

本巢市地域公共交通総合連携計画に基づく  
平成21年度実証実験に係る実施計画書(案)

平成 2 1 年 3 月

本巢市地域公共交通活性化協議会



## . 実証実験メニュー

### 1. 市営バス実証運行

#### (1) ササユリ（行政福祉バス）

ダイヤ改正

フリー乗降制の導入

#### 【幹事会での協議事項】

- ・ルート（一部変更あり），時刻表（協議会にて提示した案から一部変更あり）
- ・フリー乗降区間
- ・実証運行期間
- ・地域住民への周知徹底方法（自治会回覧板など）

運行ルート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北部線・南部線ともルートは現在のルートを踏襲する。</li> <li>・北部線の川内地区で一部ルート変更 <a href="#">ルート(案)参照</a></li> </ul>
利用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・終日：高齢者の外出・帰宅（トミダヤ・バローへのアクセス）</li> </ul>
運行日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北部線 月・水・金</li> <li>・南部線 火・木・土</li> <li>・ただし12月29日～1月3日は運休（現在と同じ）</li> </ul>
運行時刻	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北部線 8:05～16:47（現在 8:30～16:57）</li> <li>・南部線 8:40～17:27（現在 9:00～18:02） <a href="#">時刻表(案)参照</a></li> </ul>
運行本数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北部線 5便（現在と同じ）</li> <li>・南部線 8便（現在と同じ）</li> </ul>
ダイヤ改正	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北部線は、本巢駅での樽見鉄道との乗り継ぎを考慮したダイヤ改正</li> <li>・南部線は、宝珠ハイツ・トミダヤ・バローの利便性向上を図るためのダイヤ改正（現行3往復から4往復可能となる）</li> </ul>
フリー乗降	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行ルート上の一部区間に限り停留所以外でも乗降可能とする。（北部線＝国道以外の区間，南部線＝宝珠ハイツ内）</li> <li>・乗車するときは、手を上げて運転手に合図し、降車するときは事前に運転手に降車位置を伝える。</li> </ul>
乗車料金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無料</li> </ul>
使用車両	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の車両を使用</li> </ul>
樽見鉄道との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本巢駅での乗り継ぎを考慮したダイヤ設定</li> </ul>
路線バスとの連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北部線は本巢市役所、南部線は本巢市役所または宝珠での乗り継ぎを可能な限り考慮したダイヤ設定（樽見鉄道との接続を優先させる）</li> <li>本巢市役所：本巢線</li> <li>宝珠：掛洞宝珠線，黒野線</li> </ul>
地域住民への周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報や車内広告にて地域住民への周知を図る。</li> </ul>
実証運行期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成21年6月1日(月)～平成22年3月31日(水)</li> <li>・なお、平成21年4月1日(水)～平成21年5月30日(土)は現ダイヤでの運行</li> </ul>
運行事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本巢市</li> </ul>

(2) もとバス

路線再編

高齢者無料制度及び樽見鉄道との乗継無料制度の導入

【幹事会での協議事項】

- ・ ルート，停留所位置及び名称（議会にて提示した案から一部変更あり）
- ・ 時刻表（平日と土日祝日は同じ，協議会にて提示した案から一部変更あり）
- ・ 行き先名称
- ・ 実証運行期間（無料お試し期間1ヶ月（6月中））
- ・ 新聞折込チラシの内容（ルート図，時刻表，無料制度やお試し期間の紹介など）
- ・ 樽見鉄道利用者に対する「もとバス」乗継無料券の利用方法
- ・ その他の利用促進策

