報を提供し、その結果得られる情報に地域格差が生まれるのであれば、その地域のみ行政で光ファイバーを敷設するなり、事業者を補助するなどして格差を解消すればよい。同じ理由でケーブルテレビについても地デジが視聴できず、民間もそれを手当てしない時のみ行政が対策を講じればよいと思います。流すべきコンテンツの質が伴ってない今、ハードのみを作るのは文化のない市民ホールを造るのと同じです。
- インターネットやケーブルテレビで様々なサービスが受けられるようになれば、とても便利になると思います。ぜひ進めてもらいたいと思います。
- 衛星放送の共同アンテナがあればよいと思います。
- 大雨、大雪、災害時に穂積駅の運行状況を流してほしい。

- お金があればいいのにね！
- 各自めいめいの考え方でいいと思う。
- 堅苦しいものでなく、皆が楽しく利用できるもの、見やすいものになるよう工夫して下さい。
- 活力のある市とするには情報通信も大切であるが、年金生活であまり必要のない人もいることを考えてもらいたい。
- 必ず必要だと思えます。早期導入を希望します。
- 行政が情報通信基盤を整備するのではなく、業者が行うべきである。その整備費用を福祉へ回すべきである。
- 行政が通信設備や情報設備を整備することにより大都市部より便利で環境もよい市（住みよい）となってほしい。
- 行政情報、災害情報、市内イベント情報。
- 行政で使用していないパソコン等を貸与しては。特にボランティアで活躍している方々に。
- 行政として広く市民に広報すると共に情報の公開、あるいは共有を図り、発信することにより市民が行政に関心を持って積極的に参加出来る。また、市外に発信することにより人の流れが出来、本巢市が発展すると考える。行政に期待しています。
- 行政の地域情報は現状で十分、発信方も受信側も操作がむづかしくなって使いこなせない。税金は生活基盤整備（上水道が無い、低額で工事してほしい）エコ、環境整備などに使ってほしい。
- 行政や災害等、どうしても必要な情報はすみやかに積極的に取り組んで頂きたい。
- 携帯電話の入り（電波）が悪い。各種（会社）使えると緊急時の時でもよいと思う（現在 D O C O M O だけなので...）。
- ケーブルテレビと N H K とは別もの。この取り扱いを明確かつ適正に対応しなければならない。行政が行う情報通信基盤整備は無料が大前提であろう。
- 現在利用している光ファイバーの料金より安く利用できるようになることを願っています（ケーブルテレビも含めて）。
- こういうサービスもいいけど本当に必要としている人がたくさんいるのかなあ…。本巢市の行政は本来しなきゃいけないこととしてますか？私は本巢市内、特に住居周辺の悪臭、水のまずさに閉口してるわ。環境のことも勉強してください！夜、なぜ悪臭が漂うの？窓も開けられない！臭い町（市）でいいのかしら…。
- 高齢化が進むなかで地域情報が必要な時が何回あるかが疑問です。そんなことより自分たちの小さな地域の和の方が大切ですし、市の方にお伺いした時には親切に対応していただけることを望みます。
- 高齢化社会に向けて福祉の確立。医療の値を安くして下さい。
- 高齢の方が使いこなせるよう対策が考えられていけばよいと思えます。個人情報の取得（交付申請）が不正に行われぬよう、本人認識の方法をしっかりと立ててもらえるのを希望しますが、ある程度、現行のまま職員が対応するという方法も現実性が高いと思えます。システムを確立して誰でも対応可能なのが、よく検討してから行ってほしいです。
- 個人情報だけはしっかり管理してもらいたい。
- 個人の格差（年齢、機械オンチ等）が拡大しないような配慮が必要。
- 個人の好きにすればよいと思う。市を挙げて整備する必要があるのかよくわかりません。下水道のこともあるし、これ以上個人負担が増えることにはなるべく参加し

- たくありません。
- コスト意識を持った形であればよい。莫大な費用がかかってまでやる必要を考えるべき！安全で健全な街づくりをしてほしい。一部の人だけが便利になるだけで大半の人は特に役所に用事などない。
 - このアンケートによらず、80歳以上では迷惑だと思えます。
 - 災害情報の正確な伝達、避難場所を再点検する。
 - 災害に関する情報を流してほしい。あと、もし可能ならば独居老人宅に取り付ける緊急通報装置の併設も考えていただきたい。また、近年は情報化が進み情報の波に乗り遅れる中高年、高齢者が多くなっているように感じられる。そこで情報化に対応したセミナー、講習会 e t c をこれからも行うといい。
 - 最先端の情報通信基盤を市が維持していくのは困難であるため、通信事業者に任せるべきである。市としては接続料補助をしてほしい。
 - 山間部でどうしてもデジタル放送が入らずテレビなしになる所などに既設電話回線の光ファイバー化を N T T に若干補助を出してやれば十分機能ははたす。このテレビ問題と市全域の光ファイバー化、さらには市でのコンテンツ作成 役人の仕事の創出の抱き合わせで論理を展開し、本アンケートをもって市民放送賛成の民意とすりかえる意図を感じる。アンケート集計の発表においてこのようなやり方をした場合は、各種掲示板、2チャンネル、市議会議員あらゆる手段を通じて問題にしたいと思う。あくまで今後の本巢市の発展と財政のバランスを見据えたアンケートであってほしい。新たな支出をする理由づけにせず、本当に将来にわたり支出増となってもスタートすべき案件ならばやればよいが、各家庭にいくらの負担(税の使われ方)が示してみるべし。
 - 市からの今の放送はとても聞きづらいのもっとわかるようにしてほしい。例えば放送がはじまると話をやめテレビを消し窓を開けないと聞き取れないことが多い。
 - 地震対策、災害対策の事前の情報を詳しく知らせてほしいと思えます。税金(消費税の値上げはこれ以上してほしくない)は安く、自分たちの生活は楽に生活できるようにしてほしい。老人になっても働けるようにしてほしい。健康医療に関しても情報を常にしてほしい。年金生活でも安心して暮らせるようお願いいたします。
 - 施設等の予約確認が出来るといい。
 - 市全体の広報、放送が大変聞き取りにくい。
 - 市といっても東西南北みんな同じようにしてもらえるのかどうか、わからない。同じようにはいかないと思う。
 - 市としてお金をかけすぎて私たち市民に負担がかかるのはすごく困る。
 - 市として出来る限りのことをして市民を住みやすくしてください。
 - 市内はまだ農地が多くあります。利用できるよう、地域に適した野菜等農作物に関する情報を J A を通じて流してほしいです。
 - 市に昔から伝わる料理の情報交換。年寄りの集まる憩いのサロンのような場所を作り、若い人が子供を少し預けるといった制度。また、病気になっても人手のない家のサポートを地域情報をうまく活用して利用する等々。
 - 自分ながらに を付けさせて頂きましたが、デジタルとか光ファイバーなどお聞きしておりますが、とても自分事にはわからないと申し訳なく思っております。日常生活の中で災害情報とか本巢市行政情報の提供などは特によいと思えます。出来ましたら年1回ぐらいで個人向けアンケートして頂きたいと思い誠に勝手なことばかりで申し訳ございませんがよろしくお願ひします。市民であることによって中身知

りたいので。

- 住民負担が過度にならない基盤整備を進めるべきと考える。将来を見越した地域情報の共有を住民に徹底広報すべきである。
- 情報が受け取りやすくなるのはよいが、言いかえれば“もれやすくなる”ということです。個人情報の取り扱いに気をつけてほしいと思います。
- 情報化時代に乗り遅れないためにも早急に整備してください。加入したいと思いません（有料でも）。
- 情報化はホームページ作成のみでよい。ケーブルテレビなどの建設でアクセスする必要はない。ADSL、光ファイバーの通信業者のものがあるのでケーブルテレビのケーブル設備のインフラに税金をかけてほしくない（将来の故障や運用に金もかかる）。
- 情報化もいいけれど、本巢市なのに市民病院が無い。総合病院も無い。
- 情報機器の扱いが出来ない人のいることを忘れずに。
- 情報基盤整備するとした場合、いつごろになるのか？情報基盤整備した場合、何ができるのか、パンフレット等でわかりやすく示してほしい。
- 情報公開。
- 情報取得方法の多様化（誰でも閲覧できるように）。個人情報保護のための手段の検討、構築。
- 情報通信基盤の整備は利用料金を得るNTTなどが整備するべき。整備後も安い料金で利用できなければ使用はされないのでは。特に高齢化が進む中、利用数については心配。後のことも考え慎重にやるべき。
- 情報の多様化に伴い、行政においても個人においても経費が増大する可能性が大きいので基本的検討をしっかりと立取捨選択して簡潔明瞭で効率的な情報にしてほしい。情報量を増やせばよいものではない。現状の広報等、各機関の情報を2重に出すことはやめ、人件費等の改善を進めながら前向きに経費節減と情報の革新を両立してもらいたい。
- 信用できる専門家を採用し個人情報の流出等、住民を裏切るような事案が生じないようにしてほしい。
- ぜひ整備して頂きたいです。楽しみにしております。
- 全体を通してアンケートの目的がよくわかりません。市で現在どんな計画が進行しているのか、何をいつまでにどんな形でするのか、計画があるならまず知らせるべきであると思います。
- 地域情報格差を早く解消してほしい。
- 地域情報化の基盤を早く整備してほしい。山間地まで平坦地と同様に（格差のないよう）お願いしたい。
- 地域情報化は誰のため！？一般市民は情報が多すぎて余計なことを考えなくてもよい市政を！
- 地域によってはすでに光ファイバーが導入されているから必要ない。山間部だけでよい。全世帯ではお金がかかりすぎる。無駄な事業になってしまう。
- 地上デジタル、インターネット、光ファイバー等、現代語です。高齢者にはわからない言葉もあるかと思います。行政の方から地域情報の基盤を進めていくのならば、わかりやすく説明したりパンフレットを配布する必要があると思いますが。まず理解が第一。
- 中継基地局を3km以内で市内をカバーする。