運行ルート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 西ルート・東ルートを糸貫線・真正線として運行 <span style="float: right;">ルート(案)参照</span></li> <li>糸貫線：モレラ岐阜を起終点とし糸貫地域をカバー</li> <li>真正線：モレラ岐阜を起終点とし真正地域をカバー</li> </ul>
停留所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 停留所は主要施設や住宅の立地状況を踏まえ、こまめに設置</li> </ul> <span style="color: blue;">停留所設置位置(案)参照</span>
利用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢者の外出</li> <li>商業施設や診療所</li> <li>樽見鉄道の駅や路線バス主要停留所へのアクセス</li> </ul>
運行日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎日運行 ただし12月29日～1月3日は運休（現在と同じ）</li> </ul>
運行時刻 運行本数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 糸貫線 7:48～17:29 真正線 7:41～17:28 <span style="float: right;">時刻表(案)参照</span></li> <li>・ 各路線10便</li> </ul>
乗車料金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 100円 ただし未就学児、身体障害者及び付添者は無料</li> <li>・ 70歳以上は無料（新制度）</li> <li>運転免許証など年齢が確認できるものをバス運転手に提示</li> <li>・ 運行開始後1ヶ月はお試し期間として無料</li> </ul>
使用車両	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在の車両を使用（定員37人）</li> </ul>
樽見鉄道との 連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 樽見鉄道ダイヤ改正を踏まえ、モレラ岐阜駅・北方真桑駅での乗り継ぎを考慮したダイヤ設定</li> <li>・ 樽見鉄道利用者に対するもとバス乗継無料制度（新制度）</li> <li>樽見鉄道定期利用者は定期券や回数券、シルバー180会員証のいずれかをバス運転手に提示</li> <li>樽見鉄道及びもとバス車内で申し出に基づき「もとバス乗継無料券」を交付</li> </ul>
路線バスとの 連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 主要停留所での乗り継ぎを考慮したダイヤ設定</li> <li>モレラ岐阜：モレラ忠節線，</li> <li>リバーサイドモール：大野真正北方線，政田忠節線</li> <li>その他、高砂町（モレラ忠節線）、天神北（北方穂積線）、リオワールド（穂積リオワールド線）でも一部乗継可能</li> </ul>
地域住民への 周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広報や車内広告のほか、糸貫と真正地域を対象とした新聞折込チラシにて地域住民への周知を図る。</li> </ul>

実証運行期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成21年6月1日(月)～平成22年3月31日(水)</li> <li>・なお、平成21年4月1日(水)～平成21年5月29日(金)は従来どおりの運行</li> </ul>
運行事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現行事業者</li> </ul>
その他運行準備事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・停留所</li> <li>・樽見鉄道利用者に対するもとバスへの乗継無料券の制作</li> </ul>
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成21年6月1日(月)から実証運行を開始するため、5月30日(土)～31日(日)の2日間はもとバスを運休し、停留所の設置・移設等の運行準備を行う。</li> </ul>

### 樽見鉄道利用者に対する「もとバス」乗継無料制度

#### 制度の利用方法

- (1) 樽見鉄道の定期券、回数券又はシルバー180会員証をバス運転手に提示する。
- (2) 「乗継もとバス無料券」をバス運転手に渡す。  
無料券入手方法及び使用方法は次のとおり。

#### 【樽見鉄道 もとバスに乗り継ぐ場合】

樽見鉄道降車時にもとバスへ乗り継ぐことを乗務員に申し出て「乗継もとバス無料券」の交付を受ける。  
もとバス運賃支払時(降車時)に「乗継もとバス無料券」を運転手に渡す。

樽見鉄道 もとバス  
「乗継もとバス無料券」

#### 【もとバス 樽見鉄道に乗り継ぐ場合】

もとバス降車時に樽見鉄道へ乗り継ぐことを運転手に申し出て「乗継もとバス無料券」の交付を受ける。  
もとバス運転手による無料券の交付は、**モレラ岐阜駅**又は**北方真桑駅**で降車する者に限ることとする。  
初回は、運賃100円を支払う。  
次回、もとバス利用時に使用する。

もとバス 樽見鉄道  
「乗継もとバス無料券」

(3) 樽見鉄道  
エコ切符の発行

対象事業所	・月一回以上（金曜日に限る）のノーマイカーデーを定め、職場ぐるみで自動車利用自粛に取り組む事業者及びその従業員
割引内容	・樽見鉄道全線において、1回300円で乗車できる特別割引回数券「ECOフライデー300」（10枚つづり）を販売
開始時期	・平成21年3月～
利用者拡大方法	・参加事業者を募る ・樽見鉄道の新規利用者の開拓と「もとバス」乗継無料制度の活用による相乗効果を図る
その他準備事項	・エコ切符「ECOフライデー300」の制作

2. 公共交通の利用促進事業

(1) 本巣市公共交通ガイドブックの作成

【幹事会での協議事項】

- ・内容，レイアウト
- ・配布時期（もとバスは実証運行の1ヶ月前にダイジェスト版チラシを配布）

内容	<p>・本巣市内の公共交通（樽見鉄道，市営バス，路線バス）に関する情報を総合的に掲載する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 路線図（市内全域，地域別拡大図）</li> <li>&gt; 時刻表（路線バスは市営バスと乗継停留所の発着時刻のみ）</li> <li>&gt; 運賃（路線バスは乗継停留所から主要停留所までの運賃のみ）</li> <li>&gt; 乗継案内（方面別の乗継利用方法）</li> <li>&gt; 観光スポット</li> </ul> <p><a href="#">ガイドブックレイアウト(案)参照</a></p>
サイズ	・A2（A6折 148mm×105mm）
配布対象	・本巣市内全世帯
配布時期	・5月下旬
配布方法	・市広報と同時に全戸配布