- 低料金でお願いします。情報の流出、悪用なきようお願いします。
- 出来るだけ早く光ファイバーなどを利用した情報基盤整備を市内全域平等に行政の努力を願いたい。
- デジタル・デバイドやブロードバンドに対する不公平さをなくす努力は必要と思うが、問24、25のような政策は無理にやらなくてもいいと思う。既存の設備、技術を活かして対応してほしい。
- 問14からわかりません。
- 問24でなぜ全世帯なのか疑問です。通信業者が手を出さない所だけで十分です。不要な出費はさけるべきです。これで不公平だという人は少ないと思います。
- 問25、必要でないことはしないでください。仕事を増やす必要はありません。スリムな行政をしてください。
- 特に期待していない。
- どこかの町村のように年寄りにも使いこなせるようにしていただけるなら、利用も可能でしょうが。若者より人口比率の高い老人を対象とした取り組みを望みます。
- なし。
- 何年頃整備予定であるか、計画を教えていただくと大変参考になります。
- 根尾地区より車を運転していくと、本巢トンネルの中の電気が暗いので事故でも起きたら大変なことになりますから、もっと他のトンネルのように明るくなるようにならないでしょうか。
- ハード面などのインフラを整備しても機能するのは何年か後だと思う。しかし、まず整備しないと人は育たない。先行投資するべし。
- ハザードマップは地域のみでなく、近隣（約50km）まで見る事が出来るものがほしい。通学、通勤、お出掛け時に遭遇した時、知っておくといざ災害時に役立つ。
- パソコンが使えない高齢者に対してはあまり意味がないのではないのでしょうか。
- 早く光ファイバーを導入して下さい。ISDNの動きが遅すぎてイライラします。
- 光ケーブルやケーブルTVがあれば便利ではあると思うが、その前には利用料や設備投資にどれだけの金額が必要かが問題で、市で実施に入る前に加入希望を取って予算を決めた方が無駄が無いと思われる。
- 必要以上の情報化は、個人情報集積につながり安全管理上、影響があるので余分な事業展開はしない方がよい。
- 不正な情報が出ないようにしてほしい。個人情報は守ってほしい。地域のコミュニケーションを深めるものとしてほしい。老人でも利用できるものにしてほしい。
- 便利になることは大いに推進して頂きたいと思いますが、インターネットもそうですが、使い方に無知では困ったものです。地域情報化も市民が等しく情報を共有できること（安価で整備もシンプルに）にして頂きたいと思います。
- 便利になるのは結構なことだが、なるべく負担は軽い方がよいし、情報化することによって個人情報の流出などがあるようなことでは困るので、何をどこまでするのか慎重に進めるべきであると思う。
- 方向性をしっかり作り、いかに税金を使わないかが問題。今後本巢市もより一層高齢化が進むことは確実。高齢者が希み、安心して利用できる情報化システムを作っていくことが重要だと思う。
- 放送は場所によって聞き取りにくいいため他の方法を考えてほしい。
- もっと先にやるべきことがあるはず。
- もっと身近に感じるものにしてほしい。

- 本巢市がケーブルTVをするのですか？するのですしたら上に書いてある行政とか議会の時の様子とかはあまり皆さん見ないと思います。それより真正、糸貫、本巢、梶尾の人たちの明るいニュースとかをした方がいいと思う。これからの時期、台風などの情報などを詳しくしたらいいと思う。聞いた話によれば、梶尾の方は雨が多いいみだから。あと一つ、このアンケートでの変化はあるのですか？前回、内容は違いましたけれどやりました。なにか変わりました？
- 本巢市の広報は毎月きちんと読んでいますが、なかなか根尾の話題がありません。合併前は根尾にも広報がありました、今は根尾の福祉村発行の広報だけです。自分たちの地域の話はもっともっと知りたいので、今後例えばケーブルTVやファイバーで高速回線を利用した本巢市のTV番組ができれば、根尾のことももっと取り上げてください。
- 問題はセキュリティである。個人情報が出た場合には、どこが責任を取ってくれるのかである。その点、行政がISPをすることは安心感がある。
- 役場及び学校のHPに魅力が無い。
- よくわかりません。安心して住みよい街になるといいです（長く住みたいと思う街）。
- 利便性も大切ですがコストを重視してください。
- わかりにくい文面がたくさんある。
- 私は大垣の市街地に住んでいて、家の購入のため本巢市内に引越しました。今でも思うことは、“なんて田舎だろう！”という事！若くエネルギーにあふれた人は都会で夢をもっていきますが、後に残るのは年寄りだけ。国でも日々年寄り関係の話をしたり、また、事件、事故にあうのも年寄り。時代の流れでケーブルTVや光ファイバー、インターネット等、必要かもしれませんが、若い人が家にいる所はよいかもかもしれませんが、年寄りだけで細々と暮らしているじいさん、ばあさんに果たして必要なかどうか？あれば賛成ですが他の人（年寄り）の意見も聞いてあげてください。大変ですが…。本巢市政田在住。
- 税の無駄、業者に利用されるな。こんなことにアンケート集計して税金を使うな。

事業所向けアンケート

アンケート票

本巣市の情報化に関するアンケート

【アンケートにご協力ください】

平素は、市政に対しまして格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在、市では『快適な生活基盤を備えたまち』を目指して、情報通信基盤の整備に向けた検討を進めております。

このため、今後整備していく情報通信基盤が、市民の皆様にとって使いやすく利便性の高いものとするため、皆様のご意見を反映したく、現状の調査とあわせアンケートを実施することといたしました。

なお、このアンケートは、市内にある事業所の中から無作為に抽出した300社を対象に実施し、回答は無記名で行いますので、事業所名が特定されることはありません。また、アンケートにお答えいただいた内容は、本巣市情報通信基盤整備に関する資料としてのみ利用させていただきます。

ご多用のところ誠に恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【ご記入にあたってのお願い】

- 回答はアンケート用紙に直接ご記入ください。
- 回答いただいたアンケート用紙は同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに8月10日（木）までに投函してください。

お問い合わせ先

本巣市役所（本庁舎）
企画部 情報政策課
電話番号 0581-34-5025（直通）
Eメール jouhou@city.motosu.lg.jp

はじめに

貴事業所についてお伺いします。あてはまる項目に○印をお付けください。

【問1】 従業員数をお答えください。

1. 5人以下 2. 6人～20人 3. 21人～50人
4. 51人以上

【問2】 事業所のある地区名をお答えください。

1. 根尾地区 (旧根尾村)
2. 外山地区 (日当、金原、佐原、神海、木知原、外山)
3. 本巣地区 (山口、曾井中島、法林寺、文殊)
4. 一色地区 (石神、上高屋、長屋、見延、数屋、有里、随原)
5. 土貴野地区 (屋井、七五三、早野)
6. 席田地区 (上保、郡府、北野、春近、石原、三橋、仏生寺)
7. 真桑地区 (上真桑、下真桑、軽海、十四条、宗慶、小林)
8. 禅正地区 (政田、国領、下福島、温井、浅木、海老)

テレビ受信に関するアンケート

貴事業所のテレビ受信状況についてお伺いします。
あてはまる項目に○印をお付けください。

【問4】 テレビはどのような方法で受信していますか？

1. 事業所のアンテナ
2. 地区のテレビ共同アンテナ （【問4-1】へお進みください）
3. 中部電力の共同アンテナ（電波障害補償）
4. ケーブルテレビ
5. わからない、または、見ていない

【問4-1】 共同アンテナの利用料金は、月額にしてどの程度かお答え下さい。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 0円 | 2. 1円～1,000円 |
| 3. 1,001円～1,500円 | 4. 1,501円～2,000円 |
| 5. 2,001円以上 | |

【問5】にお進みください

**【問5】 事業所で見ることができるテレビ局をすべてお答えください。
「その他」を選ばれた場合は具体的なテレビ局名をご記入ください。**

- | | | |
|---------------------------|-------------------|----------|
| 1. NHK総合 | 2. NHK教育 | 3. 東海テレビ |
| 4. CBC | 5. メーテレ (旧名古屋テレビ) | 6. 中京テレビ |
| 7. 岐阜放送 | 8. テレビ愛知 | |
| 9. BS放送 (NHK BS1・BS2など) | | |
| 10. BS放送 (WOWOWなど有料チャンネル) | | |
| 11. CS放送 (スカパーなど) | | |
| 12. その他 () | | |

**【問6】 映りが悪いと感じるテレビ局をすべてお答えください。
「その他」を選ばれた場合は具体的なテレビ局名をご記入ください。**

- | | | |
|---------------------------|-------------------|----------|
| 1. NHK総合 | 2. NHK教育 | 3. 東海テレビ |
| 4. CBC | 5. メーテレ (旧名古屋テレビ) | 6. 中京テレビ |
| 7. 岐阜放送 | 8. テレビ愛知 | |
| 9. BS放送 (NHK BS1・BS2など) | | |
| 10. BS放送 (WOWOWなど有料チャンネル) | | |
| 11. CS放送 (スカパーなど) | | |
| 12. その他 () | | |