(2) イベント等の開催

1) 総合学習

目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通の体験乗車を通じて、公共交通の良さや問題点を発見し、市民のみんなに使ってもらうアイデアを考えてもらう。</li> <li>・環境にやさしい公共交通の利用方法を学び、今後の公共交通の利用の習慣を形成する。</li> </ul>
対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生及び中・高校生を対象</li> </ul>
学習内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生：交通環境学習及び公共交通体験乗車（樽見鉄道＋もとバス）</li> <li>・中・高校生：公共交通の存続や維持に関するディベート（学祭等での実施を検討）</li> </ul>
開催回数 開催時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間1回</li> <li>・未定（学校と調整の上、決定）</li> </ul>

2) ワークショップ

目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通の利便性を向上するために、利用者だけでなく幅広い層の方から生の声を聞き、連携計画の具体的事業に反映していく。</li> </ul>
参加者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会、老人クラブ、PTA、女性の会、学生の代表者</li> <li>・一般公募で選ばれた人</li> </ul>
開催回数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間2回</li> </ul>
開催時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1回目：7月（実証運行開始1ヶ月後）</li> <li>・2回目：11月（利用者アンケート調査結果整理後）</li> </ul>
テーマ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1回目：実証運行によって改善された点(良くなった点)と問題点</li> <li>・2回目：今後の見直しについて</li> </ul>

## ・実証実験の評価計画

### 1. 評価概要

#### (1) 目的

- ・実証実験の結果から、各種事業の本格導入に向けて効果や問題点を把握することを目的とする。  
根尾地域自主運行バスのデマンド型運行については検討・地元協議を進めるため現況の利用実態・利用者意向を詳細に把握することを目的とする。

#### (2) 対象事業

- ・ササユリ（ダイヤ改正，フリー乗降制）
- ・もとバス（路線再編，高齢者無料制度及び樽見鉄道に対するもとバス乗継無料制度の導入）

### 2. 評価内容（H21調査分）

事業	評価視点	評価内容	評価指標	定量的・定性的調査
ササユリ ・ダイヤ改正 ・フリー乗降制	利便性の向上	ダイヤ改正やフリー乗降制の導入に伴う利用者数の変化や利用者の満足度を確認する。	・利用者数 ・利用者満足度	利用者数調査（運転手実施） ・便別×バス停別乗降者数 利用者アンケート調査 ・ダイヤ改正及びフリー乗降制に対する満足度
	外出機会の増加	利便性向上に伴い、住民の外出機会の増加を確認する。	・利用頻度が向上した利用者数（新規利用者含む）	・事前と事後の外出頻度
	利用者の改善要望	さらに利便性を向上するために必要な改善点を確認する。	-	・ダイヤ改正及びフリー乗降制の問題点及び改善要望
	利用しない人の改善要望	利用しない人にも利用してもらうために必要な改善点を確認する。	-	地域住民要望
	運行上の問題点	フリー乗降制の本格導入に向け、運行上の問題点を確認する。	-	運転手アンケート調査

事業	評価視点	評価内容	評価指標	定量的・定性的調査
もとバス ・路線再編 ・高齢者無料制度 ・樽見鉄道乗継無料制度	利便性の向上	路線再編に伴う利用者数の変化や利用者の満足度を確認する。	・利用者数	利用者数調査（運転手実施） ・便別×バス停別乗降者数
			・利用者満足度	利用者アンケート調査 ・路線再編及び無料制度に対する満足度
	利用者の改善要望	さらに利便性を向上するために必要な改善点を確認する。	-	・路線再編の問題点及び改善要望
	利用しない人の改善要望	利用しない人にも利用してもらうために必要な改善点を確認する。	-	地域住民要望
	運行上の問題点	本格運行に向け、運行上の問題点を確認する。	-	事業者アンケート調査
運行経費	路線再編に伴う利用者1人あたりの負担コストの減少を確認する。	・運行経費÷利用者数	実績により評価	