【問7】 5年後の2011年（平成23年）には、地上アナログテレビ放送が終了し、従来のアナログテレビでは、テレビ番組をご覧になれなくなることをご存知ですか？

1. 知っている 2. 知らない

* 参考までに

現在、ご覧になっている地上波テレビ放送（NHK総合、NHK教育や民放各社のテレビ放送）には、デジタル放送とアナログ放送の2種類がありますが、アナログ放送は2011年に廃止され、それ以降はデジタル放送のみとなります。

デジタル放送は、高品質な映像・音声サービスやチャンネルの多様化の実現、高齢者や障がい者に優しいサービスの充実、テレビ視聴の高度化、安定した移動受信ができるサービスです。

デジタル放送を受信するためには、デジタル放送対応テレビもしくは、専用のチューナーが必要となります。また、テレビアンテナやテレビ共同受信施設の工事が必要となる場合があります。

【問8】 事業所内のテレビは地上デジタルテレビ放送に対応していますか？

1. 既に見ている 2. 対応しているが見ていない
3. 対応していない 4. わからない

【問14】 インターネット利用の主な目的を教えてください。(複数選択可能)
「その他」を選ばれた場合は具体的な利用目的をご記入ください。

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 電子メール | 2. ホームページ・ブログの閲覧 |
| 3. ホームページ・ブログの開設・運営 | 4. IP電話 |
| 5. 事業所間ネットワーク | 6. 受発注業務 |
| 7. その他 () | |

【問15】 インターネット接続回線について教えてください。(複数選択可能)
「その他」を選ばれた場合は具体的な接続方法をご記入ください。

- | | |
|----------------|-----------------------|
| 1. 光ファイバーサービス | 2. xDSL (ADSLなど) サービス |
| 3. ISDN、アナログ回線 | 4. 専用回線 |
| 5. その他 () | |

【問16】 インターネットの通信速度に満足していますか？

- | | | |
|-----------|-------------|-------|
| 1. 満足している | 2. 概ね満足している | 3. 普通 |
| 4. 不満がある | 5. かなり不満がある | |

【問17】 インターネット1回線あたりの月額利用料金を教えてください。(回線利用料+プロバイダー料金でお答えください。オプションは含まず)
「その他」を選ばれた場合は具体的な利用料金をご記入ください。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 1,500円以下 | 2. 1,501円~3,500円 |
| 3. 3,501円~5,500円 | 4. 5,501円~7,500円 |
| 5. その他 () | |

【問18】 市内には高速インターネットが利用できる地区とできない地区があります。この問題をどこが解決することが望ましいとお考えですか?
「その他」を選ばれた場合は具体的にご記入ください。

1. 各事業所の問題であり、各事業所が解決する
2. 行政(国・県・市)の問題であり、行政が解決する
3. NTTを含めた通信事業者の問題であり、通信事業者が解決する
4. その他 ()

【問19】 光ファイバーなどが整備され、高速インターネットが利用できるようになった場合、1回線あたり毎月いくらの料金であれば利用されますか?

- | | | |
|-------------|------------------|-------------|
| 1. 3,000円以下 | 2. 3,001円~5,000円 | 3. 5,001円以上 |
| 4. 利用しない | | |

【問20】 インターネットに関してご意見があればご記入ください。

【問23】 市が、全世帯や事業所を対象として情報通信基盤（光ファイバーやケーブルテレビなど）を整備した場合、加入されますか？

1. 加入する 2. 条件によって加入する 3. 加入しない

【問24】 市民向けのテレビ放送ができるとしたら、どのような放送を希望されますか？（複数選択可能）
「その他」を選ばれた場合は具体的にご記入ください。

1. 行政情報の提供 2. 災害情報の提供
3. 議会中継 4. 市内イベント情報
5. 地域気象情報 6. 市内の歴史、記録、言い伝えなどの情報
7. 事業所のPR
8. その他（ ）

【問25】 地域情報化に関してのご意見があればご記入下さい。

ご協力ありがとうございました。

同封しました封筒に本アンケート用紙を折りたたんで入れ、
ポストに投函してください。

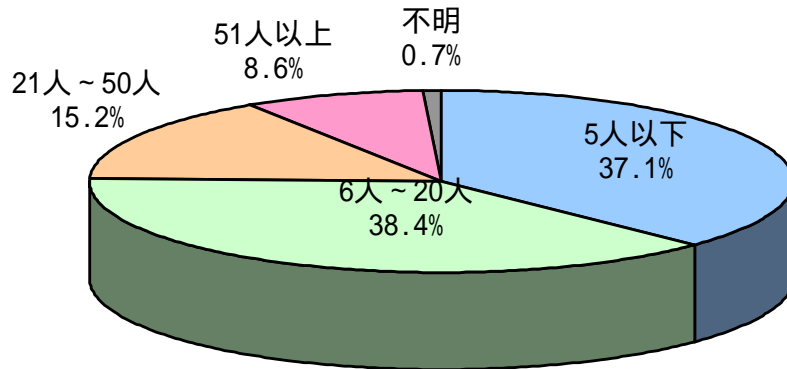
事業所向けアンケート

アンケート結果

【問1】従業員数をお答えください。		
1. 5人以下	2. 6人～20人	3. 21人～50人
4. 51人以上		

【集計結果】

図表 26：従業員規模（回答数=151）



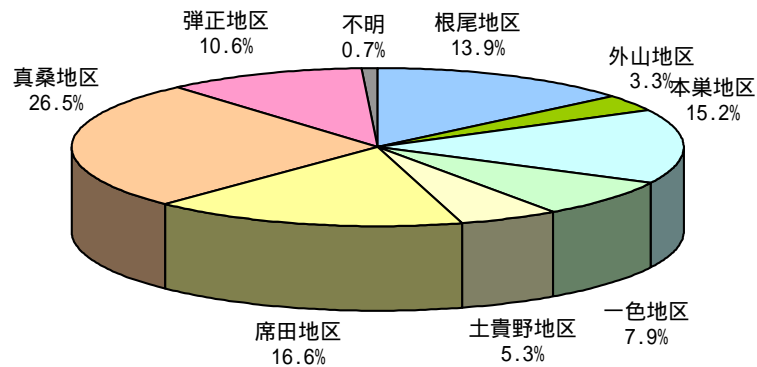
No.	選択肢	回答数	%
1	5人以下	56	37.1
2	6人～20人	58	38.4
3	21人～50人	23	15.2
4	51人以上	13	8.6
	不明	1	0.7
	全体	151	100.0

【問2】事業所のある地区名をお答えください。

- 1．根尾地区（旧根尾村）
- 2．外山地区（日当、金原、佐原、神海、木知原、外山）
- 3．本巢地区（山口、曾井中島、法林寺、文殊）
- 4．一色地区（石神、上高屋、長屋、見延、数屋、有里、随原）
- 5．土貴野地区（屋井、七五三、早野）
- 6．席田地区（上保、郡府、北野、春近、石原、三橋、仏生寺）
- 7．真桑地区（上真桑、下真桑、軽海、十四条、宗慶、小柿）
- 8．弾正地区（政田、国領、下福島、温井、浅木、海老）

【集計結果】

図表 27：事業所所在地（回答数=151）



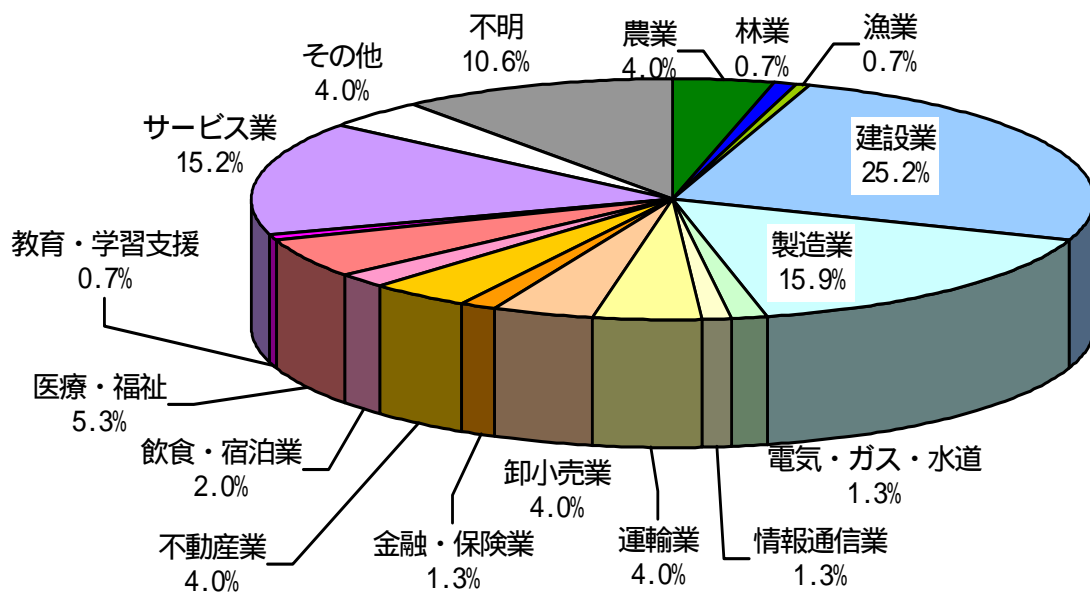
No.	選択肢	回答数	%
1	根尾地区	21	13.9
2	外山地区	5	3.3
3	本巢地区	23	15.2
4	一色地区	12	7.9
5	土貴野地区	8	5.3
6	席田地区	25	16.6
7	真桑地区	40	26.5
8	弾正地区	16	10.6
	不明	1	0.7
	全体	151	100.0

【問3】主な事業内容をお答えください。「その他」を選ばれた場合は具体的な事業内容をご記入ください。

- | | | |
|------------|-------------|-------------|
| 1. 農業 | 2. 林業 | 3. 漁業 |
| 4. 建設業 | 5. 製造業 | 6. 電気・ガス・水道 |
| 7. 情報通信業 | 8. 運輸業 | 9. 卸小売業 |
| 10. 金融・保険業 | 11. 不動産業 | 12. 飲食・宿泊業 |
| 13. 医療・福祉 | 14. 教育・学習支援 | 15. サービス業 |
| 16. その他 (| |) |

【集計結果】

図表 28：事業内容（回答数=151）



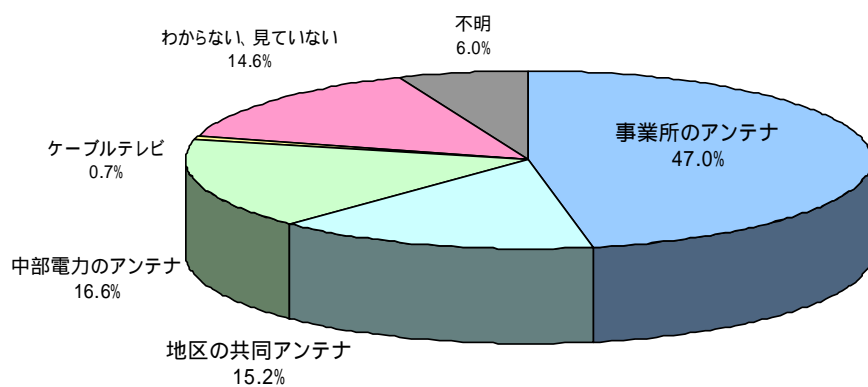
No.	選択肢	回答数	%
1	農業	6	4.0
2	林業	1	0.7
3	漁業	1	0.7
4	建設業	38	25.2
5	製造業	24	15.9
6	電気・ガス・水道	2	1.3
7	情報通信業	2	1.3
8	運輸業	6	4.0
9	卸小売業	6	4.0
10	金融・保険業	2	1.3
11	不動産業	6	4.0
12	飲食・宿泊業	3	2.0
13	医療・福祉	8	5.3
14	教育・学習支援	1	0.7
15	サービス業	23	15.2
16	その他	6	4.0
	不明	16	10.6
	全体	151	100.0

【問4】テレビはどのような方法で受信していますか？

- 1．事業所のアンテナ
- 2．地区のテレビ共同アンテナ
- 3．中部電力の共同アンテナ（電波障害補償）
- 4．ケーブルテレビ
- 5．わからない、または、見ていない

【集計結果】

図表 29：テレビの受信方法（回答数=151）

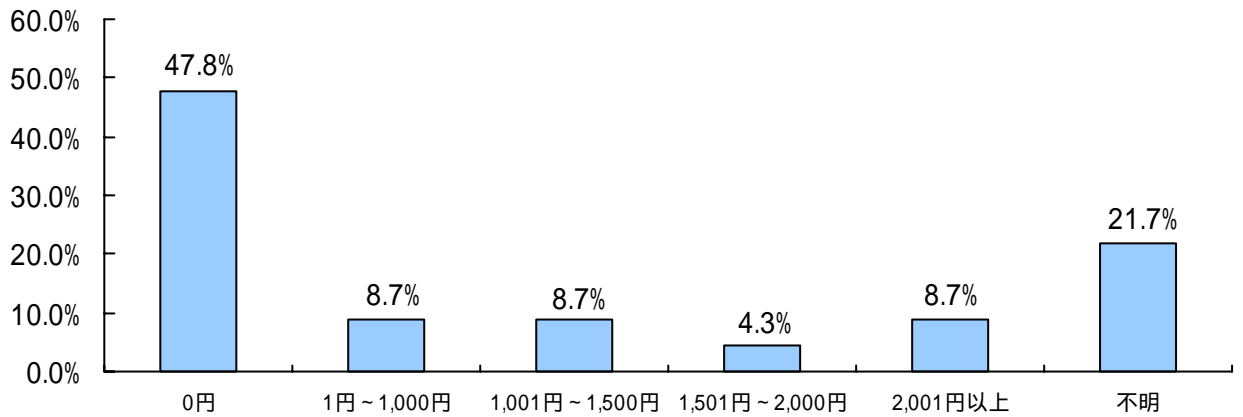


No.	選択肢	回答数	%
1	事業所のアンテナ	71	47.0
2	地区の共同アンテナ	23	15.2
3	中部電力のアンテナ	25	16.6
4	ケーブルテレビ	1	0.7
5	わからない、見ていない	22	14.6
	不明	9	6.0
	全体	151	100.0

【問4 - 1】共同アンテナの利用料金は、月額にしてどの程度かお答え下さい。			
1 . 0 円	2 . 1 円 ~ 1,000 円		
3 . 1,001 円 ~ 1,500 円	4 . 1,501 円 ~ 2,000 円		

【集計結果】

図表 30：共同アンテナの料金（回答数=23）



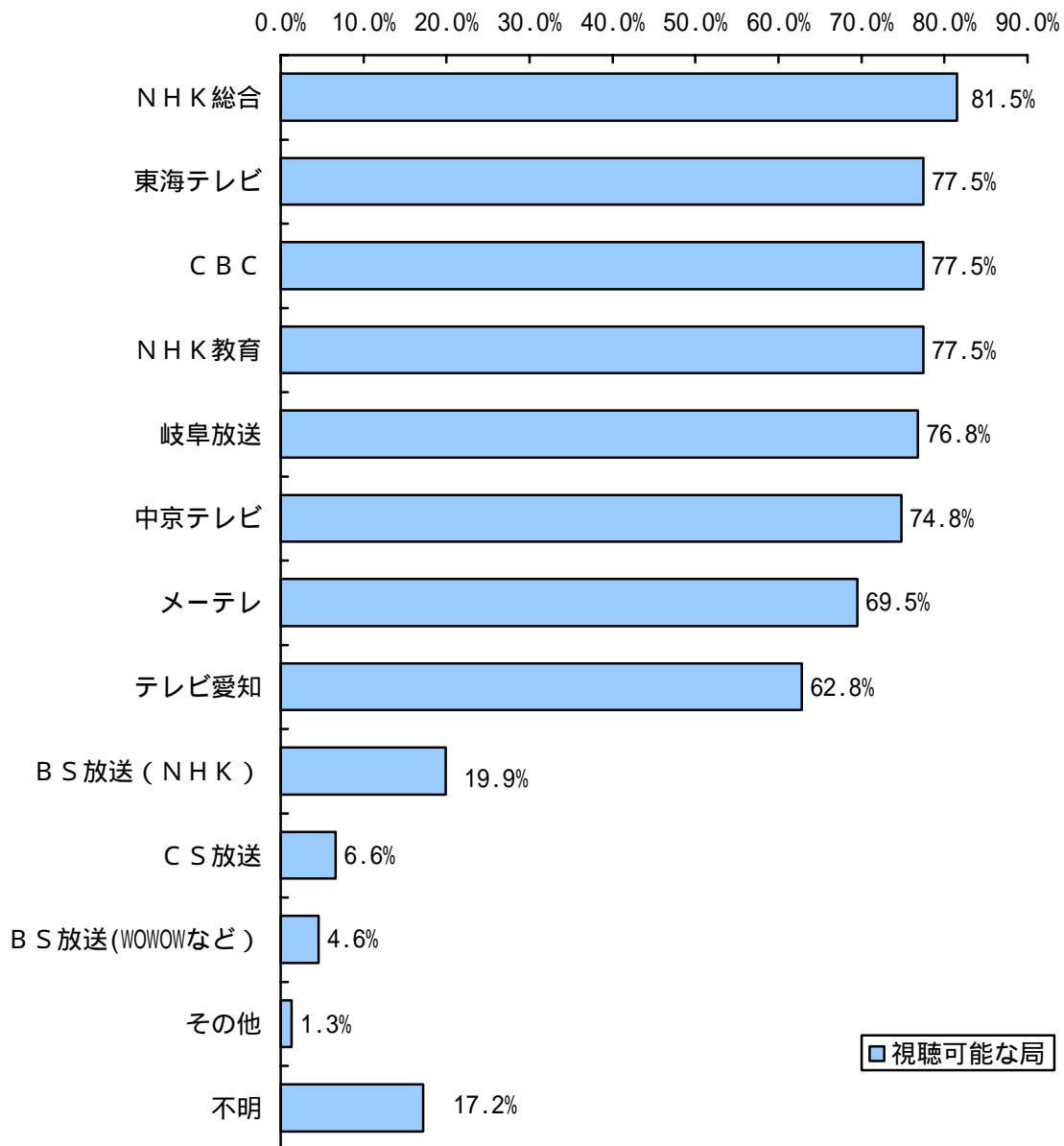
No.	選択肢	回答数	%
1	0 円	11	47.8
2	1 円 ~ 1,000 円	2	8.7
3	1,001 円 ~ 1,500 円	2	8.7
4	1,501 円 ~ 2,000 円	1	4.3
5	2,001 円以上	2	8.7
	不明	5	21.7
	(非該当)	(128)	
	全体	23	100.0