地域公共交通（樽見鉄道や市営バス）の必要性に関する意識変化や地域公共交通への転換可能性については、平成23年度以降に市民アンケート調査等にて把握する。

### 3. 定量的調査・定性的調査（H21調査分）

種別	調査	調査方法	調査期間
ササユリ	利用者数調査	・ 運転手が各便のバス停別乗降者数をカウント （平時から実施している）	運行期間中毎日
	利用者アンケート調査	・ バス乗り込みにてバス利用者にヒアリング	運行期間中の1週間（月～土） 9月頃を予定
	運転手アンケート調査	・ 運転手に調査票を手渡し配布・回収	運行期間中の1～2回程度 運行開始1ヶ月後ぐらいに1回目を実施し、その後は状況を見て適宜実施
もとバス	利用者数調査	・ 運転手が各便のバス停別乗降者数をカウント （平時から実施している） 無料利用者数は運賃収入との差し引きで算定	運行期間中毎日
	利用者アンケート調査	・ バス乗り込みにてバス利用者にヒアリング	運行期間中の1週間（月～日） 9月頃を予定
	事業者アンケート調査	・ 運行事業者の担当者にヒアリング ・ 担当者には事前に各運転手から意見を収集してもらう	運行期間中の1～2回程度 運行開始1ヶ月後ぐらいに1回目を実施し、その後は状況を見て適宜実施

#### 根尾地域自主運行バスは昼間時デマンド型運行を検討する基礎調査として調査を実施

種別	調査	調査方法	調査期間
根尾地域自主 運行バス	利用者数調査	・ 運転手が各便のバス停別乗降者数をカウント 小学生の通学及び園児の通園利用は除く 70歳以上(無料)とそれ以外の乗降者数	運行期間中毎日 平成21年4月1日から実施
	利用者アンケート調査	・ バスに乗り込みバス利用者にヒアリング	運行期間中の1週間（月～金） デマンド運行の時間帯のみ 1回目1月末に実施済，2回目5月頃を予定
	事業者アンケート調査	・ 運行事業者の担当者にヒアリング	運行期間中の2～3回程度 運行開始1ヶ月後ぐらいに1回目を実施し、その後は状況を見て適宜実施

#### 4. 利用者アンケート調査項目

根尾地域自主運行バス	ササユリ	もとバス
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用便，乗降停留所</li> <li>・ 行き先，目的</li> <li>・ 外出頻度</li> <li>・ 昼間時の運行本数の増便（予約必要）等についての意見</li> <li>・ 個人属性</li> </ul> <p>利用実態を詳細に把握するとともに昼間時デマンド型運行を検討する基礎資料として平成21年1月下旬に調査済み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用便，乗降停留所</li> <li>・ 行き先，目的</li> <li>・ 外出頻度（事前と現在）</li> <li>・ 事前の交通手段</li> <li>・ ダイヤ改正及びフリー乗降制に対する満足度</li> <li>・ ダイヤ改正及びフリー乗降制の問題点及び改善要望</li> <li>・ 個人属性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用便，乗降停留所</li> <li>・ 行き先，目的</li> <li>・ 外出頻度（事前と現在）</li> <li>・ 事前の交通手段</li> <li>・ 路線再編及び無料制度に対する満足度</li> <li>・ 路線再編の問題点及び改善要望</li> <li>・ 個人属性</li> </ul>

#### 5. スケジュール

根尾地域自主運行バス	21年												22年			
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
利用者数調査	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
利用者アンケート調査	●	●			●	●										
導入検討	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				
実証運行準備（事業者及び地元調整等）										●	●	●	●	●	●	●

ササユリ 実証運行	21年											22年			
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	
実証運行準備（時刻表作成等）		●	—————	●											
利用者数調査	●	-----	-----	●	—————	—————	—————	—————	—————	—————	—————	—————	—————	●	
中間集計							●	—————	●						
最終集計											●	—————	●		
利用者アンケート調査					●	—————	—————	—————	●						
調査準備（調査票設計，調査員研修等）						●	—————	●							
調査実施								●	—————	●					
データ入力・集計・分析								●	—————	●					
運転手アンケート調査					●	—————	●					●	.....	●	
結果のとりまとめ・ダイヤ見直しの検討											●	—————	●		

もとバス 実証運行	21年											22年			
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	
実証運行準備（事業者調整等）		●	—————	●											
利用者数調査	●	-----	-----	●	—————	—————	—————	—————	—————	—————	—————	—————	—————	●	
中間集計							●	—————	●						
最終集計											●	—————	●		
利用者アンケート調査					●	—————	—————	—————	●						
調査準備（調査票設計，調査員研修等）						●	—————	●							
調査実施								●	—————	●					
データ入力・集計・分析								●	—————	●					
事業者アンケート調査					●	—————	●					●	.....	●	
結果のとりまとめ・本格導入の検討											●	—————	●		
デマンド型乗合タクシーの検討								●	.....	.....	.....	.....	.....	●	