【問5】事業所で見ることができるテレビ局をすべてお答えください。
「その他」を選ばれた場合は具体的なテレビ局名をご記入ください。

- | | | |
|--------------------------|------------------|----------|
| 1. NHK総合 | 2. NHK教育 | 3. 東海テレビ |
| 4. CBC | 5. メーテレ(旧名古屋テレビ) | 6. 中京テレビ |
| 7. 岐阜放送 | 8. テレビ愛知 | |
| 9. BS放送(NHK BS1・BS2など) | | |
| 10. BS放送(WOWOWなど有料チャンネル) | | |
| 11. CS放送(スカパーなど) | | |
| 12. その他() | | |

【集計結果】

図表 31：視聴可能なテレビ局（回答数=151：複数回答）



No.	選択肢	回答数	%
1	NHK総合	123	81.5
2	NHK教育	117	77.5
3	東海テレビ	117	77.5
4	CBC	117	77.5
5	メーテレ	105	69.5
6	中京テレビ	113	74.8
7	岐阜放送	116	76.8
8	テレビ愛知	94	62.3
9	BS放送(NHK)	30	19.9
10	BS放送(WOWOWなど)	7	4.6
11	CS放送	10	6.6
12	その他	2	1.3
	不明	26	17.2
	全体	151	100.0

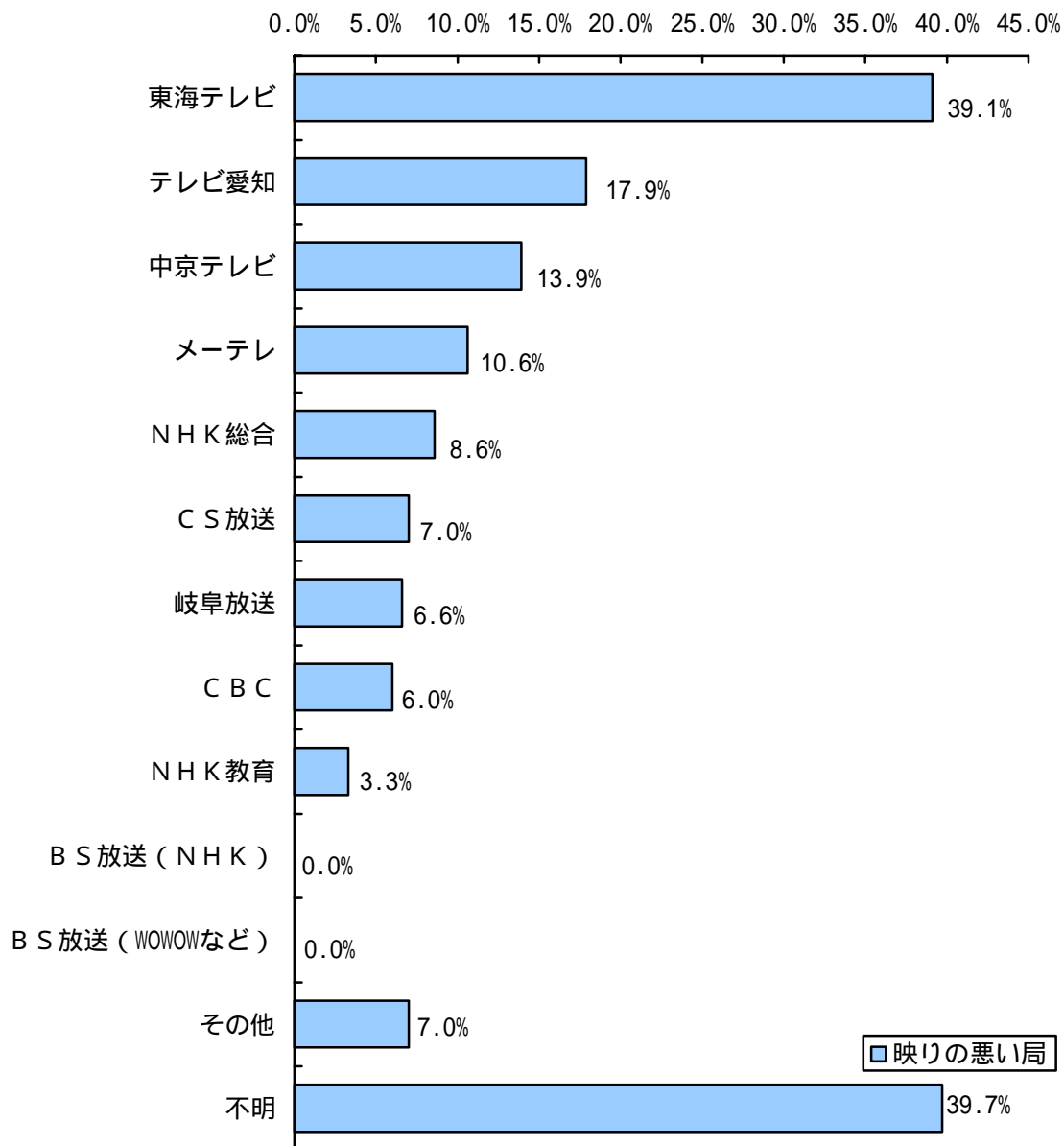
【問6】映りが悪いと感じるテレビ局をすべてお答えください。

「その他」を選ばれた方は具体的なテレビ局名をご記入ください。

- | | | |
|--------------------------|------------------|----------|
| 1. NHK総合 | 2. NHK教育 | 3. 東海テレビ |
| 4. CBC | 5. メーテレ(旧名古屋テレビ) | 6. 中京テレビ |
| 7. 岐阜放送 | 8. テレビ愛知 | |
| 9. BS放送(NHK BS1・BS2など) | | |
| 10. BS放送(WOWOWなど有料チャンネル) | | |
| 11. CS放送(スカパーなど) | | |
| 12. その他() | | |

【集計結果】

図表 32：映りの悪いテレビ局（回答数=151）

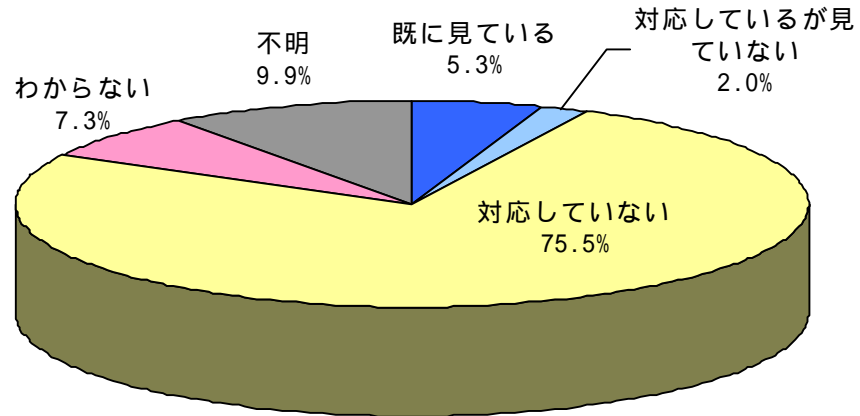


No.	選択肢	回答数	%
1	NH K総合	13	8.6
2	NH K教育	5	3.3
3	東海テレビ	59	39.1
4	C B C	9	6.0
5	メーテレ	16	10.6
6	中京テレビ	21	13.9
7	岐阜放送	10	6.6
8	テレビ愛知	27	17.9
9	B S放送 (NH K)	0	0.0
10	B S放送 (WOWOW など)	0	0.0
11	C S放送	1	0.7
12	その他	1	0.7
	不明	60	39.7
	全体	151	100.0

【問 8】事業所内のテレビは地上デジタルテレビ放送に対応していますか？	
1．既に見ている	2．対応しているが見ていない
3．対応していない	4．わからない

【集計結果】

図表 34：事業所のテレビの地上デジタル放送対応状況（回答数=151）

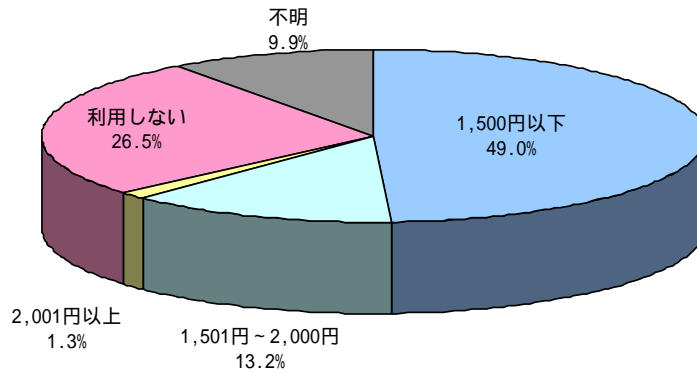


No.	選択肢	回答数	%
1	既に見ている	8	5.3
2	対応しているが見ていない	3	2.0
3	対応していない	114	75.5
4	わからない	11	7.3
	不明	15	9.9
	全体	151	100.0

【問10】テレビ共聴施設やケーブル（有線）テレビが整備され、地上デジタルテレビ放送が受信できるようになった場合、NHK受信料のほかに利用料が必要になりますが、毎月いくらの利用料金であれば利用されますか？	
1 . 1,500 円以下	2 . 1,501 円～2,000 円
3 . 2,001 円以上	4 . 利用しない

【集計結果】

図表 36：テレビ共聴施設/ケーブルテレビの利用料金（回答数=151）



No.	選択肢	回答数	%
1	1,500 円以下	74	49.0
2	1,501 円～2,000 円	20	13.2
3	2,001 円以上	2	1.3
4	利用しない	40	26.5
	不明	15	9.9
	全体	151	100.0

【問 1 1】地上デジタルテレビ放送に関してご意見があればご記入ください。

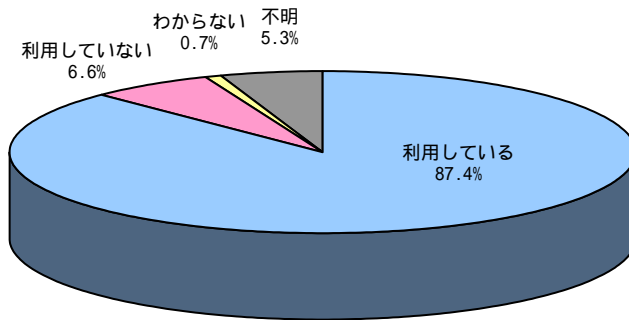
【回答一覧】

- NHKをなんとかしろ。
- アンテナについて 屋根にアンテナを付けていますが、大雪、台風などこわれて困っています。今までテレビが見えない局がありましたが地上デジタル放送では見えない局も出て来ますか。利用料を支払いするのであればどんな局でも見えるようにしてほしい。まわりの建物が高くなり、又、グラウンドのネットも高くなり受信できますか。
- 勝手に変更するな。
- 行政なのかNHKなのかわからないけど勝手に終了しないでほしい。高齢者等は大変だと思う。
- 現在のままでよい。
- 工事が必要であれば、行政や放送事業者が対応すべき。デジタルテレビの必要性が分からない。
- 個人的には楽しみではある。が、会社として設備投資が必要になる為キツイです。
- 仕事の内容上テレビは不必要であり、設置していません。
- 地上波デジタルを受けれる地域とそうではない地域の是正について、そこまで、市が介入することではないと思われます。費用もかかることだし
- テレビ共聴施設やケーブルテレビよりも光ファイバーによるサービスを希望します。
- 都市と地方の格差の広がっている一番は情報インフラです。過疎の地方の切りすてのない様に。特に根尾地区など高齢者の多いところに、受け手情報として、テレビ電波の供給などは絶対必要である。
- もっと普通の人にもわかる様、色々なきかんでせつめいすべきである。
- 本巢市はケーブルTV会社がない為(市外からのケーブルがない)加入したくてもないものは入れません。市で運営でも他の方法でも本巢市内でもケーブルテレビに加入できる手段を作ってください。

【問 1 2】コンピューターをご利用されていますか？		
1 . 利用している	2 . 利用していない	3 . わからない

【集計結果】

図表 37：コンピュータの利用率（回答数=151）



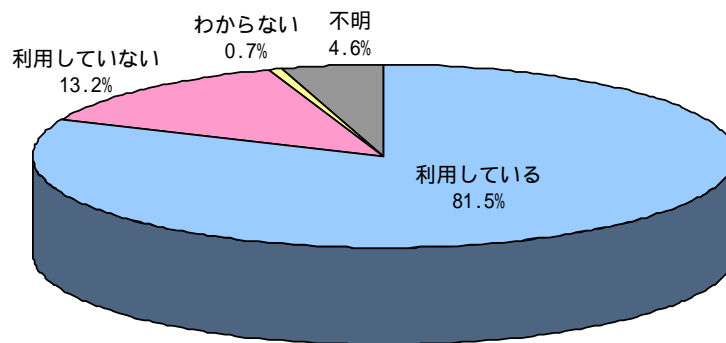
No.	選択肢	回答数	%
1	利用している	132	87.4
2	利用していない	10	6.6
3	わからない	1	0.7
	不明	8	5.3
	全体	151	100.0

【問13】インターネットをご利用されていますか？

- 1．利用している
- 2．利用していない
- 3．わからない

【集計結果】

図表 38：インターネットの利用率（回答数=151）



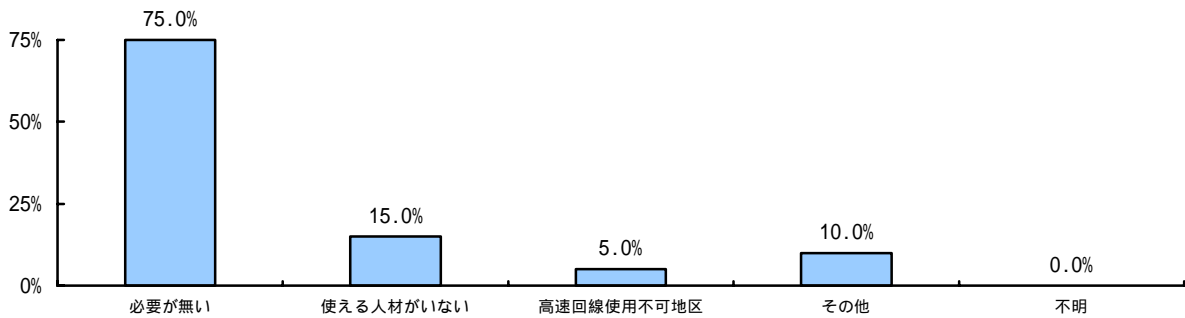
No.	選択肢	回答数	%
1	利用している	123	81.5
2	利用していない	20	13.2
3	わからない	1	0.7
	不明	7	4.6
	全体	151	100.0

【問13-1】インターネットを利用していない理由を教えてください。(複数選択可能)「その他」を選ばれた方は具体的な理由をご記入ください。

1. 必要がないから
2. 高速なインターネットが使えない地区だから
3. 使える人材がないから
4. その他()

【集計結果】

図表 39：インターネットを利用しない理由（回答数=20：複数回答）

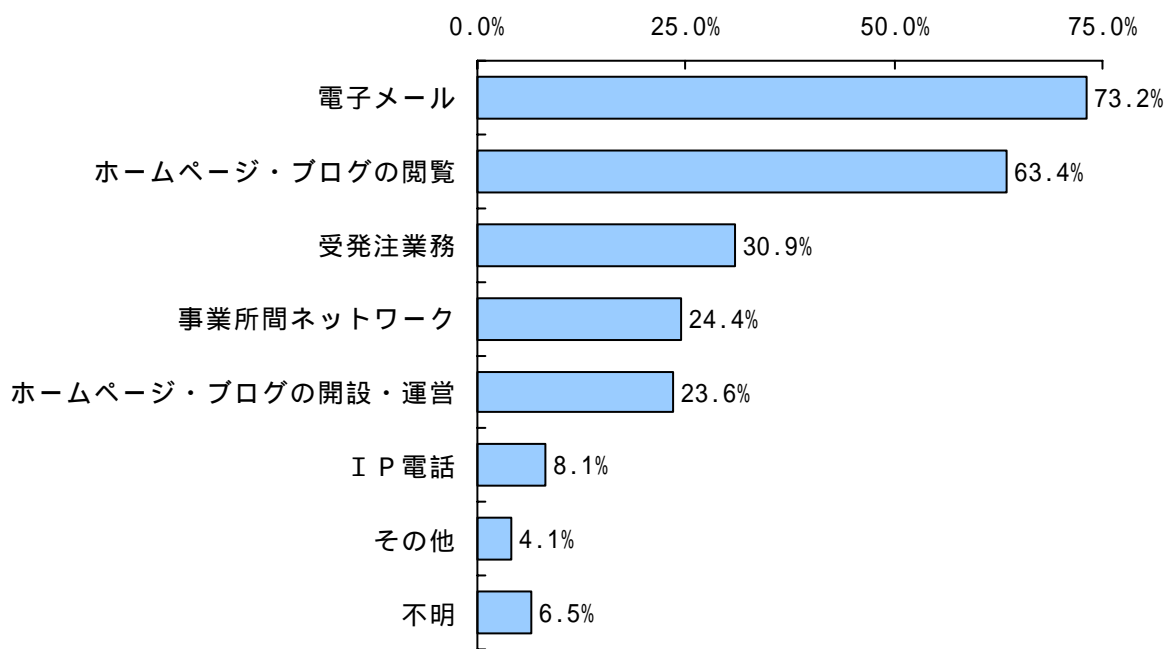


No.	選択肢	回答数	%
1	必要が無い	15	75.0
2	高速なインターネット使用不可地区	1	5.0
3	使える人材がない	3	15.0
4	その他	2	10.0
	不明	0	0.0
	(非該当)	(131)	
	全体	20	100.0

【問14】インターネット利用の主な目的を教えてください。(複数選択可能)「その他」を選ばれた方は具体的な利用目的をご記入ください。	
1. 電子メール	2. ホームページ・ブログの閲覧
3. ホームページ・ブログの開設・運営	4. IP電話
5. 事業所間ネットワーク	6. 受発注業務
7. その他()	

【集計結果】

図表 40：インターネットの利用内容（回答数=123：複数回答）

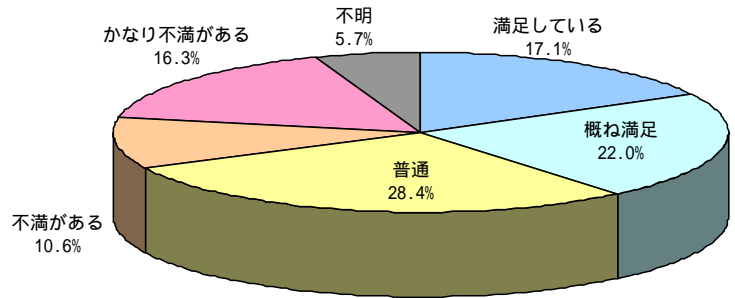


No.	選択肢	回答数	%
1	電子メール	90	73.2
2	ホームページ・ブログの閲覧	78	63.4
3	ホームページ・ブログの開設、運営	29	23.6
4	IP電話	10	8.1
5	事業所間ネットワーク	30	24.4
6	受発注業務	38	30.9
7	その他	5	4.1
	不明	8	6.5
	(非該当)	(28)	
	全体	123	100.0

【問16】インターネットの通信速度に満足していますか？		
1．満足している	2．概ね満足している	3．普通
4．不満がある	5．かなり不満がある	

【集計結果】

図表 42：インターネット通信速度の満足度（回答数=123）



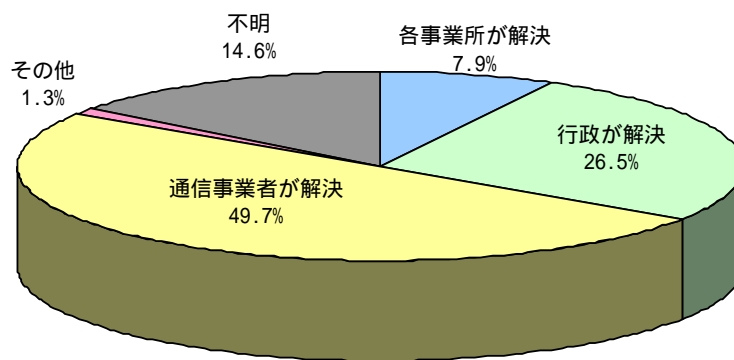
No.	選択肢	回答数	%
1	満足している	21	17.1
2	概ね満足している	27	22.0
3	普通	35	28.5
4	不満がある	13	10.6
5	かなり不満がある	20	16.3
	不明 (非該当)	7 (28)	5.7
	全体	123	100.0

【問18】市内には高速インターネットが利用できる地区とできない地区があります。この問題をどこが解決することが望ましいとお考えですか？「その他」を選ばれた場合は具体的にご記入ください。

1．各事業所の問題であり、各事業所が解決する
 2．行政（国・県・市）の問題であり、行政が解決する
 3．NTTを含めた通信事業者の問題であり、通信事業者が解決する
 4．その他（ ）

【集計結果】

図表 44：高速インターネット整備への対応（回答数=151）



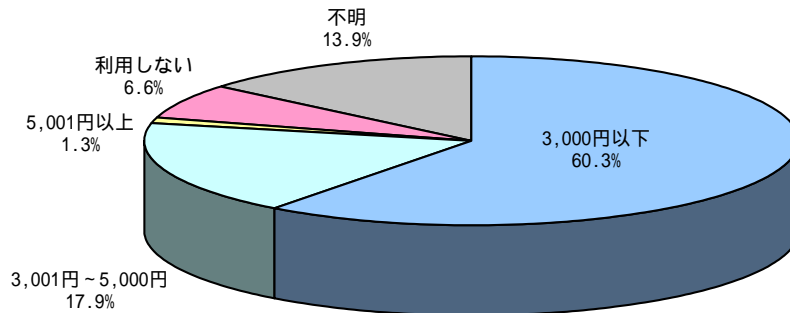
No.	選択肢	回答数	%
1	各事業所が解決するべき	12	7.9
2	行政が解決するべき	40	26.5
3	通信事業者が解決するべき	75	49.7
4	その他	2	1.3
	不明	22	14.6
	全体	151	100.0

【問19】光ファイバーなどが整備され、高速インターネットが利用できるようになった場合、1回線あたり毎月いくら料金を支払えば利用されますか？

- 1 . 3,000 円以下 2 . 3,001 円 ~ 5,000 円 3 . 5,001 円以上
4 . 利用しない

【集計結果】

図表 45：高速インターネットの利用可能月額料金（回答数=151）



No.	選択肢	回答数	%
1	3,000 円以下	91	60.3
2	3,001 円 ~ 5,000 円	27	17.9
3	5,001 円以上	2	1.3
4	利用しない	10	6.6
	不明	21	13.9
	全体	151	100.0

【問20】インターネットに関してご意見があればご記入ください。

【回答一覧】

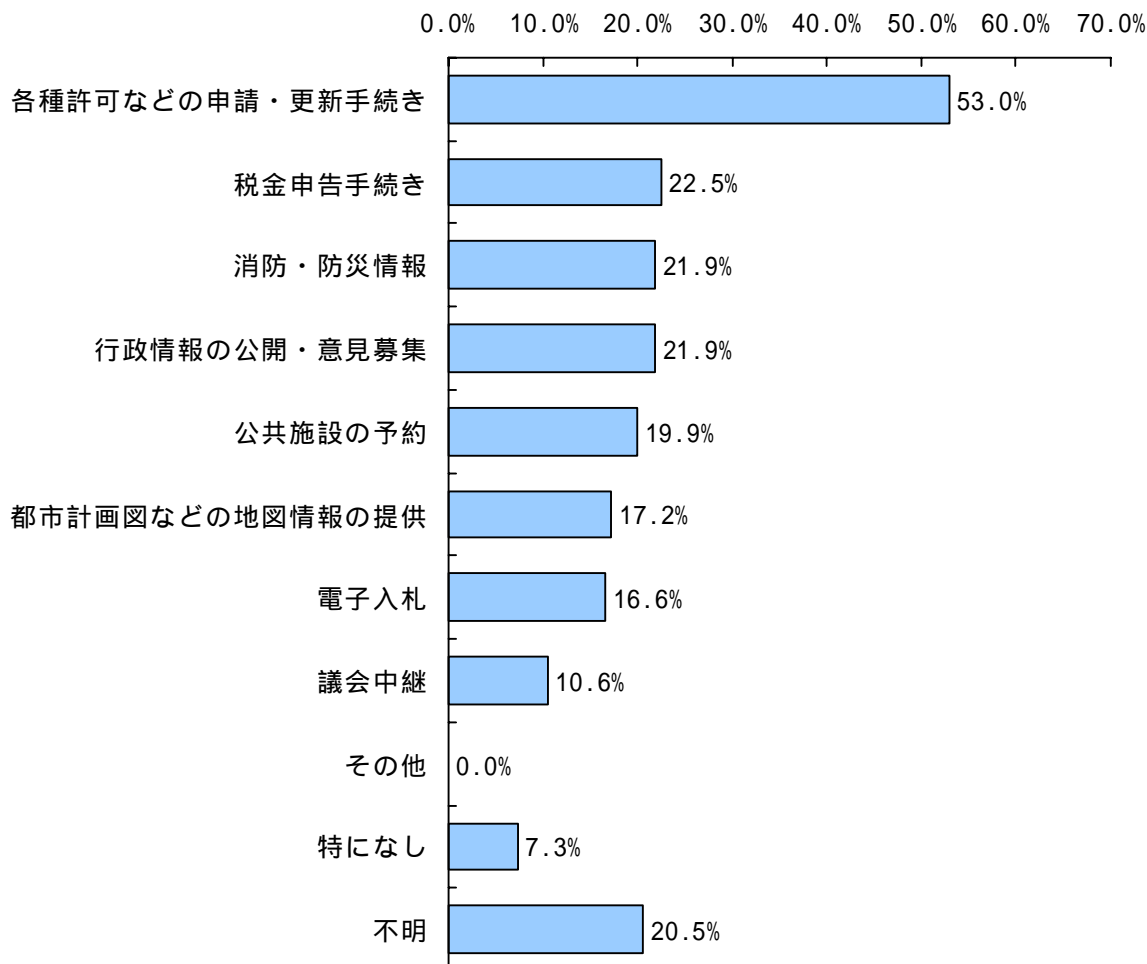
- インターネット、プロバイダー、光ファイバー、アナログ横文字ばかりがふえ、高齢者は苦しむばかりです。
- 事業所が根尾にあるので書類をメールで送りたいけど、たくさんあるとスムーズに送れないので光になればいいと思ってます。
- 速くインターネットが出来るようにしてほしい。
- 光でなくていい、ADSL でよいから、一刻も早くして欲しい。
- 光ファイバーでの使用を希望します。

【問 2 1】情報化が進むと自宅や会社からでもインターネットなどを利用して、様々なサービスを受けることができます。あなたはどのような行政サービスを期待されますか？下記の項目から該当する項目（3つまで）をお選びください。「その他」を選ばれた方は具体的なサービスをご記入ください。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1．各種許可などの申請・更新手続き | 2．都市計画図などの地図情報の提供 |
| 3．税金申告の手続き | 4．電子入札 |
| 5．公共施設の予約 | 6．議会中継 |
| 7．消防・防災情報 | 8．行政情報の公開・意見募集 |
| 9．その他（ | ） |
| 10．特になし | |

【集計結果】

図表 46：利用したい行政サービス（回答数=151：複数回答）



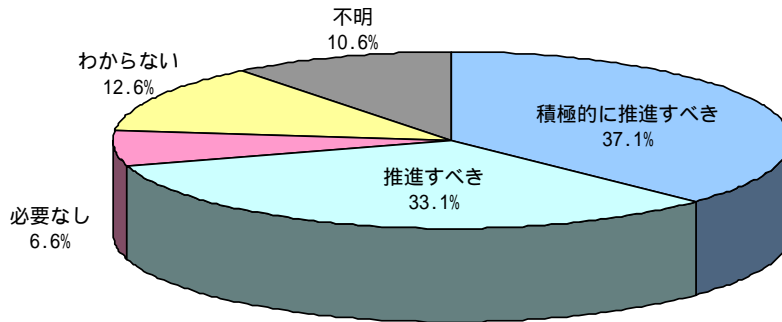
No.	選択肢	回答数	%
1	各種許可などの申請・更新手続き	80	53.0
2	都市計画図などの地図情報の提供	26	17.2
3	税金申告手続き	34	22.5
4	電子入札	25	16.6
5	公共施設の予約	30	19.9
6	議会中継	16	10.6
7	消防・防災情報	33	21.9
8	行政情報の公開・意見募集	33	21.9
9	その他	0	0.0
10	特になし	11	7.3
	不明	31	20.5
	全体	151	100.0

【問 2 2】市では、地上デジタルテレビ放送やインターネットなどにおける地域情報格差の是正を目的として、光ファイバーなどを利用した情報基盤整備を検討していますが、どのように思われますか？

- 1．積極的に推進すべきである 2．推進すべきである
3．必要なし 4．わからない

【集計結果】

図表 47：情報基盤整備の推進について（回答数=151）

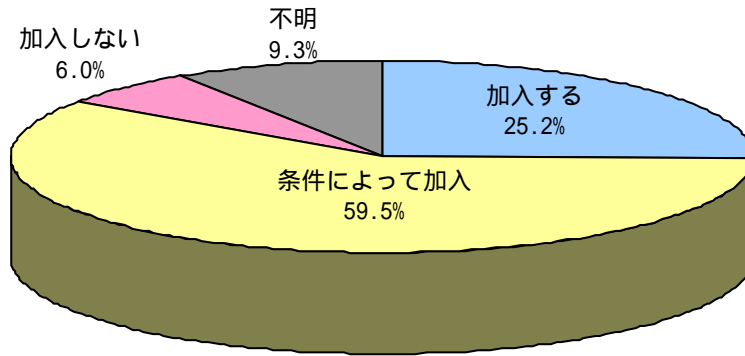


No.	選択肢	回答数	%
1	積極的に推進すべき	56	37.1
2	推進すべき	50	33.1
3	必要なし	10	6.6
4	わからない	19	12.6
	不明	16	10.6
	全体	151	100.0

【問23】市が、全世帯や事業所を対象として情報通信基盤（光ファイバーやケーブルテレビなど）を整備した場合、加入されますか？		
1．加入する	2．条件によって加入する	3．加入しない

【集計結果】

図表 48：市が整備する情報基盤への加入について（回答数=151）



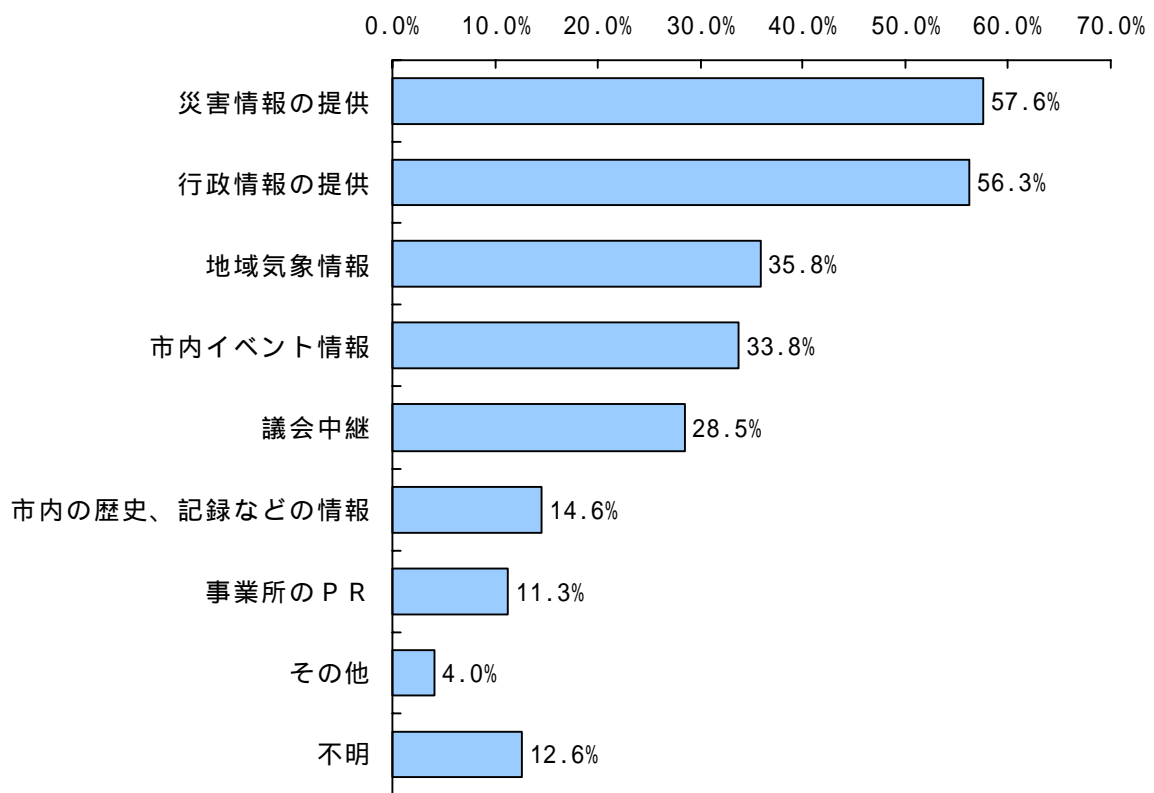
No.	選択肢	回答数	%
1	加入する	38	25.2
2	条件によって加入する	90	59.6
3	加入しない	9	6.0
	不明	14	9.3
	全体	151	100.0

【問24】市民向けのテレビ放送ができるとしたら、どのような放送を希望されますか？（複数選択可能）「その他」を選ばれた方は具体的にご記入ください。

- | | |
|-----------|----------------------|
| 1．行政情報の提供 | 2．災害情報の提供 |
| 3．議会中継 | 4．市内イベント情報 |
| 5．地域気象情報 | 6．市内の歴史、記録、言い伝えなどの情報 |
| 7．事業所のPR | |
| 8．その他（ | ） |

【集計結果】

図表 49：市民向けテレビ放送について（回答数=151：複数回答）



No.	選択肢	回答数	%
1	行政情報の提供	85	56.3
2	災害情報の提供	87	57.6
3	議会中継	43	28.5
4	市内イベント情報	51	33.8
5	地域気象情報	54	35.8
6	市内の歴史、記録、言い伝えなどの情報	22	14.6
7	事業所のP R	17	11.3
8	その他	6	4.0
	不明	19	12.6
	全体	151	100.0

【回答一覧】

- IT化を進めるにあたり、デメリットを整理してから整備を考えるべきでは。メリットだけではないはず。どれだけの人々が利用し、恩恵を受けられるか、も考えるべきでは。もっと税金の有効活用を。市がやるべきことではない。民間にやらせれば充分。
- 田舎とかに住みたい人もいるんですが通信設備が整ってないので仕事とかが出来ないから住めないと言う人もいます。
- インターネットの利用料金がかかりすぎるため低料金になれば利用したい。
- ケーブルテレビより光ファイバーを希望します。
- 災害情報は特に極く狭い範囲の情報が重要です。NHK や民放では、不可能に近いと思われます。また、公民館付近に設置されているスピーカで、放送されることも多いのですが、窓を閉めているとよく聞きとれないことが少なくありません。こんな場合地域情報のテレビ放送は有効だと思われます。
- 情報化は進めるべきである。しかしながらその分市役所職員等の負担も増すと思う。情報化(IT) 先行によって本来の人にやさしい行政がないがしろになることも考えられます。私どもは業者ですが業者でもあるが本巢市の一市民でもあります。行政は業者に対して厳しいと思う面も多々ありました。今後とも人にやさしい行政に努めてもらいたいと思います。
- 地域情報化を進めるにあたってはセキュリティの安全を十分確保して進めてもらいたい。
- 地上デジタル放送の試験放送もはじまっています。画像がすごくきれいだと聞き、見てみたいのですが、中部共同アンテナエリアで見る事ができません。個人でアンテナを自費で設置してもクリアに見れる保証はありません。5年後に向けてというよりもっと早く設備していただければと思います。
- ユビキタスジャパンを目指し、インフラの設備を進めなければならない。

本巣市情報通信基盤整備に係る基礎調査報告書（資料編）

発 行 平成 18 年 11 月
発 行 者 本 巣 市
〒501-1292
岐阜県本巣市文殊 324 番地
TEL 0581-34-5025
FAX 0581-34-5034
編 集 企画部 情報政策課
U R L <http://www.city.motosu.lg.jp/>